



Standard di condotta dei fornitori

Luglio 2026



Sommario

Introduzione	3
I nostri standard di condotta per i nostri fornitori in una breve panoramica.....	4
Stewardship (Gestione).....	6
Best People (Le persone migliori)	7
Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente).....	8
One Global Network (Un'unica rete globale).....	9
Respect for the Individual (Rispetto per la persona)	13
Integrity (Integrità)	16
Diritti di informazione e audit di Accenture in relazione agli Standard di Condotta	17
Violazione degli Standard di Condotta o delle leggi applicabili	19
A chi rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza	21

Introduzione

La nostra ambizione è creare catene di fornitura più sostenibili e inclusive attraverso una mentalità di acquisto responsabile, sia all'interno che all'esterno della nostra azienda, generando al contempo valore a lungo termine per i nostri clienti, fornitori e comunità. Accenture si impegna a mantenere i più elevati standard etici e professionali, in linea con i propri Valori Fondamentali e con il Codice di Etica Aziendale di Accenture. I nostri Standard di Condotta per i Fornitori riflettono il nostro sostegno ai Dieci Principi del Global Compact delle Nazioni Unite (UNGC) e continuiamo a dare il buon esempio nel rispetto di tali principi da quando abbiamo aderito all'UNGC nel 2008.

Il rapporto tra Accenture e i suoi fornitori rappresenta un elemento fondamentale per il raggiungimento dei nostri obiettivi come azienda responsabile, contribuendo alla costruzione di catene di fornitura più sostenibili e inclusive all'interno delle nostre attività. Gli Standard di Condotta per i Fornitori di Accenture, che integrano il nostro Codice di Etica Aziendale, definiscono gli standard e le pratiche che tutti i fornitori di Accenture sono tenuti a rispettare.

Accenture si impegna ad assistere i propri fornitori nel conformarsi a tali Standard. A sua volta, Accenture si aspetta che i propri fornitori applichino questi Standard anche ai loro fornitori.

Vi ringraziamo per il vostro costante impegno e per la collaborazione nel rispettare i nostri Standard di Condotta per i Fornitori. Per qualsiasi domanda relativa a tali Standard, si prega di contattare: procurement.support@accenture.com.

Binny Mathews

Chief Procurement Officer





I nostri standard di condotta per i nostri fornitori in una breve panoramica

Gli standard di condotta per i nostri fornitori sono creati nel contesto dei valori chiave di Accenture: **Stewardship, Best People, Client Value Creation, One Global Network, Respect for the Individual and Integrity** (**Gestione, Le persone migliori, Creazione di valore per il cliente, Un'unica rete globale e in ine Rispetto per la persona e Integrità**). I nostri valori fondamentali plasmano la cultura e definiscono il carattere della nostra società. I fornitori di Accenture sono tenuti a rispettare questi standard e a garantire che i loro fornitori, le cui attività sono collegate ad Accenture, li rispettino.

01

Stewardship (Gestione)

- 1.1 Rispettare tutte le leggi ambientali applicabili
- 1.2 Ridurre l'impatto negativo sull'ambiente

02

Best People (Le persone migliori)

- 2.1 Non discriminare nelle pratiche per l'impiego o assunzione
- 2.2 Completare la formazione richiesta da Accenture

03

Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente)

- 3.1 Fornire qualità ed essere conformi ai termini e le condizioni dei contratti Accenture
- 3.2 Inviare fatture e proposte accurate ad Accenture
- 3.3 Assicurare l'accessibilità a persone con disabilità



04 | One Global Network (Un'unica rete globale)

- 4.1** Rispettare le leggi applicabili sulla concorrenza
- 4.2** Conformità a tutti i controlli applicabili del commercio internazionale
- 4.3** Conformità a tutte le leggi di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento di attività terroristiche
- 4.4** Protezione e sicurezza della privacy e dei dati personali
- 4.5** Rispettare i requisiti di due diligence previsti dalle leggi applicabili
- 4.6** Utilizzo responsabile dei dati e delle nuove tecnologie
- 4.7** Progettazione, sviluppo e implementazione responsabili dell'intelligenza artificiale

05 | Respect for the Individual (Rispetto per la persona)

- 5.1** Trattamento rispettoso e dignitoso delle persone
- 5.2** Permettere ai dipendenti la libertà di associazione e di contrattazione collettiva
- 5.3** Vietare il lavoro forzato, la tratta di esseri umani o il lavoro minorile dannoso
- 5.4** Rispettare tutte le leggi applicabili sull'impiego
- 5.5** Fornire un ambiente lavorativo sicuro e sano
- 5.6** Non partecipare all'utilizzo non appropriato dei social media

06 | Integrity (Integrità)

- 6.1** Non offrire regali inappropriati o svago a dipendenti di Accenture o soggetti terzi
- 6.2** Rispettare tutte le leggi anticorruzione, incluso il U.S. Foreign Corrupt Practices Act e U.K. Bribery Act 2010

01

Stewardship (Gestione)

Ci aspettiamo che i nostri fornitori diano priorità alla sostenibilità ambientale e forniscano aggiornamenti su iniziative, obiettivi e impatto.

1.1 Rispettare tutte le leggi ambientali applicabili

I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi e le normative ambientali applicabili.

1.2 Ridurre l'impatto negativo sull'ambiente

I fornitori di Accenture si impegnano a ridurre il proprio impatto ambientale negativo. Come minimo, gli impegni dovrebbero includere la definizione di obiettivi ambiziosi, quali obiettivi di riduzione delle emissioni di carbonio basati su criteri scientifici, al fine di mitigare gli impatti negativi sull'ambiente. I piani ambientali dovranno includere la riduzione delle emissioni (comprese le emissioni di Scope 3 nell'ambito della catena di fornitura) e, ove applicabile, tenere conto dei principi dell'economia circolare nella progettazione dei prodotti, nei processi produttivi e nella gestione del fine vita dei prodotti stessi. I fornitori di Accenture promuovono lo sviluppo e l'utilizzo di tecnologie e pratiche ecocompatibili, nonché la riduzione degli impatti ambientali negativi lungo l'intera catena di fornitura.

Su richiesta, i fornitori di Accenture dovranno individuare piani d'azione mirati per ridurre le emissioni derivanti dalla fornitura di beni e servizi ad Accenture e fornire ad Accenture evidenza sul loro impegno nella riduzione degli impatti ambientali negativi e dei progressi compiuti verso il raggiungimento dei propri obiettivi ambientali, anche mediante la trasmissione annuale dei dati relativi alle emissioni secondo le modalità e il formato che saranno di volta in volta comunicati da Accenture.

02

Best People (Le persone migliori)

I fornitori di Accenture devono impegnarsi a garantire pari opportunità e un ambiente di lavoro libero da qualsiasi forma di discriminazione o di pregiudizio. Devono inoltre assicurarsi che i propri dipendenti completino tutti i corsi di formazione richiesti da Accenture.

2.1 Non discriminare nelle pratiche per l'impiego o assunzione

I fornitori di Accenture non trattano le persone in modo diverso o meno favorevolmente in base alla decisione di assunzione o impiego a causa delle caratteristiche che non sono relative ai contributi, le abilità o capacità, o i requisiti inerenti al lavoro dell'individuo. Molte leggi locali nel mondo proibiscono la discriminazione contro le persone sulla base di certe caratteristiche, comprese la discriminazione in base alla razza, religione, età, genere, identità di genere o espressione, orientamento sessuale, nazionalità, origine sociale o etnica, stato civile, gravidanza, disabilità, stato HIV/AIDS, affiliazione politica, o iscrizione al sindacato. I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi applicabili contro la discriminazione. In alcuni paesi, la normativa locale può richiedere ai fornitori di Accenture di tutelare o dare priorità a determinate categorie di persone nell'ambito di specifiche decisioni relative all'assunzione o alla gestione del rapporto di lavoro. I fornitori di Accenture si conformano a tutte le leggi vigenti nelle giurisdizioni di riferimento.

2.2 Completare la formazione richiesta da Accenture

I fornitori di Accenture aiutano i propri impiegati a aderire agli Standard di Condotta per i Fornitori accertandosi che il proprio personale svolga la formazione fornita da Accenture ove richiesto (ad esempio, quando interagiscono con i clienti di Accenture o hanno accesso a dati o strutture gestite da Accenture o da clienti di Accenture).

03

Client Value Creation (Creazione di valore per il cliente)

I fornitori di Accenture forniscono valore a fronte del denaro speso e cercano continuamente di migliorare i propri prodotti e servizi.

3.1 Fornire qualità ed essere conformi con i termini e le condizioni dei contratti Accenture

A seguito dell'aggiudicazione di un contratto, i fornitori di Accenture devono conformarsi a tutte le specifiche, ai requisiti e ai termini e condizioni applicabili. I fornitori non sostituiscono un diverso prodotto o servizio o utilizzano altri metodi per supportare contratti Accenture, senza previa approvazione.

3.2 Inviare fatture e proposte accurate ad Accenture

I fornitori di Accenture che preparano proposte, offerte o negoziazioni di contratti per Accenture e i nostri clienti devono essere certi che tutte le dichiarazioni, le comunicazioni e le istanze siano accurate e veritiere. I fornitori mantengono la contabilità in modo preciso. I fornitori di Accenture inviano fatture precise e correggono prontamente qualsiasi errore fornendo ad Accenture un livello d'accesso adeguato alla contabilità e ai relativi impiegati.

3.3 Assicurare l'accessibilità a persone con disabilità

I fornitori di Accenture devono accertarsi che le necessità di accesso siano incluse all'interno del proprio processo di approvvigionamento. I fornitori di Accenture che vendono o concedono in licenza hardware, software, tecnologia web per la formazione e informatica, o offrono soluzioni informatiche come parte dei loro prodotti e servizi devono accertarsi che tutti i prodotti, software e/o servizi forniti ad Accenture soddisfino gli standard di accessibilità globali, tra cui (ma non solo) le Web Content Accessibility Guidelines 2.2 AA (WCAG 2.2 AA) o qualsiasi aggiornamento o revisione a tali linee guida.

04

Global Network (Un'unica rete globale)

I fornitori di Accenture mobilitano la forza dell'aggregazione attraverso confini organizzativi e geografici per fornire prodotti e servizi di valore costantemente eccezionale. I fornitori comprendono e rispettano leggi e normative che si applicano alle proprie attività.

4.1 Rispettare le leggi applicabili sulla concorrenza

I fornitori di Accenture rispettano le leggi sulla concorrenza in qualsiasi luogo svolgano attività d'impresa.

I fornitori di Accenture comprendono e rispettano le leggi applicabili sulla competitività, comprese quelle relative al fare squadra e la condivisione di informazioni con i concorrenti (sia attraverso joint ventures, alleanze, o altre collaborazioni).

4.2 Conformità a tutti i controlli applicabili del commercio internazionale

I fornitori di Accenture rispettano tutti i controlli commerciali internazionali applicabili (per esempio: controlli sull'esportazione, sanzioni economiche e leggi anti-boicottaggio), compresi, a titolo meramente esemplificativo e non esaustivo, quelli riferibili a Bielorussia, Cuba, Iran, Corea del Nord, Russia, Siria e le regioni non controllate dal governo in Ucraina.

I fornitori di Accenture forniscono ad Accenture, non appena ragionevolmente possibile, informazioni complete e accurate necessarie a garantire la conformità a tali leggi, tra cui, a titolo esemplificativo e non esaustivo: la classificazione del controllo delle esportazioni degli beni forniti (ad esempio, numero ECCN USA, numero AL UE), il paese di origine e la giurisdizione applicabile, eventuali restrizioni alla riesportazione, lo stato delle autorizzazioni, comprese eventuali licenze di esportazione applicabili, e una dichiarazione che non sono coinvolte persone o paesi elencati, soggetti a sanzioni economiche o commerciali.



4.3 Conformità a tutte le leggi di prevenzione del riciclaggio di denaro e del finanziamento di attività terroristiche

I fornitori di Accenture rispettano le leggi sul riciclaggio di denaro e contro il finanziamento terroristico in qualsiasi luogo di attività e non sono coinvolti o assistono soggetti terzi in tali crimini.

4.4 Protezione e sicurezza della privacy e dei dati personali

I fornitori di Accenture si conformano alle leggi applicabili in materia di privacy e protezione dei dati personali, nonché ai termini ed alle condizioni contrattuali concordati con Accenture. I fornitori di Accenture si attengono alle normative applicabili, alle migliori prassi del settore e alle linee guida pertinenti al fine di garantire un adeguato livello di protezione e sicurezza dei dati personali. I fornitori di Accenture dovranno proteggere e tutelare i dati personali di Accenture e dei suoi Clienti (Dati personali di Accenture) ricevuti, archiviati o altrimenti trattati, trasferiti in conformità agli obblighi contrattuali e ai [Requisiti di sicurezza dei fornitori di Accenture](#). I fornitori di Accenture non conservano, riutilizzano, vendono, condividono, rendono disponibili né trattano i Dati personali di Accenture per i propri scopi commerciali o per scopi diversi da quelli concordati contrattualmente con Accenture, senza la previa autorizzazione di Accenture e, in ogni caso, nel rispetto della normativa applicabile.

I fornitori di Accenture dovranno adottare politiche interne adeguate per il trattamento e il trasferimento dei Dati personali di Accenture, tra cui:

- a. politiche o procedure per gestire le richieste di accesso ai Dati personali di Accenture da parte delle autorità pubbliche
- b. politiche e procedure di accesso e riservatezza dei dati
- c. politiche e procedure di minimizzazione e conservazione dei dati e
- d. politiche e procedure per la sicurezza e la privacy dei dati.

I fornitori di Accenture dovranno mantenere un registro documentato delle richieste di accesso ai Dati personali Accenture ricevute dalle autorità pubbliche e della risposta fornita.

Laddove consentito dalla legge, i fornitori di Accenture dovranno informare Accenture, non appena ragionevolmente possibile, di qualsiasi richiesta governativa relativa ai Dati personali di Accenture. Ove informare Accenture non sia consentito dalla legge, i fornitori di Accenture dovranno adottare misure ragionevoli affinché Accenture sia informata da o per conto dell'autorità pubblica non appena possibile.

I fornitori di Accenture garantiscono che qualsiasi utilizzo, condivisione o conservazione dei Dati Personali di Accenture si basi sul consenso o su una legittima e comprovata esigenza aziendale, oppure su un obbligo di legge, e avvenga rigorosamente in conformità ai termini e alle condizioni contrattuali concordati con Accenture e alla normativa applicabile.



I fornitori di Accenture vietano e impediscono l'accesso ai dati forniti da Accenture da parte di persone o enti che siano soggetti a restrizioni o divieti previsti da leggi e regolamenti applicabili in materia di accesso o trasferimento dei dati. Quanto precede include, in particolare, i regolamenti del Dipartimento di Giustizia degli Stati Uniti che attuano l'Ordine Esecutivo 14117 (28 CFR Part 202), e le successive modifiche o integrazioni.

4.5 Rispettare i requisiti di due diligence previsti dalle leggi applicabili

I fornitori di Accenture rispettano tutti gli obblighi di due diligence previsti dalle leggi applicabili e adottano politiche e procedure ragionevolmente concepite per garantire la conformità a tali leggi. I fornitori di Accenture devono evitare che nella catena di approvvigionamento di Accenture entrino prodotti, materie prime o parti non prodotte, immesse sul mercato o reperite in modo responsabile e in conformità alle leggi vigenti.

Inoltre, i fornitori di Accenture devono partecipare alle iniziative di due diligence di Accenture (a) riportando annualmente ad Accenture in merito ai minerali 3TG (tantalio, stagno, tungsteno e oro) di cui si approvvigionano per le parti utilizzate nei loro prodotti, (b) cooperando a qualsiasi indagine, audit o due diligence che Accenture sceglie di eseguire rispetto ai minerali 3TG utilizzati nei suoi prodotti e (c) collaborare con i propri fornitori per identificare la catena di custodia di qualsiasi minerale 3TG fornito e utilizzato nei prodotti di Accenture (compresi il paese di origine, il fonditore o raffinatore, la localizzazione della miniera e lo stato di qualsiasi minerale 3TG).

4.6 Utilizzo responsabile dei dati e delle nuove tecnologie

Oltre a rispettare tutte le leggi applicabili in materia di dati, ivi incluse quelle relative alla protezione dei dati personali e alla privacy, i fornitori di Accenture tutelano i dati di Accenture, dei suoi clienti e partner commerciali, compresi i relativi dipendenti e clienti, nonché i dati di terze parti. I fornitori di Accenture garantiscono che i dati siano acquisiti lecitamente, ottengono le autorizzazioni necessarie per utilizzare tali dati per analisi avanzate dei dati e di intelligenza artificiale e si adoperano per superare strategicamente i requisiti normativi nell'ambito dei propri obiettivi aziendali. I fornitori non utilizzano tali dati per addestrare tecnologie o modelli di intelligenza artificiale senza l'autorizzazione specifica ed esplicita di Accenture. I fornitori mantengono elevati standard di qualità dei dati e garantiscono una solida protezione dei dati da utilizzi o divulgazioni non autorizzati. I fornitori di Accenture utilizzano i dati – nonché le tecnologie emergenti ad essi correlate – in modo responsabile e affrontano in modo proattivo le questioni etiche e giuridiche che possono derivare dal loro impiego.



4.7 Progettazione, sviluppo e implementazione responsabili dell'intelligenza artificiale

Oltre a conformarsi a tutte le normative applicabili, i fornitori di Accenture sono responsabili della governance, della progettazione, dello sviluppo, del monitoraggio e delle prestazioni dell'IA all'interno della propria organizzazione, lungo l'intero ecosistema e ciclo di vita dell'IA, comprese le tecnologie di IA esistenti o emergenti e tutti i prodotti correlati o abilitati all'IA (come dati, modelli, soluzioni, sistemi e strumenti) che l'organizzazione possa progettare, sviluppare e gestire internamente, oppure acquistare o acquisire da terzi. Essi privilegiano approcci antropocentrici nei propri processi, stabiliscono framework di governance che garantiscano onestà ed equità nella progettazione e nelle decisioni relative ai propri sistemi di IA, assicurano un livello adeguato di alfabetizzazione sull'IA all'interno della propria organizzazione e garantiscono che i propri sistemi di IA siano sicuri, protetti, verificabili, trasparenti, interpretabili e accurati, tutelando al contempo la privacy dei dati e promuovendo la sostenibilità. I prodotti dei sistemi di IA dei fornitori di Accenture sono in linea con i valori fondamentali di Accenture, con il Codice etico aziendale, con i Principi di IA responsabile e con l'impegno di Accenture a essere un'azienda responsabile.

05

Respect for the Individual (Rispetto per la persona)

I fornitori di Accenture assicurano un ambiente inclusivo, pari opportunità, un luogo di lavoro libero da pregiudizi e che le persone siano trattate con rispetto e dignità.

5.1 Trattare gli altri con rispetto e dignità

I fornitori di Accenture supportano e rispettano i diritti umani riconosciuti internazionalmente come espressi nella Dichiarazione internazionale dei diritti umani e i principi riguardanti i diritti fondamentali stabiliti nella Dichiarazione dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali sul lavoro (i link a questi documenti sono forniti nella sezione Informazioni aggiuntive in fondo).

Di conseguenza, i fornitori di Accenture trattano le persone con dignità e rispetto e mantengono un ambiente di lavoro rispettoso e sicuro, inclusivo e accessibile, fisicamente e virtualmente. Non tollerano la violenza fisica, le minacce, le punizioni corporali, la coercizione mentale, l'abuso verbale, il comportamento irrispettoso, il bullismo, o molestie di alcun tipo (che tali molestie siano proibite legalmente o meno sulla base di caratteristiche protette).

Inoltre, i fornitori Accenture non devono applicare restrizioni irragionevoli alla libertà di movimento dei propri lavoratori.

5.2 Permettere ai dipendenti la libertà di associazione e di contrattazione collettiva

I fornitori di Accenture riconoscono e rispettano il diritto del proprio personale di unirsi liberamente o astenersi dall'unirsi a organizzazioni di lavoratori a loro scelta e di partecipare alle contrattazioni collettive come permesso dalla legge.



5.3 Vietare il lavoro forzato, la tratta di esseri umani o il lavoro minorile dannoso

I fornitori di Accenture non utilizzano e devono disporre di sistemi per identificare la tratta di esseri umani, la schiavitù, la servitù, il lavoro forzato, vincolato, obbligatorio, coatto o involontario. I dipendenti dei fornitori di Accenture acconsentono volontariamente ai termini e alle condizioni del loro impiego (che devono essere conformi alle convenzioni dell'Organizzazione Internazionale del Lavoro).

I fornitori di Accenture non devono, tra l'altro: distruggere, nascondere, confiscare o negare in altro modo ai dipendenti l'accesso ai documenti di identità o di immigrazione; addebitare ai lavoratori commissioni di reclutamento; impiegare reclutatori che violano le leggi sul lavoro; fornire alloggi che non rispettano le leggi sulla sicurezza o sull'alloggio; utilizzare pratiche di reclutamento fraudolente o fuorvianti; o non fornire documenti di lavoro scritti, laddove richiesto, o fornire documenti in una lingua che i loro lavoratori non capiscono.

I fornitori di Accenture non utilizzano e devono disporre di sistemi per identificare il rischio di lavoro minorile. Per lavoro minorile si intende un lavoro che priva i bambini della loro infanzia, del loro potenziale e della loro dignità e che è dannoso per il loro sviluppo fisico o mentale. Molti Paesi prevedono un'età minima per l'impiego o il lavoro: i fornitori Accenture comprendono e rispettano tali requisiti. Non impiegano persone che sono nella fascia di età per il completamento dell'istruzione obbligatoria. I fornitori di Accenture possono organizzare programmi di apprendistato, esperienze lavorative o stage che rispettano leggi applicabili.

5.4 Rispettare le leggi sul lavoro applicabili

I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi e normative sul lavoro applicabili, comprese quelle riguardanti l'orario di lavoro, il lavoro straordinario e i minimi livelli stipendiali. Inoltre, Accenture incoraggia caldamente tutti i fornitori il cui personale fornisce servizi ad Accenture e/o ai propri clienti a corrispondere al proprio personale uno stipendio superiore allo stipendio legale minimo e che prenda in considerazione il costo effettivo della vita.

5.5 Fornire un ambiente lavorativo sicuro e sano

I fornitori di Accenture si impegnano per la salute e la sicurezza del proprio personale e dei visitatori dei loro stabilimenti. I fornitori di Accenture rispettano tutte le leggi sanitarie e di sicurezza, forniscono un ambiente lavorativo sano e sicuro e prendono tutte le precauzioni necessarie per proteggere chiunque da infortuni sul lavoro e malattie professionali.

I fornitori di Accenture adottano tutte le misure necessarie per prevenire la trasmissione di malattie contagiose. I fornitori di Accenture a diretto contatto con Accenture o con i clienti di Accenture rispettano gli standard di igiene sul posto di lavoro e le politiche di notifica di Accenture. Devono informare Accenture non appena si rendono conto che uno dei loro lavoratori potrebbe aver lavorato con i dipendenti o i clienti Accenture mentre era malato e/o contagioso, oltre che assicurarsi che la persona non operi fin quando non sia più contagiosa.



In questo caso o per ulteriori indicazioni, i fornitori di Accenture possono contattare l'Accenture Security Operations Centre al numero +1.202.728.0645. L'ASOC è disponibile 24 ore al giorno, sette giorni alla settimana, 365 giorni all'anno (accetta chiamate a carico del destinatario).

5.6 Non partecipare all'utilizzo non appropriato dei social media

I fornitori di Accenture non tollerano l'utilizzo irrispettoso o non professionale dei social media (sia che tale utilizzo sia relativo ad Accenture, alla sua attività, a clienti, dipendenti o soci) come l'invio di contenuti che promuovano comportamenti d'abuso, dannosi, osceni, minacciosi o intimidatori o che contengano dichiarazioni discriminatorie per etnia, religione, genere o altre dichiarazioni dispregiative in qualsiasi messaggio o post.

06

Integrity (Integrità)

I fornitori di Accenture comprendono e rispettano qualsiasi legge applicabile. I fornitori di Accenture ispirano fiducia assumendosi le proprie responsabilità, agendo in modo etico e incoraggiando il dibattito aperto e onesto.

6.1 Non offrire regali inappropriati o svago a dipendenti o soggetti terzi di Accenture

I fornitori di Accenture non versano tangenti o altri pagamenti inappropriati in maniera diretta o tramite soggetti terzi, sotto forma di regali o svago ai dipendenti, funzionari pubblici, clienti commerciali, soci e soggetti terzi di Accenture. Inoltre, gli impiegati dei fornitori di Accenture non accettano regali o intrattenimento da soggetti terzi che sono, o potrebbero essere percepiti come tangenti.

6.2 Rispettare tutte le leggi anticorruzione, incluso il U.S. Foreign Corrupt Practices Act e U.K. Bribery Act 2010

Accenture si impegna a condurre le proprie attività in maniera onesta ed etica e non tollera minimamente la corruzione o qualsiasi altra attività che violi le leggi anticorruzione in nessun luogo sede delle sue attività. I fornitori di Accenture rispettano qualsiasi legge e normativa applicabile, incluso U.S. Foreign Corrupt Practices Act e U.K. Bribery Act 2010.

Svolgendo attività d'impresa con o a nome di Accenture, i fornitori non offrono, promettono, autorizzano, forniscono, richiedono o accettano alcun regalo, prestito, tariffa, ricompensa o altri vantaggi a o da qualsiasi persona come incentivo; per effettuare azioni disoneste, illegali o che infrangano le normative; per ottenere, mantenere o dirigere attività aziendali o per assicurarsi qualsiasi altro vantaggio improprio. Nell'ambito di queste normative, i pagamenti impropri includono offerte, promesse, autorizzazioni o pagamenti con qualsiasi oggetto di valore per accelerare normali pratiche governative.

I fornitori di Accenture devono applicare le procedure atte ad assicurare che i propri dipendenti e fornitori rispettino pienamente le leggi e le normative applicabili anticorruzione.



Diritti di informazione e audit di Accenture in relazione agli Standard di Condotta

- 7.1** Accenture può, di tanto in tanto richiedere determinate informazioni ai propri fornitori di in relazione al loro rispetto dei presenti Standard di condotta, affinché Accenture possa adempiere ai propri obblighi in materia di due diligence, monitoraggio, rendicontazione e verifica della propria catena di approvvigionamento. I fornitori Accenture dovranno soddisfare tali richieste in modo completo e tempestivo.
- 7.2** Accenture può verificare, a sue spese e oneri, la conformità del proprio fornitore ai presenti Standard di condotta in relazione alle sedi in cui, o da cui, vengono forniti prodotti o servizi ad Accenture.
- 7.3** Fatto salvo il punto 7.4, Accenture potrà effettuare una verifica durante il normale orario di lavoro una volta all'anno e fornirà un preavviso scritto di almeno 60 giorni della sua intenzione di effettuare tale verifica.
- 7.4** Accenture può sottoporre a verifica il proprio fornitore in qualsiasi momento e senza preavviso se ha ragionevoli motivi per ritenere che il fornitore stia violando in modo sostanziale i presenti Standard e/o qualsiasi legge applicabile.
- 7.5** Accenture condurrà, tali audit in modo tale da causare il minimo disturbo all'attività commerciale e alle operazioni HR del fornitore Accenture. I dipendenti o i rappresentanti indipendenti di Accenture (che non devono essere concorrenti del fornitore Accenture) sottoscriveranno opportuni accordi di riservatezza prima di tale audit.

Ai fini di qualsiasi audit, il fornitore Accenture fornirà ai dipendenti e/o ai rappresentanti indipendenti di Accenture un accesso ragionevole alle informazioni pertinenti sulle operazioni, le politiche e le procedure del fornitore Accenture e alle informazioni sull'identità dei fornitori diretti del fornitore Accenture. Se non diversamente concordato per iscritto, Accenture non avrà il diritto di verificare altre informazioni riservate del fornitore Accenture, tra cui: (a) informazioni su altri clienti o partner commerciali del fornitore Accenture; (b) informazioni sui costi o sui prezzi; (c) sondaggi interni sui dipendenti o risultati di sondaggi; (d) informazioni demografiche sui dipendenti; (e) informazioni su reclami o richieste legali; (f) consulenze legalmente privilegiate; o (g) dati personali non pubblici relativi ai dipendenti (compresi i record di formazione individuale).



7.6 Accenture notificherà al fornitore Accenture l'individuazione di questioni rilevanti che destano preoccupazione in seguito a un audit del fornitore Accenture e/o alle informazioni da esso fornite e i funzionari autorizzati del fornitore Accenture si incontreranno con Accenture per discutere di tali questioni entro 10 giorni lavorativi dalla notifica, in modo che le parti possano concordare le azioni appropriate, proporzionate e tempestive che il fornitore Accenture deve intraprendere (compresa l'eventuale restituzione alle persone danneggiate) per risolvere tali questioni.



Violazione degli Standard di Condotta o delle leggi applicabili

- 8.1** Il mancato rispetto dei presenti standard di condotta o delle leggi applicabili darà diritto ad Accenture di richiedere rimedi appropriati e tempestivi a tale inadempienza ed alle eventuali conseguenze che ne derivano. Qualora il fornitore non attui un piano di rimedio o qualora l'inadempienza del fornitore non possa essere risolta, Accenture potrà sospendere il fornitore (come fornitore di Accenture) e/o segnalare la questione alle autorità competenti, agli enti regolatori e/o alle forze dell'ordine. Ove consentito dalle leggi applicabili, Accenture informerà il fornitore sulla questione e darà al fornitore l'opportunità di rispondere, prima che Accenture informi l'autorità competente e di controllo o le forze dell'ordine.
- 8.2** I fornitori di Accenture incoraggiano una cultura della trasparenza all'interno della loro organizzazione e della catena di distribuzione e incoraggiano i dipendenti a schierarsi in favore delle questioni legali ed etiche, sia attraverso i canali di gestione sia attraverso i canali formali. I fornitori di Accenture sono tenuti a riferire le sospette violazioni di queste norme da parte dei fornitori di Accenture (o da parte dei suoi dipendenti, contraenti, subcontraenti o fornitori). I fornitori di Accenture sono tenuti a segnalare qualsiasi problema specifico di cui siano a conoscenza riguardo agli affari finanziari, le pratiche contabili, le revisioni contabili, la corruzione o la frode di Accenture, o ogni comportamento dei dipendenti di Accenture che non siano conformi agli standard stabiliti nel presente codice.
- 8.3** Tali segnalazioni devono essere effettuate alla Linea di assistenza di etica aziendale di Accenture, dove è possibile segnalare la tua preoccupazione per la buona fede tramite il web o ottenere un numero di telefono specifico per paese per parlare con un agente 24 ore su 24, 7 giorni su 7:
<https://businessethicsline.com/accenture>.

Nella maggior parte dei casi, puoi restare anonima quando utilizzi alla Linea di assistenza di etica aziendale di Accenture; tuttavia, in alcuni paesi questo potrebbe non essere il caso a causa di restrizioni legali locali. Utilizzare la Linea di etica aziendale solo per effettuare segnalazioni in buona fede. I fornitori di Accenture devono proibire ogni ritorsione contro il dipendente del fornitore di Accenture che: (a) Solleva, in buona fede, un problema sulla violazione di una legge e/o degli standard di condotta. Assiste Accenture; (b) o l'autorità competente, fornendo informazioni per affrontare un problema. In queste norme, **"ritorsione"** indica un trattamento ingiusto di qualsiasi tipo conseguente al sollevamento in buona fede di un problema (o qualsiasi minaccia di tale trattamento ingiusto).



- 8.4** Fatti salvi i diritti di divulgazione di Accenture di cui alla sezione 8.1, Accenture tratta ogni accusa seriamente e in assoluta riservatezza. In base alla natura e alle circostanze dell'accusa, Accenture potrebbe cercare di collaborare, se e quando opportuno, con il fornitore Accenture e con le altre parti coinvolte per concordare un piano d'azione per porre rimedio alla questione.
- 8.5** Inoltre, i fornitori di Accenture negli Stati Uniti possono segnalare problemi riguardanti il traffico umano a Global Human Trafficking Hotline 1-844-888-FREE (3733) o a help@befree.org



A chi rivolgersi per ulteriori informazioni e assistenza

- [Codice di etica aziendale di Accenture](#)
- [Valori fondamentali di Accenture](#)
- [“Global Compact” delle Nazioni Unite](#)
- [Dichiarazione universale dei diritti umani](#)
- [Dichiarazione dell’Organizzazione Internazionale del Lavoro sui principi e i diritti fondamentali del lavoro](#)

Per domande sugli standard di condotta per i fornitori, contattare Accenture all’indirizzo procurement.support@accenture.com.

Nota

Possono applicarsi requisiti aggiuntivi per i fornitori che supportano le attività di Accenture con clienti del governo USA, come stabilito dagli standard di **Accenture di etica e di comportamento aziendale federale**.

Accenture si riserva il diritto di aggiornare i presenti standard di volta in volta per riflettere al meglio i cambiamenti del contesto normativo o aziendale.

L’accesso al codice di etica aziendale di Accenture, alla presente normativa, alle politiche di Accenture o alla formazione di Accenture non deve comportare, e in nessun modo implicare, che gli impiegati del fornitore sono impiegati di Accenture. I termini e le condizioni essenziali dell’impiego dei dipendenti del fornitore continuano a essere unicamente responsabilità del fornitore e gestiti dallo stesso.

