



Normy postępowania dla dostawców

Lipiec 2026



Spis treści

Wprowadzenie	3
Normy postępowania dla dostawców w skrócie	4
Stewardship (Zarządzanie).....	6
Best People (Najlepsi ludzie)	7
Client Value Creation (Tworzenie wartości dla klienta)	8
One Global Network (Jedna globalna sieć).....	9
Respect for the Individual (Szacunek dla jednostki).....	13
Integrity (Uczciwość)	16
Uprawnienia informacyjne i kontrolne firmy Accenture w zakresie niniejszych Norm postępowania.....	18
Naruszenie niniejszych Norm postępowania lub obowiązujących przepisów prawa	19
Gdzie uzyskać dodatkowe informacje i pomoc	21

Wprowadzenie

Naszą ambicją jest tworzenie bardziej zrównoważonych i inkluzywnych łańcuchów dostaw poprzez odpowiedzialne zakupy, zarówno wewnątrz, jak i na zewnątrz naszej firmy, przy jednoczesnym generowaniu długoterminowej wartości dla naszych klientów, dostawców i społeczności. Accenture jest oddane sprawie utrzymania najwyższych standardów etycznych i zawodowych, które są zgodne z naszymi podstawowymi wartościami i Kodeksem Etyki Biznesowej Accenture. Nasze Standardy postępowania dla dostawców odzwierciedlają nasze poparcie dla Dziesięciu Zasad UNGC. Od czasu zobowiązania się do UNGC w 2008 r. nieprzerwanie pracujemy nad tym, aby dawać dobry przykład w zakresie przestrzegania tych zasad.

Relacje między Accenture i naszymi dostawcami stanowią ważny element w osiągnięciu naszego celu jakim jest prowadzenie odpowiedzialnego biznesu poprzez wsparcie budowania łańcucha dostaw, który jest zrównoważony i zintegrowany. Nasze Normy postępowania dla dostawców Accenture, które uzupełniają nasz Kodeks Etyki Biznesowej, określają standardy i praktyki, których dostawcy Accenture są zobowiązani przestrzegać.

Accenture dokłada wszelkich starań, aby wspomagać dostawców w przestrzeganiu tych norm. Z kolei Accenture oczekuje, że dostawcy będą stosować te normy w odniesieniu do swoich dostawców.

Dziękujemy za nieustające starania i współpracę w zakresie zapewniania przestrzegania naszych Norm postępowania dla dostawców. Wszelkie pytania dotyczące tych Norm prosimy kierować pod adres:

procurement.support@accenture.com

Binny Mathews

Dyrektor ds. zakupów





Normy postępowania dla dostawców w skrócie

Nasze Normy postępowania dla dostawców zostały oparte na podstawowych wartościach Accenture: **Stewardship (Zarządzanie)**, **Best People (Najlepsi ludzie)**, **Client Value Creation (Tworzenie wartości dla klienta)**, **One Global Network (Jedna globalna sieć)**, **Respect for the Individual (Szacunek dla jednostki)** oraz **Integrity (Uczciwość)**. Nasze podstawowe wartości kształtują kulturę i definiują charakter naszej firmy. Dostawcy Accenture muszą spełniać wymogi tych Norm oraz zapewnić, że ich dostawcy, których działalność jest powiązana z Accenture, spełniają te wymogi.

01

Stewardship (Zarządzanie)

- 1.1** Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska
- 1.2** Zmniejszaj negatywny wpływ na środowisko naturalne

02

Best People (Najlepsi ludzie)

- 2.1** Nie dyskryminuj nikogo w pracy ani w procesie zatrudniania
- 2.2** Ukończ szkolenia wymagane przez Accenture

03

Client Value Creation (Tworzenie wartości dla klienta)

- 3.1** Dbaj o jakość i zgodność z warunkami umów z Accenture
- 3.2** Przedstawiaj Accenture rzetelne propozycje i faktury
- 3.3** Zapewniaj dostępność dla osób niepełnosprawnych



04

One Global Network (Jedna globalna sieć)

- 4.1** Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa konkurencji
- 4.2** Przestrzegaj wszystkich obowiązujących międzynarodowych przepisów kontroli handlu
- 4.3** Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu
- 4.4** Zapewnienie prywatności i ochrony oraz bezpieczeństwa danych osobowych
- 4.5** Przestrzegaj wymogów zawartych w przepisach prawa
- 4.6** Odpowiedzialne wykorzystanie danych i nowych technologii
- 4.7** Projektowanie, opracowywanie i wdrażanie sztucznej inteligencji w odpowiedzialny sposób

05

Respect for the Individual (Szacunek dla jednostki)

- 5.1** Traktuj innych ludzi z szacunkiem i godnością
- 5.2** Zapewnij pracownikom swobodę zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych
- 5.3** Zakaz pracy przymusowej, handlu ludźmi lub szkodliwej pracy dzieci
- 5.4** Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy
- 5.5** Zapewnij bezpieczne i zdrowe środowisko pracy
- 5.6** Nie bierz udziału w nieprawidłowym korzystaniu z mediów społecznościowych

06

Integrity (Uczciwość)

- 6.1** Nie oferuj nieodpowiednich podarunków ani zaproszeń na wydarzenia rozrywkowe pracownikom Accenture ani osobom trzecim
- 6.2** Przestrzegaj wszystkich przepisów antykorupcyjnych, w tym przepisów amerykańskiej Ustawy o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych („FCPA”) oraz brytyjskiej Ustawy Antykorupcyjnej z 2010 r.

01

Stewardship (Zarządzanie)

Oczekujemy od dostawców nadawania priorytetu zrównoważonemu rozwojowi środowiska oraz dostarczania informacji o inicjatywach, celach i ich wpływie.

1.1 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących ochrony środowiska

Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów ustawowych, wykonawczych oraz norm dotyczących ochrony środowiska.

1.2 Zmniejszaj negatywny wpływ na środowisko naturalne

Dostawcy Accenture zobowiązują się do zmniejszania negatywnego wpływu na środowisko. Zobowiązania powinny co najmniej obejmować wyznaczanie ambitnych celów, takich jak cele redukcji emisji dwutlenku węgla oparte na badaniach naukowych, mające na celu ograniczenie negatywnego wpływu na środowisko. Plany środowiskowe powinny uwzględniać redukcję emisji (w tym emisji w łańcuchu dostaw z zakresu 3), a w stosownych przypadkach – uwzględniać zasady gospodarki o obiegu zamkniętym w projektowaniu, wytwarzaniu i zarządzaniu produktami po zakończeniu cyklu życia. Dostawcy Accenture powinni promować rozwój i stosowanie przyjaznych dla środowiska technologii i praktyk oraz ograniczanie negatywnego wpływu na środowisko w całym swoim łańcuchu dostaw. Dostawcy Accenture są zobowiązani na żądanie określić ukierunkowane plany działań, które doprowadzą do ograniczenia emisji powstających w wyniku dostarczania towarów i usług na rzecz Accenture, a także zapewnić Accenture przejrzystość swoich zobowiązań w zakresie ograniczania negatywnego wpływu na środowisko i postępów w realizacji celów środowiskowych, w tym poprzez coroczne przysyłanie danych dotyczących emisji w sposób i formie, jaki zostanie przekazany przez Accenture.

02

Best People (Najlepsi ludzie)

Dostawcy Accenture muszą być zaangażowani w zapewnienie równych szans i miejsca pracy wolnego od uprzedzeń. Dbają o to, aby ich pracownicy uczestniczyli we wszystkich wymaganych szkoleniach Accenture.

2.1 Nie dyskryminuj nikogo w pracy ani w procesie zatrudniania

Dostawcy firmy Accenture nie traktują ludzi w sposób różny lub mniej korzystny w odniesieniu do jakiegokolwiek decyzji dotyczącej zatrudnienia lub pracy z powodu cech, które nie są związane z wkładem danej osoby, jej umiejętnościami czy zdolnościami, ani nieodłącznymi wymaganiami na danym stanowisku. Wiele przepisów krajowych na całym świecie zakazuje dyskryminacji osób na podstawie pewnych cech, w tym dyskryminacji ze względu na rasę, religię, wiek, płeć, tożsamość lub ekspresję płciową, orientację seksualną, narodowość, pochodzenie społeczne lub etniczne, stan cywilny, ciążę, niepełnosprawność, status HIV/AIDS, przekonania polityczne lub przynależność związkową. Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów zakazujących dyskryminacji. W niektórych krajach przepisy lokalne mogą wymagać od dostawców Accenture ochrony lub priorytetowego traktowania określonej kategorii osób przy podejmowaniu decyzji dotyczących zatrudnienia. Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich tych przepisów, obowiązujących w odpowiednich urysdykcjach.

2.2 Ukończ szkolenia wymagane przez Accenture

Dostawcy Accenture pomagają swoim pracownikom zachować zgodność z naszymi Normami postępowania dla dostawców poprzez dopilnowanie, aby pracownicy dostawcy przeszli szkolenie Accenture, gdy jest to wymagane (na przykład, gdy kontaktują się z klientami Accenture lub mają dostęp do danych lub obiektów zarządzanych przez firmę Accenture lub klientów firmy Accenture).

03

Client Value Creation (Tworzenie wartości dla klienta)

Dostawcy Accenture zapewniają odpowiedni stosunek jakości do ceny oraz stale dążą do udoskonalania swoich produktów i usług.

3.1 Dbaj o jakość i zgodność z warunkami umów z Accenture

Po przyznaniu kontraktu dostawcy Accenture muszą spełnić wszystkie specyfikacje, wymagania i warunki. Nie mogą zastąpić produktu lub usługi ani korzystać z pomocy osób trzecich do obsługi umów z Accenture, bez odpowiedniego uprzedniego zatwierdzenia.

3.2 Przedstawiaj Accenture rzetelne propozycje i faktury

Dostawcy Accenture podczas przygotowywania propozycji, ofert lub negocjacji umowy dla Accenture i naszych klientów muszą mieć pewność, że wszystkie oświadczenia, zawiadomienia i zapewnienia są dokładne oraz zgodne z prawdą. Muszą dbać o rzetelne księgowanie i ewidencję. Dostawcy Accenture są zobowiązani przysyłać dokładne faktury oraz niezwłocznie korygować wszelkie błędy i zapewnić firmie Accenture dostęp do odpowiednich rejestrów oraz pracowników.

3.3 Zapewniaj dostępność dla osób niepełnosprawnych

Dostawcy Accenture muszą zapewnić uwzględnienie potrzeb w zakresie dostępności w ramach własnych procesów zaopatrzenia. Dostawcy Accenture, którzy sprzedają lub licencjonują sprzęt, oprogramowanie, sieci, rozwiązania do nauki i technologie informatyczne lub oferują rozwiązania technologiczne w ramach swoich produktów i usług, muszą również dopilnować, aby wszystkie produkty, oprogramowanie i/lub usługi dostarczane firmie Accenture spełniały globalne standardy dostępności, w tym (ale nie wyłącznie) zalecenia dotyczące tworzenia dostępnych serwisów internetowych Web Content Accessibility Guidelines 2.2 AA (WCAG 2.2 AA) lub wszelkie aktualizacje lub poprawki do tych zaleceń.

04

One Global Network (Jedna globalna sieć)

Dostawcy Accenture mobilizują pracę zespołową wykraczającą poza granice organizacyjne i geograficzne, aby konsekwentnie dostarczać wyjątkowe produkty i usługi. Rozumieją prawa i przepisy, które mają zastosowanie do ich działalności oraz ich przestrzegają.

4.1 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa konkurencji

Dostawcy Accenture przestrzegają przepisów prawa o konkurencji, wszędzie tam, gdzie prowadzą działalność. W szczególności dostawcy Accenture rozumieją wszystkie obowiązujące przepisy o konkurencji, w tym przepisy związane z pracą zespołową i wymianą informacji z konkurentami (czy to za pośrednictwem wspólnych przedsięwzięć, aliansów, czy współpracy z innymi firmami) i ich przestrzegają.

4.2 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących międzynarodowych przepisów kontroli handlu

Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących ograniczeń handlu międzynarodowego (tj. kontroli eksportu, sankcji ekonomicznych i przepisów antybojkotowych), w tym tych, które mają zastosowanie do między innymi: Białorusi, Kuby, Iranu, Korei Północnej, Rosji, Syrii oraz regionów Ukrainy niebędących pod kontrolą rządu.

Dostawcy Accenture przekazują firmie Accenture, tak szybko jak to praktycznie możliwe, kompletne i dokładne informacje niezbędne do zapewnienia zgodności z takimi przepisami, obejmujące między innymi: klasyfikację kontroli eksportu dostarczonych przedmiotów dostaw (np. numer US ECCN, numer EU AL), kraj pochodzenia i obowiązującą jurysdykcję, wszelkie ograniczenia reeksportu, status licencjonowania, w tym wszelkie obowiązujące licencje eksportowe, a także oświadczenie o braku zaangażowania osób lub krajów podlegających sankcjom gospodarczym lub handlowym.



4.3 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów w zakresie przeciwdziałania praniu pieniędzy i finansowania terroryzmu

Dostawcy Accenture przestrzegają przepisów dotyczących przeciwdziałania praniu pieniędzy i zwalczania finansowego wspierania terroryzmu wszędzie tam, gdzie prowadzą działalność oraz nie angażują się w takie przestępstwa ani nie udzielają pomocy stronom trzecim, które popełniają tego rodzaju przestępstwa.

4.4 Zapewnienie prywatności i ochrony oraz bezpieczeństwa danych osobowych

Dostawcy firmy Accenture przestrzegają obowiązujących przepisów dotyczących prywatności i ochrony danych, a także postanowień umownych uzgodnionych z firmą Accenture.

Dostawcy Accenture przestrzegają obowiązujących przepisów, najlepszych praktyk branżowych i stosownych wytycznych, aby zagwarantować odpowiednią ochronę i bezpieczeństwo danych osobowych. Dostawcy Accenture chronią i zabezpieczają dane osobowe firmy Accenture i jej klientów („Dane osobowe Accenture”) otrzymane, przechowywane lub w inny sposób przetwarzane, przekazywane zgodnie ze zobowiązaniami umownymi i [wymaganiami firmy Accenture dotyczącymi bezpieczeństwa dostawców](#). Dostawcy nie mogą, bez uprzedniej zgody Accenture oraz niezgodnie z obowiązującymi przepisami przechowywać, ponownie wykorzystywać, sprzedawać, udostępniać ani w inny sposób przetwarzać danych osobowych Accenture do własnych celów biznesowych lub innych celów, niż uzgodnione w zawartych z Accenture umowach.

Dostawcy Accenture stosują odpowiednie wewnętrzne zasady przetwarzania i przekazywania danych osobowych Accenture, w tym:

- a. zasady lub procedury zarządzania wnioskami organów publicznych o dostęp do danych osobowych Accenture,
- b. zasady i procedury dotyczące poufności oraz dostępu do danych,
- c. zasady i procedury minimalizacji ilości danych oraz przechowywania danych, a także
- d. zasady i procedury dotyczące bezpieczeństwa i ochrony prywatności danych.

Dostawcy Accenture prowadzą udokumentowany rejestr wniosków o dostęp do danych osobowych Accenture, otrzymanych od organów publicznych, oraz udzielonych odpowiedzi.

Jeśli pozwala na to prawo, dostawcy Accenture poinformują firmę Accenture, tak szybko, jak to możliwe, o wszelkich żądaniach rządowych dotyczących danych osobowych Accenture. Jeśli poinformowanie firmy Accenture jest prawnie niedozwolone, dostawcy Accenture podejmą uzasadnione kroki w celu jak najszybszego poinformowania firmy Accenture przez organ publiczny lub w jego imieniu.



Dostawcy Accenture zapewniają, że wszelkie wykorzystanie, udostępnianie lub przechowywanie Danych osobowych Accenture odbywa się na podstawie zgody lub uzasadnionego, ważnego celu biznesowego lub innego obowiązkowego wymogu prawnego i ściśle zgodnie z warunkami umownymi uzgodnionymi z Accenture i obowiązującymi przepisami prawa.

Dostawcy Accenture zabraniają i przeciwdziałają dostępowi do danych przekazanych przez Accenture osobom lub podmiotom niepowołanym według obowiązujących przepisów i regulacji dotyczących dostępu do danych lub ich transferu. Obejmuje to w szczególności przepisy Departamentu Sprawiedliwości Stanów Zjednoczonych wdrażające rozporządzenie wykonawcze 14117 („28 CFR część 202), ze zmianami lub aktualizacjami”.

4.5 Przestrzegaj wymogów due diligence wynikających z obowiązujących przepisów prawa

Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich stosownych wymogów due diligence wynikających z obowiązujących przepisów prawa oraz stosują zasady i procedury zapewniające zgodność z takimi przepisami. Dostawcy Accenture zapobiegają wprowadzaniu do łańcucha dostaw firmy Accenture produktów, dóbr lub części, które nie pochodzą z odpowiedzialnych źródeł. Ponadto dostawcy Accenture uczestniczą w działaniach Accenture związanych z analizą due diligence poprzez (a) składanie Accenture corocznych raportów dotyczących minerałów określanych skrótem 3TG od ich angielskich nazw (czyli tantalu, cyny, wolframu i złota) pozyskiwanych do produkcji części wykorzystywanych w produktach firmy, (b) współpracę w odniesieniu do wszelkich zapytań lub analiz due diligence, które firma Accenture zdecyduje się przeprowadzić w odniesieniu do minerałów 3TG wykorzystywanych w jej produktach oraz (c) współpracę z własnymi dostawcami w celu zidentyfikowania łańcucha kontroli wszelkich minerałów 3TG dostarczanych i wykorzystywanych w produktach firmy Accenture (w tym kraju pochodzenia, wytopialni lub rafinerii, lokalizacji kopalni oraz statusu wszelkich minerałów 3TG).

4.6 Odpowiedzialne wykorzystanie danych i nowych technologii

Oprócz przestrzegania wszystkich stosownych przepisów dotyczących danych, w tym ochrony danych i prywatności, dostawcy Accenture chronią dane Accenture, jej klientów i partnerów biznesowych, w tym ich pracowników i kontrahentów, a także dane osób trzecich. Dostawcy Accenture zapewniają legalne pozyskiwanie danych, uzyskują odpowiednie zezwolenia na ich wykorzystanie do celów zaawansowanej analityki i sztucznej inteligencji oraz dążą do strategicznego przekraczania oczekiwań regulacyjnych w ramach realizacji celów swojej organizacji. Dostawcy nie wykorzystują takich danych do szkolenia technologii lub modeli sztucznej inteligencji bez wyraźnej zgody Accenture. Dostawcy utrzymują wysokie standardy jakości danych i zapewniają solidną ochronę danych przed nieautoryzowanym użyciem lub ujawnieniem. Dostawcy Accenture wykorzystują dane – i powiązane z nimi nowe technologie – w sposób odpowiedzialny i proaktywnie reagują na ewentualne kwestie etyczne i prawne.



4.7 Projektowanie, opracowywanie i wdrażanie sztucznej inteligencji (AI) w odpowiedzialny sposób

Oprócz przestrzegania wszystkich stosownych przepisów, dostawcy Accenture odpowiadają za zarządzanie, projektowanie, rozwój, monitorowanie i wydajność sztucznej inteligencji (AI) w swojej organizacji, w całym ekosystemie i cyklu życia AI, w tym za istniejące lub powstające technologie AI oraz wszystkie produkty związane z AI lub wykorzystujące AI (takie jak dane, modele, rozwiązania, systemy i narzędzia), które organizacja może projektować, budować i utrzymywać samodzielnie lub nabywać od podmiotów zewnętrznych. W swoich procesach priorytetowo traktują podejście zorientowane na człowieka, ustanawiają ramy zarządzania, które zapewniają uczciwość i rzetelność w projektowaniu systemów i podejmowaniu decyzji, zapewniają odpowiedni poziom znajomości AI w swojej organizacji oraz dbają o to, aby ich ogólne systemy AI były bezpieczne, kontrolowane, przejrzyste, zrozumiałe i dokładne, jednocześnie chroniąc prywatność danych i promując zrównoważony rozwój.

Wyniki systemów AI stosowanych przez dostawców Accenture są spójne z podstawowymi wartościami Accenture, Kodeksem Etyki Biznesowej, Zasadami Odpowiedzialnej AI i zobowiązaniem Accenture do bycia odpowiedzialnym podmiotem biznesowym.

05

Respect for the Individual (Szacunek dla jednostki)

Dostawcy Accenture zapewniają inkluzywne środowisko pracy, równe szanse i miejsce pracy wolne od uprzedzeń, a także traktowanie pracowników z szacunkiem i godnością.

5.1 Traktuj innych ludzi z szacunkiem i godnością

Dostawcy Accenture wspierają i szanują międzynarodowo uznane prawa człowieka, przedstawione w Międzynarodowej karcie praw człowieka oraz zasady dotyczące podstawowych praw określonych w deklaracji Międzynarodowej Organizacji Pracy dotyczącej podstawowych zasad i praw w pracy (linki do tych dokumentów znajdują się w sekcji „Dodatkowe informacje” poniżej).

Odpowiednio dostawcy Accenture traktują innych ludzi z godnością i szacunkiem oraz utrzymują pełne szacunku i bezpieczne, a także włączające i dostępne środowisko pracy – zarówno fizyczne, jak i wirtualne. Nie tolerują przemocy fizycznej, gróźb, kar cielesnych, przymusu psychicznego, wyzwisk, obraźliwego zachowania, zastraszania ani nękania jakiegokolwiek rodzaju (bez względu na to, czy takie nękanie jest zakazane prawnie na podstawie cech chronionych).

Ponadto dostawcy Accenture nie będą nakładać nieuzasadnionych ograniczeń na swobodę przemieszczania się swoich pracowników.

5.2 Zapewnij pracownikom swobodę zrzeszania się i zawierania układów zbiorowych

Dostawcy Accenture uznają i szanują prawa swoich pracowników do swobodnego zrzeszania lub powstrzymania się od włączania do organizacji pracowniczych i zawierania układów zbiorowych zgodnie z obowiązującym prawem.

5.3 Zakaz handlu ludźmi, pracy przymusowej oraz pracy dzieci

Dostawcy Accenture nie stosują handlu ludźmi, niewolnictwa, poddaństwa, czy też przymusowej, wymuszonej, niepłatnej lub niedobrowolnej pracy, i mają systemy pozwalające je zidentyfikować. Pracownicy dostawców Accenture dobrowolnie wyrażają zgodę na przestrzeganie zasad i warunków zatrudnienia (które muszą być zgodne z obowiązującymi konwencjami Międzynarodowej Organizacji Pracy).



Dostawcy Accenture nie niszczą, nie ukrywają, nie konfiskują ani w inny sposób nie odmawiają pracownikom dostępu do dokumentów tożsamości lub imigracyjnych; nie pobierają od pracowników opłat rekrutacyjnych; nie zatrudniają osób rekrutujących, które łamią przepisy prawa pracy; zapewniają takie warunki mieszkaniowe, które nie łamią wymogów bezpieczeństwa lub przepisów mieszkaniowych; nie stosują oszukańczych lub wprowadzających w błąd zasad rekrutacji; stosują się do zasad przedłożenia pisemnej dokumentacji, jeżeli jest to wymagane, oraz przedłożenia dokumentów w języku, który ich pracownicy rozumieją.

Dostawcy Accenture nie stosują pracy dzieci i mają systemy pozwalające zidentyfikować ryzyko pracy dzieci. Praca dzieci oznacza pracę, która pozbawia dzieci dzieciństwa, umniejsza ich potencjał i godność, a także jest szkodliwa dla rozwoju fizycznego lub umysłowego. W wielu krajach obowiązuje określony minimalny wiek dopuszczenia do zatrudnienia lub pracy — dostawcy Accenture rozumieją te wymogi i przestrzegają ich. Nie zatrudniają osób w wieku młodszym niż odpowiedni dla ukończenia obowiązkowej edukacji. Dostawcy Accenture mogą prowadzić programy praktyk zawodowych lub oferujących staże, które są zgodne z obowiązującym prawem.

5.4 Przestrzegaj wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy

Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów prawa pracy, w tym dotyczących czasu pracy, nadgodzin i minimalnej płacy. Ponadto firma Accenture gorąco zachęca wszystkich swoich dostawców, których pracownicy świadczą usługi bezpośrednio na rzecz firmy Accenture i/lub jej klientów, aby zobowiązali się wypłacać wszystkim takim osobom godne płace, które są wyższe niż wymagane prawem wynagrodzenie minimalne i uwzględniają rzeczywiste koszty życia.

5.5 Zapewnij bezpieczne i zdrowe środowisko pracy

Dostawcy Accenture są zobowiązani do ochrony zdrowia i dbania o bezpieczeństwo swoich pracowników oraz osób odwiedzających ich zakłady pracy. Dostawcy Accenture przestrzegają wszystkich obowiązujących przepisów dotyczących zdrowia i bezpieczeństwa, zapewniają bezpieczne, zdrowe środowisko pracy oraz podejmują niezbędne środki ostrożności, aby chronić pracowników przed wypadkiem w miejscu pracy i chorobami zawodowymi.

Dostawcy Accenture podejmują wszelkie niezbędne kroki, by zapobiec przenoszeniu chorób zakaźnych. Dostawcy Accenture, mający bezpośredni kontakt z Accenture lub jej klientami, przestrzegają standardów higieny pracy oraz zasad powiadamiania firmy Accenture. Powinni oni informować firmę Accenture, gdy tylko dowiedzą się, że jeden z ich pracowników mógł pracować z pracownikami lub klientami firmy Accenture w czasie choroby i/lub kiedy mógł ich zarazić chorobą oraz zapewnić, że osoba ta nie wróci do pracy do czasu, aż przestanie zarażać. W takim przypadku lub w celu uzyskania dodatkowych wskazówek dostawcy Accenture mogą skontaktować się z Centrum Operacji Bezpieczeństwa Accenture pod numerem telefonu +1.202.728.0645. Centrum ASOC jest dostępne przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu, 365 dni w roku (akceptuje połączenia na koszt odbiorcy).



5.6 Nie bierz udziału w nieprawidłowym korzystaniu z mediów społecznościowych

Dostawcy Accenture nie tolerują obraźliwego lub nieprofesjonalnego wykorzystania mediów społecznych (bez względu na to, czy takie użycie dotyczy firmy Accenture, jej działalności, klientów, pracowników czy partnerów biznesowych), takiego jak publikowanie treści obraźliwych, złośliwych, obscenicznych, zastraszających lub dręczących albo takich, które zawierają nieetyczne stwierdzenia dotyczące pochodzenia etnicznego, religijnego, płci lub inne zawarte w jakiegokolwiek wiadomości lub poście.

06

Integrity (Uczciwość)

Dostawcy Accenture rozumieją wszystkie obowiązujące przepisy i przestrzegają ich. Dostawcy Accenture budzą zaufanie poprzez branie odpowiedzialności, etyczne działania oraz zachęcanie do szczerej i otwartej debaty.

6.1 Nie oferuj nieodpowiednich podarunków ani zaproszeń na wydarzenia rozrywkowe pracownikom Accenture ani osobom trzecim

Dostawcy Accenture nie wręczają łapówek ani nie dokonują innych niewłaściwych płatności, bezpośrednio ani za pośrednictwem trzeciej strony w formie prezentów i biletów na wydarzenia rozrywkowe dla pracowników Accenture, urzędników publicznych, klientów komercyjnych, partnerów biznesowych ani innych stron trzecich; ponadto pracownicy dostawców Accenture nie przyjmują od stron trzecich prezentów ani biletów na wydarzenia rozrywkowe, które są lub mogą być postrzegane jako łapówki.

6.2 Przestrzegaj wszystkich przepisów antykorupcyjnych, w tym przepisów amerykańskiej Ustawy o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych („FCPA”) oraz brytyjskiej Ustawy Antykorupcyjnej z 2010 r.

Firma Accenture dokłada wszelkich starań, aby prowadzić swoją działalność w sposób uczciwy i etyczny oraz prowadzi politykę zero tolerancji dla korupcji i każdej innej działalności, która narusza przepisy antykorupcyjne, w każdym miejscu, gdzie prowadzimy działalność. Dostawcy Accenture przestrzegają wszelkich mających zastosowanie przepisów prawa antykorupcyjnego, w tym amerykańskiej Ustawy o Zagranicznych Praktykach Korupcyjnych („FCPA”) oraz brytyjskiej Ustawy Antykorupcyjnej z 2010 r.



W związku ze współpracą biznesową z firmą Accenture lub w jej imieniu, dostawcy Accenture nie oferują, nie obiecują, nie autoryzują ani nie wręczają żadnej osobie, nie żądają ani nie przyjmują od żadnej osoby żadnych prezentów, pożyczek, opłat, nagród ani innych korzyści w charakterze zachęty, aby zrobić coś nieuczciwego, nielegalnego lub naruszyć zaufanie; aby uzyskać kontrakt, utrzymać go lub przekierować; lub w celu zabezpieczenia wszelkich innych niestosownych korzyści. W zakresie określonym przez te normy, niestosowne płatności obejmują składanie ofert lub obietnic, autoryzowanie lub dokonywanie płatności jakiegokolwiek wartości w celu przyspieszenia wykonania rutynowych działań urzędniczych.

Dostawcy Accenture stosują procedury mające na celu zapewnienie pełnego przestrzegania obowiązujących przepisów prawa antykorupcyjnego i tych norm przez ich pracowników i dostawców.



Uprawnienia informacyjne i kontrolne firmy Accenture w zakresie niniejszych Norm postępowania

- 7.1** Accenture może okresowo zażądać od dostawców Accenture pewnych informacji na temat przestrzegania przez nich niniejszych Norm postępowania, co umożliwia firmie Accenture wypełnienie jej zobowiązań w zakresie due diligence, monitorowania swojego łańcucha dostaw, zgłaszania nieprawidłowości i ich weryfikowania. Dostawcy Accenture powinni spełniać takie prośby w sposób pełny i terminowy.
- 7.2** Firma Accenture może na własny koszt przeprowadzić audyt dostawcy Accenture pod kątem przestrzegania tych Norm postępowania w odniesieniu do lokalizacji, w których lub z których dostarczane są towary lub usługi do firmy Accenture.
- 7.3** Takie kontrole mogą być przeprowadzane w trakcie normalnych godzin pracy firmy, raz w roku, a firma Accenture co najmniej 60 dni wcześniej zawiadomi dostawcę o zamiarze przeprowadzenia takiego audytu na piśmie.
- 7.4** Firma Accenture może przeprowadzić kontrolę dostawcy w dowolnym czasie bez powiadomienia, jeśli ma uzasadnione podstawy, aby podejrzewać, że dostawca narusza niniejsze Normy i/lub obowiązujące przepisy prawa.
- 7.5** Firma Accenture przeprowadza takie kontrole w sposób, który powoduje minimalne zakłócenia w działalności dostawcy oraz pracy jego zasobów ludzkich. Pracownicy firmy Accenture lub jej niezależni przedstawiciele przed przeprowadzeniem audytu podpiszą stosowną umowę o poufności.

Dla celów audytu dostawca zapewni pracownikom i niezależnym przedstawicielom firmy Accenture uzasadniony dostęp do istotnych informacji na temat swoich polityk i procedur. O ile nie uzgodniono inaczej na piśmie, firma Accenture nie będzie uprawniona do kontroli innych poufnych informacji dostawcy, w tym: (a) informacji o innych klientach ani partnerach biznesowych dostawcy; (b) kosztów lub kosztorysów; (c) wewnętrznych ankiet pracowniczych ani ich wyników; (d) informacji demograficznych na temat pracowników; (e) informacji o skargach lub roszczeniach prawnych; (f) poufnych porad prawnych; lub (g) niepublicznych danych osobowych dotyczących pracowników (w tym indywidualnych rejestrów dotyczących szkoleń).

- 7.6** Firma Accenture powiadomi dostawcę, jeżeli w trakcie audytu i/lub na podstawie uzyskanych w jego wyniku informacji zostaną zidentyfikowane jakiegokolwiek problemy. Upoważnieni przedstawiciele dostawcy spotkają się z Accenture, aby omówić te kwestie w ciągu 10 dni roboczych od otrzymania powiadomienia, jeżeli zidentyfikowany problem jest istotny.



Naruszenie niniejszych Norm postępowania lub obowiązujących przepisów prawa

- 8.1** Niedostosowanie się przez dostawcę do niniejszych Norm postępowania lub obowiązujących przepisów prawa uprawnia Accenture do żądania odpowiedniej i terminowej naprawy takiego braku zgodności i skutków z niego wynikających. Jeśli dostawca nie wdroży planu naprawczego lub jeśli taka niezgodność nie może zostać przez dostawcę usunięta, Accenture może zawiesić współpracę z dostawcą i/lub ujawnić sprawę odpowiednim władzom, organom regulacyjnym i/lub organom ścigania. Jeśli zezwala na to obowiązujące prawo, Accenture poinformuje dostawcę o sprawie i umożliwi mu w rozsądny sposób udzielenie odpowiedzi lub wyjaśnień, zanim Accenture ujawni sprawę odpowiednim władzom, organom regulacyjnym lub organom ścigania.
- 8.2** Dostawcy firmy Accenture wspierają kulturę przejrzystości w swoich firmach i łańcuchach dostaw oraz zachęcają pracowników do ujawniania wszelkich obaw natury prawnej i etycznej, zarówno poprzez kanały zarządzania liniowego, jak i/lub formalne kanały raportowania. Dostawcy Accenture muszą zgłaszać podejrzenia naruszenia niniejszych norm przez dostawcę Accenture (lub przez jego własnych pracowników, wykonawców, podwykonawców lub dostawców). Dostawcy Accenture muszą także zgłaszać wszelkie konkretne kwestie, o których dowiedzą się w kontekście spraw finansowych firmy Accenture, praktyk w obszarze rachunkowości, kwestii związanych z audytem, korupcji lub oszustwa, lub jakiegokolwiek zachowania pracowników Accenture, które jest niezgodne z normami określonymi w niniejszym Kodeksie.
- 8.3** Takie zgłoszenia należy składać poprzez Infolinię Accenture ds. etyki biznesu, gdzie możesz zaraportować w dobrej wierze za pośrednictwem witryny internetowej lub uzyskać odpowiedni dla swojego kraju numeru telefonu, aby porozmawiać z agentem przez 24 godziny na dobę, siedem dni w tygodniu: <https://businessethicsline.com/accenture>. W większości przypadków zgłoszenie pozostaje anonimowe, gdy jest składane za pośrednictwem Infolinii Accenture ds. etyki biznesu, jednakże, w przypadku niektórych krajów nie jest to możliwe z powodu lokalnych ograniczeń prawnych. Dostawcy Accenture muszą zakazać wszelkich działań odwetowych przeciwko jakiegokolwiek pracownikowi dostawcy firmy Accenture, który: (a) w dobrej wierze zgłasza obawę o wystąpienie naruszenia jakiegokolwiek prawa i/lub naruszenie niniejszych norm postępowania; lub (b) pomaga firmie Accenture, lub organom ścigania, udzielając informacji w celu rozwiązania problemu. W niniejszych normach „**odwet**” oznacza niesprawiedliwe traktowanie jakiegokolwiek rodzaju, które wynika ze świadomości zgłoszenia w dobrej wierze obaw (lub jakiegokolwiek zagrożenie takim niesprawiedliwym traktowaniem).



- 8.4** Z zastrzeżeniem prawa firmy Accenture do ujawniania informacji przedstawionym w sekcji 8.1, firma Accenture traktuje wszystkie zarzuty poważnie i z zachowaniem ścisłej poufności. W zależności od charakteru i okoliczności zarzutu, firma Accenture może dążyć do współpracy – w razie potrzeby – z dostawcą i innymi zainteresowanymi stronami, mającej na celu opracowanie stosownego planu działania.
- 8.5** Ponadto, dostawcy firmy Accenture w Stanach Zjednoczonych mogą zgłaszać obawy związane z handlem ludźmi na Globalną infolinię w sprawie handlu ludźmi, dostępną pod numerem 1-844-888-FREE (3733) lub pod adresem help@befree.org.



Gdzie uzyskać dodatkowe informacje i pomoc

- [Kodeks Etyki Biznesowej Accenture](#)
- [Podstawowe wartości Accenture](#)
- [UN Global Compact](#)
- [Międzynarodowa karta praw człowieka](#)
- [Deklaracja Międzynarodowej Organizacji Pracy dotycząca podstawowych zasad i praw w pracy](#)

Jeśli masz pytania dotyczące naszych Norm postępowania dla dostawców, prosimy o kontakt z Accenture: procurement.support@accenture.com.

Pamiętaj

Dostawców wspomagających współpracę firmy Accenture z amerykańskimi klientami rządowymi mogą obowiązywać dodatkowe wymagania, jak określono w **Normach etyki i sposobach postępowania w federalnej działalności biznesowej firmy Accenture**.

Accenture zastrzega sobie prawo do okresowego aktualizowania tych norm w celu odzwierciedlenia zmian prawnych lub biznesowych.

Dostęp do Kodeksu Etyki Biznesu Accenture, niniejszych norm, polityk Accenture lub szkoleń Accenture w żaden sposób nie oznacza, że pracownicy dostawcy firmy Accenture są pracownikami firmy Accenture i nie należy tego w ten sposób interpretować. Podstawowe warunki zatrudnienia pracownika dostawcy nadal stanowią wyłączną odpowiedzialność dostawcy i są regulowane przez niego.

