

# ข้อปฏิบัติมาตรฐาน สำหรับซีพีพีหลายเออร์

มิถุนายน 2023

# สารบัญ

<b>บทนำ</b>	3
<b>ภาพรวมข้อปฏิบัติมาตรฐานสำหรับซีพีฟลายเออร์</b>	4
จิตสำนึกเพื่ออนาคต	5
มุ่งพัฒนาคน	5
ใส่ใจลูกค้า	6
เครือข่ายสากลหนึ่งเดียว	7
เคารพความเป็นปัจเจกบุคคล	9
ความโปร่งใส	11
<b>สิทธิในการตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับ ข้อปฏิบัติมาตรฐานของเอเคเซนเซอร์</b>	12
<b>การละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐาน หรือกฎหมายที่มีการบังคับใช้</b>	13
<b>แหล่งข้อมูลเพิ่มเติม และความช่วยเหลือ</b>	14

# บทนำ



หนึ่งในเป้าหมายหลักของเอคเซนเชอร์ในฐานะธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ คือการช่วยสร้างกระบวนการผลิตที่ยั่งยืนและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันมากขึ้น เราช่วยให้ลูกค้า ผู้ผลิตสินค้าและบริการ หุ้นส่วน และชุมชนของเราได้สร้างคุณค่าในระยะยาว โดยการสนับสนุนแนวคิดการจัดซื้ออย่างมีความรับผิดชอบทั้งภายในและภายนอกเอคเซนเชอร์

เอคเซนเชอร์มีความตั้งใจอย่างยั่งยืนที่จะพัฒนามาตรฐานให้สูงที่สุด ตามค่านิยมหลักของเรา และจรรยาบรรณธุรกิจของเอคเซนเชอร์ (Accenture Code of Business Ethics) ตั้งแต่ปี 2008 เรายึดมั่นในกรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ 10 ประการ ( 10 Principles of the United Nation Global Compact) เพื่อสนับสนุนการพัฒนาอย่างยั่งยืน ความเท่าเทียม และสิทธิมนุษยชน ในฐานะหนึ่งในสมาชิกหลักของกรอบความร่วมมือดังกล่าว เราจึงเชิดชูเป้าหมายการพัฒนาที่ยั่งยืนของสหประชาชาติ (The UN Sustainable Development Goals) เป็นอย่างยิ่ง

ความสัมพันธ์ระหว่างเอคเซนเชอร์กับผู้ผลิตสินค้าและบริการ หรือ “ซัพพลายเออร์” ของเรา ถือเป็นหนึ่งในองค์ประกอบสำคัญเพื่อการบรรลุเป้าหมายในการสร้างธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ โดยที่เราจะช่วยสร้างกระบวนการผลิตของธุรกิจเราให้มีความยั่งยืนและเป็นอันหนึ่งอันเดียวกันยิ่งขึ้น ในข้อปฏิบัติมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์ของเอคเซนเชอร์ฉบับนี้ ซึ่งถือเป็นส่วนส่งเสริมจรรยาบรรณธุรกิจของเรา ได้มีการกำหนดมาตรฐานและข้อปฏิบัติที่ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเชอร์จำเป็นต้องปฏิบัติตาม

เอคเซนเชอร์มุ่งมั่นที่จะช่วยเหลือซัพพลายเออร์ให้ปฏิบัติตามมาตรฐานเหล่านี้ ในทางกลับกัน เอคเซนเชอร์ก็คาดหวังให้ซัพพลายเออร์ของเรานำมาตรฐานเหล่านี้ไปใช้กับซัพพลายเออร์ของตนเช่นกัน

ขอขอบคุณที่ท่านให้ความสนใจและร่วมมือในการปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์ของเรามาโดยตลอด หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับมาตรฐานดังกล่าว กรุณาติดต่อ [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

**Patricia Miller**

ดำรงตำแหน่ง Chief Procurement Officer ชั่วคราว

# ภาพรวมข้อปฏิบัติมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์

ข้อปฏิบัติมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์ของเราสร้างจากกรอบค่านิยมหลักของเอคเซนเซอร์ อันได้แก่ **จิตสำนึกเพื่ออนาคต มุ่งพัฒนาคน ใส่ใจลูกค้า เครือข่ายสากลหนึ่งเดียว เคารพความเป็นปัจเจกบุคคล และ โปรงใส** ค่านิยมหลักเหล่านี้ของเราเป็นสิ่งที่หล่อหลอมวัฒนธรรมและลักษณะขององค์กร สิ่งเหล่านี้เป็นตัวกำหนดพฤติกรรมและการตัดสินใจของเรา เราคาดหวังว่าค่านิยมหลักแต่ละประการจะได้รับการสนับสนุนผ่านการกระทำและพฤติกรรมของซัพพลายเออร์

## 01 | จิตสำนึกเพื่ออนาคต

- 1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด
- 1.2 ลดการก่อให้เกิดผลกระทบที่ไม่ดีต่อสิ่งแวดล้อม

## 02 | มุ่งพัฒนาคน

- 2.1 มีแนวทางการจ้างงานโดยไม่แบ่งแยก
- 2.2 เข้ารับการอบรมที่เอคเซนเซอร์กำหนดอย่างครบถ้วน

## 03 | ใส่ใจลูกค้า

- 3.1 มอบบริการที่ได้มาตรฐาน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาของเอคเซนเซอร์
- 3.2 ส่งมอบรายงานเสนอโครงการและใบแจ้งหนี้ที่เกี่ยวข้องตรงแก่เอคเซนเซอร์
- 3.3 อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกาย

## 04 | เครือข่ายสากลหนึ่งเดียว

- 4.1 ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่มีการบังคับใช้
- 4.2 ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าขายระหว่างประเทศที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด
- 4.3 ปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงินและกฎหมายต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่ก่อการร้ายที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด
- 4.4 สร้างความมั่นใจในเรื่องการคุ้มครองและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล
- 4.5 ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับแร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด
- 4.6 การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่อย่างมีความรับผิดชอบ
- 4.7 ออกแบบพัฒนาและนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไปใช้อย่างมีความรับผิดชอบ

## 05 | เคารพความเป็นปัจเจกบุคคล

- 5.1 เคารพและให้เกียรติบุคคล
- 5.2 ให้อิสระลูกจ้างในสมาคมและเจรจาต่อรอง
- 5.3 ไม่ใช้งาน สนับสนุน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับแรงงานบังคับ การค้ามนุษย์ หรือการใช้แรงงานเด็กในงานอันตราย
- 5.4 ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด
- 5.5 จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย
- 5.6 ไม่ใช่โซเซียลมีเดียอย่างไม่เหมาะสม

## 06 | โปรงใส

- 6.1 ไม่มอบของกำนัลหรือความบันเทิงแก่ลูกจ้างของเอคเซนเซอร์หรือบุคคลที่สาม
- 6.2 ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตทั้งหมด รวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา และ กฎหมายว่าด้วยการติดสินบนของสหราชอาณาจักร 2010

# 01

## การจัดการควบคุมดูแล

ซีพีฟลายเออร์ ของ Accenture ตระหนักถึงผลกระทบต่อด้านสิ่งแวดล้อมและ มุ่งมั่นที่จะลดผลกระทบต่อด้านลบให้เหลือน้อยที่สุดเพื่อเก็บรักษาทรัพยากรธรรมชาติไว้ให้กับคนรุ่นถัดไปสิ่งที่ทำในขั้นต้น คือการที่ซีพีฟลายเออร์ ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎระเบียบด้านสิ่งแวดล้อมที่เกี่ยวข้องทั้งหมดและ พิจารณาถึงการบริหารจัดการด้านสิ่งแวดล้อมเพิ่มเติมในแง่มุมที่มีความสำคัญที่สุดของคุณ ในส่วนที่เกี่ยวกับการเปลี่ยนแปลงสภาพภูมิอากาศ เรื่องนี้ควรจะ รวมถึงเป้าหมายการลดคาร์บอนอย่างมุ่งมั่นที่ได้รับการอนุมัติโดย Science Based Target initiative (SBTi) เพื่อลดผลกระทบต่อเรื่องการเปลี่ยนแปลง สภาพภูมิอากาศทั้งนี้แผนสำหรับเป้าหมายเรื่องสภาพภูมิอากาศควรรวมไปถึง การพิจารณาหลักการของเศรษฐกิจหมุนเวียนในด้านการออกแบบสินค้า การผลิต การบริหารจัดการเรื่องการหมดอายุการใช้งานตามความเหมาะสม

### 1.1 ปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด

ซีพีฟลายเออร์ของเอคเซนเซอร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายสิ่งแวดล้อมระเบียบ และมาตรฐานที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด

### 1.2 ลดการก่อให้เกิดผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม

ซีพีฟลายเออร์ของเอคเซนเซอร์จะต้องยึดมั่นที่จะลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อม และแสดงให้เห็นขั้นตอน การดำเนินการเพื่อลดผลกระทบดังกล่าว ซีพีฟลายเออร์จะต้องสนับสนุนการพัฒนาและใช้เทคโนโลยีที่เป็นมิตรต่อ สิ่งแวดล้อม สนับสนุนพฤติกรรมที่ดีต่อสิ่งแวดล้อม และลดการสร้างผลกระทบต่อสิ่งแวดล้อมระหว่าง กระบวนการต่าง ๆ

# 02

## มุ่งพัฒนาคน

ซีพีฟลายเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องมีความตั้งใจในการพัฒนา ความสามารถตาม ลักษณะของแต่ละบุคคลเพื่อธุรกิจของตนเอง และต้องให้พนักงานของตนเข้าอบรม ตามหลักสูตรที่เอคเซนเซอร์กำหนด

## 2.1 มีแนวทางการจ้างงานโดยไม่แบ่งแยก

ในระหว่างกระบวนการจ้างงาน หรือตัดสินใจว่าจ้าง ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์จะไม่เลือกปฏิบัติกับบุคคลที่มีลักษณะนิสัย ทักษะ หรือความสามารถไม่ตรง หรือไม่ได้มาตรฐานเทียบเท่ากับความต้องการของตำแหน่งงานนั้น ๆ นอกจากนี้ กฎหมายทั่วโลกหลายฉบับห้ามไม่ให้เกิดการเลือกปฏิบัติต่อบุคคลที่มีลักษณะบางประการ ไม่ว่าจะเป็น การกีดกันทางเชื้อชาติ ศาสนา อายุ เพศ เพศสภาพ การแสดงออกทางเพศ รสนิยมทางเพศ สัญชาติ ชาติกำเนิด สถานภาพสมรส การตั้งครรรภ์ ความบกพร่องทางร่างกาย สถานการณ์ติดเชื้อ HIV/AIDS การรวมตัวทางการเมือง หรือการเป็นสมาชิกสหภาพแรงงาน ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์จะต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับการเลือกปฏิบัติกับบุคคล ในบางประเทศ ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์มีความจำเป็น หรือได้รับสิทธิในการคุ้มครอง หรือมอบสิทธิพิเศษในการจ้างงานหรือตัดสินใจจ้างงานบุคคลบางกลุ่มตามกฎหมายท้องถิ่น อย่างไรก็ตาม ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องปฏิบัติตามกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับประเด็นดังกล่าวที่มีผลบังคับใช้ในชั้นศาลทั้งหมด

## 2.2 เข้ารับการอบรมที่เอคเซนเซอร์กำหนดอย่างครบถ้วน

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องช่วยให้พนักงานของตนปฏิบัติตามมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์ โดยให้พนักงานของตนเข้ารับการอบรมที่เอคเซนเซอร์เป็นผู้จัดในยามที่กำหนด (เช่น เมื่อพนักงานต้องติดต่อกับลูกค้าของเอคเซนเซอร์ หรือเมื่อต้องเข้าถึงข้อมูลหรือสิ่งอำนวยความสะดวกที่เอคเซนเซอร์หรือลูกค้าของเอคเซนเซอร์เป็นผู้จัดการ)

# 03

## ใส่ใจลูกค้า

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องจัดหาสินค้าหรือการบริการที่คุ้มค่าใช้จ่าย และตั้งใจพัฒนาสินค้าและบริการของตนอย่างต่อเนื่อง

### 3.1 มอบบริการที่ได้มาตรฐาน และปฏิบัติตามข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาของเอคเซนเซอร์

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์จะต้องปฏิบัติตามรายละเอียด ความต้องการ และข้อกำหนดและเงื่อนไขตามที่ระบุไว้ในสัญญาจ้าง ซัพพลายเออร์จะไม่นำสินค้าหรือบริการที่นอกเหนือจากที่ได้ทำสัญญาไว้กับเอคเซนเซอร์มาทดแทนโดยปราศจากการเห็นชอบ

### 3.2 ส่งมอบรายงานเสนอโครงการและใบแจ้งหนี้ที่เที่ยงตรงแก่เอคเซนเซอร์

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์จะต้องจัดเตรียมรายงานเสนอโครงการ (proposals) ราคา หรือการเจรจาทำสัญญา โดยต้องให้เอคเซนเซอร์และลูกค้าของเรามีความมั่นใจว่ารายละเอียด การสื่อสาร และการนำเสนอมีความถูกต้องเที่ยงตรง ซัพพลายเออร์จะต้องครอบคลุมบัญชีและบันทึกที่ถูกต้อง และจะต้องนำส่งใบแจ้งหนี้ และแก้ไขข้อผิดพลาดใด ๆ ในใบแจ้งหนี้อย่างรวดเร็ว รวมทั้งอนุญาตให้เอคเซนเซอร์เข้าถึงรายงานธุรกิจและพนักงานที่เกี่ยวข้องได้ตามสมควร

### 3.3 **อำนวยความสะดวกให้แก่ผู้ที่มีความบกพร่องทางร่างกาย**

ในกระบวนการจัดซื้อจัดจ้าง ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลจะต้องรับรองได้ว่าการอำนวยความสะดวกสำหรับผู้ที่มีความจำเป็น ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลที่เป็นผู้จำหน่ายหรือออกใบอนุญาตการใช้ฮาร์ดแวร์ ซอฟต์แวร์ เทคโนโลยีเพื่อการเรียนรู้และสื่อสาร หรือนำเสนอทางเลือกด้านเทคโนโลยีต้องรับรองว่าผลิตภัณฑ์ ซอฟต์แวร์ และ/หรือการบริการแก่เอคเซนเซอรัลทั้งหมดนั้น ได้มาตรฐานการอำนวยความสะดวกแก่ผู้มีความจำเป็นที่เกี่ยวข้องทั้งหมด (แต่ไม่จำกัดเพียง) มาตรฐานตามหลักการ Web Content Accessibility Guidelines 2.1 (ระดับ AA) หรือหลักการดังกล่าวที่ผ่านการปรับปรุงหรือเรียบเรียงใหม่

## 04

### เครือข่ายสากลหนึ่งเดียว

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องมีความสามารถในการติดต่อสื่อสารระหว่างองค์กรที่อยู่ห่างไกล หรือสื่อสารข้ามพรมแดนเพื่อส่งมอบสินค้า และบริการที่น่าพึงพอใจได้ ซัพพลายเออร์จะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหรือข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับธุรกิจของตน

#### 4.1 **ปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่มีการบังคับใช้**

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้า ณ ที่ใดก็ตามที่มีการดำเนินธุรกิจ โดยเฉพาะอย่างยิ่ง ผู้บริการของเอคเซนเซอรัลต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายการแข่งขันทางการค้าที่มีการบังคับใช้ รวมถึงกฎหมายที่เกี่ยวข้องกับความร่วมมือหรือแบ่งปันข้อมูลกับคู่แข่ง (ไม่ว่าจะผ่านทางกิจการร่วมค้า (joint venture) พันธมิตร หรือความร่วมมืออื่น ๆ)

#### 4.2 **ปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าขายระหว่างประเทศที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด**

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลจะต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายควบคุมการค้าขายที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด (เช่น กฎหมายควบคุมการส่งออก การคว่ำบาตรทางเศรษฐกิจ และกฎหมายต่อต้านการบอยคอต)

#### 4.3 **ปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่ก่อการร้ายที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด**

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องปฏิบัติตามกฎหมายป้องกันและปราบปรามการฟอกเงิน และกฎหมายต่อต้านการสนับสนุนทางการเงินแก่ก่อการร้าย ณ ที่ใดก็ตามที่มีการดำเนินธุรกิจ และไม่เกี่ยวข้องหรือให้ความช่วยเหลือบุคคลที่สามเพื่อกระทำการดังกล่าว

#### 4.4 สร้างความมั่นใจในเรื่องการคุ้มครองและความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคล

ซัพพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามกฎหมายการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลที่เกี่ยวข้อง (ได้แก่ กฎหมายคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลของสหภาพยุโรป (GDPR), ข้อกำหนดเรื่องข้อสัญญามาตรฐานแห่งสหภาพยุโรป (2021 EU SCCs), คำตัดสินของศาลยุติธรรมแห่งยุโรปคดี Schrems II เมื่อวันที่ 16 กรกฎาคม พ.ศ.2563 (the European Court of Justice's ruling in Schrems II from 16 July 2020) ซัพพลายเออร์ของ Accenture ปฏิบัติตามวิธีปฏิบัติที่ดีของอุตสาหกรรมและแนวทางที่เกี่ยวข้องเพื่อให้แน่ใจว่าข้อมูลส่วนบุคคลได้รับการคุ้มครองและมีความปลอดภัย ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะต้องคุ้มครองและรักษาความปลอดภัยของข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture และของผู้ใช้บริการของ Accenture (รวมเรียกว่า ข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture (Accenture Personal Data) ที่ได้รับ ถูกจัดเก็บหรือนำไปประมวลผล ถ่ายโอน ให้เป็นไปตามข้อผูกพันตามสัญญาและข้อกำหนด Accenture's Supplier Security Requirements ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะไม่ใช่ซ้่า ขยาย แบ่งปัน หรือจัดหาข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture (Accenture Personal Data) เพื่อวัตถุประสงค์ทางธุรกิจของตนเอง โดยมีได้รับอนุญาต

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะใช้นโยบายที่มีภายในองค์กรอย่างเพียงพอในการประมวลผลและถ่ายโอนข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture (Accenture Personal Data) ได้แก่

- ก) การบริหารจัดการคำขอที่มาจากหน่วยงานภาครัฐเพื่อเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture (Accenture Personal Data)
- ข) การเข้าถึงข้อมูลและการรักษาความลับ
- ค) การเก็บข้อมูลเท่าที่จำเป็นและการกำหนดระยะเวลาการเก็บรักษาข้อมูล และ
- ง) ความปลอดภัยของข้อมูลและความเป็นส่วนตัวของข้อมูล

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะจัดเก็บคำขอการเข้าถึงข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture (Accenture Personal Data) ที่มาจากหน่วยงานภาครัฐและการตอบกลับเป็นบันทึกไว้

ในกรณีที่กฎหมายอนุญาต ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะแจ้ง Accenture ในทันทีที่ทำได้ถึงเรื่องคำขอจากหน่วยงานภาครัฐที่เกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture (Accenture Personal Data) แต่หากกฎหมายไม่อนุญาตให้แจ้งซัพพลายเออร์ของ Accenture จะดำเนินการตามขั้นตอนที่สมเหตุสมผลในการที่จะให้ Accenture ได้รับทราบโดยหรือในนามของเจ้าหน้าที่รัฐในทันทีที่ทำได้

ซัพพลายเออร์ของ Accenture จะทำให้มั่นใจว่าการใช้งาน การแบ่งปัน หรือการรักษาข้อมูลส่วนบุคคลของ Accenture (Accenture Personal Data) ใดๆก็ตามจะอยู่บนพื้นฐานของการยินยอมหรือเป็นไปตามวัตถุประสงค์ทางธุรกิจที่ชอบธรรมหรือตามข้อกำหนดของกฎหมายภาคบังคับอื่นๆ และสอดคล้องกับข้อกำหนดและเงื่อนไขในสัญญาที่ได้ตกลงไว้กับ Accenture และข้อกำหนดของกฎหมายที่เกี่ยวข้องซึ่งมีผลบังคับอย่างเคร่งครัด

#### 4.5 ปฏิบัติตามกฎหมายและกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับแร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับแร่ธาตุที่อยู่ภายใต้ข้อขัดแย้งที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด และต้องนำมาตรการและกระบวนการป้องกันไม่ให้ผลิตกันหรือชิ้นส่วนที่มาจากแหล่งผลิตที่ไม่เหมาะสมเข้ามาสู่กระบวนการผลิตของเอคเซนเซอร์

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องแสดงให้เห็นว่าได้ทำตามข้อปฏิบัติดังกล่าวของเอคเซนเซอร์โดย (i) รายงานเกี่ยวกับที่มาของแร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง หรือแร่ธาตุ 3TG (แทนทาลัม ดีบุก ทังสเตน และทองคำ) ที่นำมาใช้ในผลิตภัณฑ์ของตนเป็นรายปี (ii) ให้ความร่วมมือในการตอบข้อสงสัยหรือทำตามข้อปฏิบัติที่เกี่ยวข้องกับแร่ธาตุแห่งความขัดแย้งที่เอคเซนเซอร์นำมาบังคับใช้ (iii) ร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของตนเพื่อระบุที่มาที่ไปของแร่ธาตุแห่งความขัดแย้งที่ใช้ในผลิตภัณฑ์ของเอคเซนเซอร์ (รวมถึงประเทศต้นกำเนิด โรงหลอม และโรงกลั่น ที่ตั้งของเหมือง และสถานะของแร่ธาตุแห่งความขัดแย้ง)



**4.6 การใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่อย่างมีความรับผิดชอบ**

ซีพีแอลเออร์ของ Accenture จะคุ้มครองข้อมูลของ Accenture ผู้ใช้บริการและผู้มีส่วนร่วมนั้นได้แก่ พนักงานและผู้ลูกค้า รวมถึงข้อมูลของบุคคลที่สามด้วย ซีพีแอลเออร์ของ Accenture ได้รับความอนุญาตอย่างเหมาะสมให้ใช้ข้อมูลดังกล่าวเพื่อทำการคาดการณ์อนาคตและใช้เป็นปัญญาประดิษฐ์ ซีพีแอลเออร์จะไม่ใช้ข้อมูลดังกล่าวในการฝึกเทคโนโลยีปัญญาประดิษฐ์หรือสร้างโมเดลโดยไม่ได้รับอนุญาตเป็นการเฉพาะและชัดเจนจากทาง Accenture ว่าให้ทำเช่นนั้นได้ นอกเหนือจากการปฏิบัติตามกฎหมายเรื่องการคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคลและกฎหมายอื่นที่เกี่ยวข้อง และปกป้องข้อมูลจากการใช้งานหรือเปิดเผยโดยที่ไม่ได้รับอนุญาตแล้ว ซีพีแอลเออร์ของ Accenture ยังจะต้องใช้ข้อมูลและเทคโนโลยีใหม่ที่เกี่ยวข้องอย่างมีความรับผิดชอบและระบุดึงข้อพิจารณาด้านจริยธรรมและกฎหมายที่อาจเกิดขึ้นด้วย

**4.7 ออกแบบ พัฒนา และนำปัญญาประดิษฐ์ (AI) ไปใช้อย่างมีความรับผิดชอบ**

ซีพีแอลเออร์ของ Accenture ได้รับความรับผิดชอบในด้านธรรมาภิบาล ทั้งการออกแบบ พัฒนา ฝึกระวัง และประสิทธิภาพการทำงานของระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ซีพีแอลเออร์ให้ความสำคัญกับแนวทางที่เน้นมนุษย์เป็นศูนย์กลาง (human-centric) ในกระบวนการทำงาน มีการวางกรอบการทำงานเรื่องธรรมาภิบาลที่สนับสนุนให้มีเรื่องความซื่อสัตย์และความยุติธรรมเข้าไปอยู่ในการตัดสินใจของระบบ และให้แน่ใจว่าระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่ใช้มีความปลอดภัย มั่นคง ตรวจสอบได้ โปร่งใส และสามารถอธิบายได้ผลลัพธ์ที่ได้จากระบบปัญญาประดิษฐ์ (AI) ของซีพีแอลเออร์ของ Accenture จะต้องสอดคล้องกับค่านิยมองค์กรของ Accenture หลักจริยธรรมทางธุรกิจ หลักการเรื่องปัญญาประดิษฐ์ (AI) ที่มีความรับผิดชอบ และความมุ่งมั่นของ Accenture ที่จะป็นธุรกิจที่มีความรับผิดชอบ

**05**

**เคารพความเป็นปัจเจกบุคคล**

ซีพีแอลเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องให้ความสำคัญกับความหลากหลาย ซีพีแอลเออร์ต้องรับรองว่ามีสภาพแวดล้อมองค์กรที่ไม่มีการแบ่งแยกรวมถึงเคารพและให้เกียรติซึ่งกันและกัน

**5.1 เคารพและให้เกียรติบุคคล**

ซีพีแอลเออร์ของเอคเซนเซอร์ต้องให้การสนับสนุนและเคารพสิทธิมนุษยชนอันเป็นที่ระหนักถึงในระดับนานาชาติ ตามที่ระบุไว้ในร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights) และหลักการที่เกี่ยวข้องกับสิทธิขั้นพื้นฐานตามที่ระบุไว้ในปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐาน ในการทำงาน (Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) ขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labour Organization หรือ ILO) สิ่งที่สำคัญเอกสารดังกล่าวอยู่ในส่วนข้อมูลเพิ่มเติมในส่วนท้าย ดังนั้น ซีพีแอลเออร์ของเอคเซนเซอร์จะต้องให้เกียรติและเคารพบุคคลอื่น และคงไว้ซึ่งองค์กรที่ปฏิบัติต่อกันด้วยความเคารพ ปลอดภัย ไม่แบ่งแยก และอำนวยความสะดวกให้แก่บุคคลทุกกลุ่ม ทั้งเมื่ออยู่ต่อหน้า หรือเมื่อต้องสื่อสารทางไกล ซีพีแอลเออร์จะไม่เพิกเฉยต่อการกระทำรุนแรงทางร่างกาย การข่มขู่ การลงโทษทางร่างกาย การบีบบังคับทางจิตใจ การล่วงละเมิดทางวาจา พฤติกรรมหยาบคาย การกลั่นแกล้งหรือการล่วงละเมิดในรูปแบบใดก็ตาม (ไม่ว่าการล่วงละเมิดนั้น จะเป็นสิ่งที่มีขอบตามกฎหมายหรือไม่ก็ตาม)

**5.2 ให้อิสระลูกจ้างในการสมาคมและเจรจาต่อรอง**

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องตระหนักและเคารพสิทธิของบุคคลโดยให้อิสระบุคคลในการเข้าร่วมหรือระงับการเข้าร่วมองค์กรของแรงงานที่ตนเลือกเพื่อเจรจาต่อรองในขอบเขตที่กฎหมายอนุญาต

**5.3 ไม่ใช้งาน สนิบสนุน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับแรงงานบังคับ การค้ามนุษย์หรือการใช้แรงงานเด็กในงานอันตราย**

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องไม่ใช้งาน สนิบสนุน หรือมีส่วนเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์ แรงงานทาส แรงงานจำยอม แรงงานบังคับ แรงงานค้าประกัน แรงงานขัดหนี้ หรือแรงงานที่ไม่สมัครใจ ลูกจ้างของซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัจะต้องยินยอมในข้อตกลงและเงื่อนไขการจ้างงานของตนอย่าง สมัครใจโดยปราศจากการบีบบังคับ และสามารถยุติการจ้างงานของตนเองได้ ทั้งในกรณีที่ (i) ต้องการยุติสัญญาจ้างทันทีโดยไม่แจ้งล่วงหน้า หรือ (ii) แจ้งล่วงหน้าตามสมควร (ต้องมีการระบุระยะเวลาการแจ้งยุติสัญญาล่วงหน้าในสัญญาการจ้างงานซึ่งแตกต่างกันไปตามอายุการทำงานและข้อกำหนดของกฎหมายท้องถิ่น)

นอกจากนี้ หากกฎหมายการจ้างงานที่ท้องถิ่นนั้นบังคับใช้อนุญาตซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัสามารถเรียกคืนค่าใช้จ่ายจากลูกจ้างที่ยุติสัญญาการจ้างงานได้ โดยสามารถเรียกคืน (i) ค่าใช้จ่ายในการฝึกอบรม (ii) ค่าใช้จ่ายที่เกิดขึ้นจากการขอลดอัตราดอกเบี้ย และ (iii) โบนัสการลงนาม หรือค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่เทียบเท่า อย่างไรก็ตาม ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องไม่หาช่องทางเพื่อให้อัตราของตนเองสามารถเรียกคืนค่าใช้จ่าย ค่าตอบแทน หรือโบนัสโดยบังคับให้ลูกจ้างทำงานเกินกว่าระยะเวลาที่ได้แจ้งล่วงหน้าตามที่ระบุไว้ในสัญญา

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องไม่ใช้งาน สนิบสนุน หรือมีความเกี่ยวข้องกับการค้ามนุษย์เหนือสิ่งอื่นใด ซัพพลายเออร์ต้องไม่ทำลาย ปกปิดยึดเอกสารประจำตัวหรือเอกสารการย้ายถิ่นฐานของลูกจ้างหรือปฏิเสธไม่ให้ลูกจ้างเข้าถึงเอกสารดังกล่าว ไม่เก็บค่าเข้าทำงานไม่จ้างงานผู้รับสมัครงานที่ละเมิดกฎหมายแรงงาน ไม่จัดหาที่อยู่อาศัยที่ไม่ได้มาตรฐานตามกฎหมายความปลอดภัยหรือกฎหมายที่อยู่อาศัย ไม่หลอกลวงหรือทำให้เข้าใจผิดเกี่ยวกับการรับสมัครเข้าทำงาน นอกจากนี้ ซัพพลายเออร์ต้องสามารถจัดเตรียมเอกสารที่เป็นลายลักษณ์อักษรเมื่อจำเป็น และไม่เตรียมเอกสารในภาษาที่ลูกจ้างของตนไม่เข้าใจ

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องไม่ใช้งาน สนิบสนุน หรือเกี่ยวข้องกับการใช้แรงงานเด็ก แรงงานเด็ก หมายถึงการใช้แรงงานที่ทำให้เด็กสูญเสียวัยเด็ก สูญเสียศักยภาพและศักดิ์ศรี รวมถึงเป็นอันตรายต่อการพัฒนาร่างกายและจิตใจ หลายประเทศได้กำหนดอายุขั้นต่ำสำหรับการจ้างงานหรือทำงานเอาไว้ ซึ่งซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องเข้าใจและเคารพข้อกำหนดดังกล่าว ซัพพลายเออร์ต้องไม่จ้างงานบุคคลที่มีอายุน้อยกว่ากำหนดอายุของการศึกษาระดับพื้นฐาน ทั้งนี้ ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัสามารถจัดการฝึกหัดงาน ให้ประสบการณ์การทำงาน หรือจัดการฝึกงานที่อยู่ภายใต้กฎหมายที่มีการบังคับใช้ได้

**5.4 ปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด**

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัจะต้องปฏิบัติตามกฎหมายการจ้างงานที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด รวมถึงระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับชั่วโมงการทำงาน การทำงานล่วงเวลา และค่าจ้างขั้นต่ำ นอกจากนี้ เอคเซนเซอรัยังสนับสนุนลูกจ้างของซัพพลายเออร์ทั้งหมดที่ให้บริการกับเอคเซนเซอรั และ/หรือลูกค้าของเอคเซนเซอรัโดยตรง ให้ได้รับค่าครองชีพที่สูงกว่าค่าจ้างขั้นต่ำตามที่กฎหมายกำหนด โดยคำนึงถึงค่าครองชีพตามจริงแล้ว

**5.5 จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัย และถูกสุขอนามัย**

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องมุ่งสร้างสถานที่ทำงานที่ถูกสุขอนามัยและปลอดภัยสำหรับลูกจ้างและผู้มาเยือน ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องปฏิบัติตามกฎหมายอาชีวอนามัยและความปลอดภัย จัดสภาพแวดล้อมการทำงานที่ปลอดภัยและถูกสุขอนามัย และคำนึงถึงข้อควรระวังที่จำเป็น เพื่อคุ้มครองทุกคนจากการบาดเจ็บในสถานที่ทำงานและโรคจากการทำงาน

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องคำนึงถึงขั้นตอนการป้องกันการระบาดของโรคติดต่อ ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลที่ต้องติดต่อโดยตรงกับเอคเซนเซอรัลหรือลูกค้าของเอคเซนเซอรัลต้องปฏิบัติตามมาตรการรักษาความสะอาดในสถานที่ทำงานของเอคเซนเซอรัล ซัพพลายเออร์ต้องแจ้งเอคเซนเซอรัลทันทีเมื่อพบว่าลูกจ้างมีอาการป่วยและ/หรือเป็นโรคติดต่อขณะร่วมงานกับลูกจ้างหรือลูกค้าของเอคเซนเซอรัล และให้ลูกจ้างคนดังกล่าวไม่ต้องเข้าร่วมทำงานจนกว่าจะหายจากโรค หากต้องการคำแนะนำเพิ่มเติม ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลสามารถติดต่อศูนย์ปฏิบัติการความปลอดภัยของเอคเซนเซอรัล (Accenture Security Operations Centre) ที่ +1.202.728.0645.ASOC ได้ตลอด 24 ชั่วโมงทุกวันตลอดทั้งปี (เรียกเก็บเงินปลายทาง)

## 5.6 ไม่ใช่โซเชียลมีเดียอย่างไม่เหมาะสม

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องไม่เปิดเผยต่อการใช้โซเชียลมีเดียที่หยาบคาย และไม่เปิดเผยข้อมูล (ไม่ว่าพฤติกรรมดังกล่าวจะมีความเกี่ยวข้องกับใด ๆ กับเอคเซนเซอรัล ธุรกิจ ลูกค้า ลูกจ้าง หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของเอคเซนเซอรัลหรือไม่) เช่น การโพสต์เนื้อหาที่ไม่เหมาะสม มุ่งร้าย ลามกอนาจาร คุกคาม หรือข่มขู่ รวมไปถึงการพิมพ์ข้อความหรือโพสต์เนื้อหาที่เกี่ยวข้องกับเชื้อชาติ ศาสนา เพศ หรือหมิ่นประมาทอื่นใด

# 06

## โปรงใส

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องเข้าใจและปฏิบัติตามกฎหมายที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องสร้างความไว้วางใจโดยแสดงความรับผิดชอบประพฤติตัวอย่างมีจริยธรรม และสนับสนุนการอภิปรายที่ซื่อตรงและเปิดเผย

### 6.1 ไม่มอบของกำนัลหรือความบันเทิงแก่ลูกจ้างของเอคเซนเซอรัลหรือบุคคลที่สาม

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องไม่ให้สินบน หรือค่าตอบแทนอื่น ๆ ที่ไม่เหมาะสมทั้งโดยตรงหรือผ่านบุคคลที่สามในรูปแบบของของกำนัล หรือความบันเทิงแก่พนักงานของเอคเซนเซอรัล ข้าราชการ ลูกจ้าง หุ้นส่วน หรือบุคคลที่สามในขณะเดียวกัน ลูกจ้างของซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องไม่รับของกำนัล หรือความบันเทิงจากบุคคลที่สามที่นับเป็นหรือเข้าข่ายของสินบน

### 6.2 ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตทั้งหมดรวมถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา และ กฎหมายว่าด้วยการตัดสินบนของสหราชอาณาจักร 2010

เอคเซนเซอรัลมุ่งมั่นดำเนินธุรกิจอย่างโปรงใส มีจริยธรรม และไม่เปิดเผยต่อการทุจริต หรือกิจกรรมใด ๆ ที่ละเมิดกฎหมายต่อต้านการทุจริต ณ ที่ใดก็ตามที่มีการดำเนินธุรกิจ ดังนั้น ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัลต้องปฏิบัติตามกฎหมายและระเบียบข้อบังคับเกี่ยวกับการต่อต้านการทุจริตที่มีการบังคับใช้ทั้งหมด รวมไปถึงกฎหมายต่อต้านการทุจริตในต่างประเทศของสหรัฐอเมริกา (U.S. Foreign Corrupt Practices Act หรือ FCPA) และกฎหมายว่าด้วยการตัดสินบนของสหราชอาณาจักร 2010 (U.K. Bribery Act 2010)

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องไม่เสนอ สัญญา อนุญาต มอบ เรียงเครื่อง หรือรับของกำนัล ค่าธรรมเนียม รางวัล หรือสิทธิประโยชน์อื่น ๆ จากผู้ใดก็ตามที่มีเจตนาเพื่อชักจูงไปสู่การกระทำอันไม่โปร่งใส ผิดกฎหมาย และที่ทำให้สูญเสียความไว้วางใจ เจตนาเพื่อให้ได้มา รักษา หรือควบคุมธุรกิจ หรือเจตนาเพื่อรักษาสิทธิประโยชน์ที่ไม่เหมาะสมอื่น ๆ ในขณะที่ร่วมธุรกิจกับเอคเซนเซอรัหรือขณะทำหน้าที่เป็นตัวแทนของเอคเซนเซอรั ทั้งนี้ ค่าตอบแทนที่ไม่เหมาะสมตามมาตรฐานดังกล่าว ได้แก่ ข้อเสนอ คำมั่นสัญญา การมอบอำนาจ หรือค่าใช้จ่ายใด ๆ ก็ตามเพื่อเร่งรัดขั้นตอนการดำเนินงานตามปกติของราชการ

ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องทำตามขั้นตอนเพื่อรับรองว่าลูกจ้างและซัพพลายเออร์ของตนเองได้ปฏิบัติตามกฎหมายต่อต้านการทุจริตที่มีการบังคับใช้ และมาตรฐานที่ได้กล่าวไว้ข้างต้นทั้งหมด

## สิทธิในการตรวจสอบ และเข้าถึงข้อมูลที่เกี่ยวข้อง ข้อปฏิบัติมาตรฐานของเอคเซนเซอรั

- 7.1 เอคเซนเซอรัอาจขอข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการปฏิบัติตามมาตรฐานของซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัเป็น ครั้งคราว ทั้งนี้ เป็นไปตามหน้าที่ของเอคเซนเซอรัที่ต้องตรวจสอบ รายงาน และยืนยันความถูกต้องของกระบวนการผลิตซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องปฏิบัติตามคำขอโดยสมบูรณ์ในระยะเวลาที่สมควร
  - 7.2 เอคเซนเซอรัอาจตรวจสอบแหล่งผลิตสินค้าและบริการของซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัว่าได้ ปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับนี้ โดยเอคเซนเซอรัจะเป็นผู้รับผิดชอบค่าใช้จ่ายเอง การตรวจสอบนี้อาจดำเนินการระหว่างช่วงการทำกรปกติปีละครั้งและเอคเซนเซอรัจะส่งจดหมายแจ้งเกี่ยวกับการเข้าตรวจสอบล่วงหน้าอย่างน้อย 60 วัน เอคเซนเซอรัจะดำเนินการตรวจสอบโดยจะพยายามรบกวนธุรกิจและการปฏิบัติงานของทรัพยากรบุคคลของซัพพลายเออร์ให้น้อยที่สุด ทั้งนี้ ลูกจ้างของเอคเซนเซอรัหรือตัวแทนอิสระจะเป็นผู้ดำเนินการทำสัญญาเก็บรักษาข้อมูลที่เป็นความลับให้ล่วงหน้าก่อนเข้าตรวจสอบ
- เพื่อให้บรรลุเป้าหมายในการตรวจสอบ ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัต้องอำนวยความสะดวกให้ลูกจ้างของเอคเซนเซอรัและตัวแทนอิสระเข้าถึง ข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับนโยบายและกระบวนการปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับนี้ ทั้งนี้ หากไม่ได้ทำข้อตกลงเป็นลายลักษณ์อักษร เอคเซนเซอรัจะไม่มีสิทธิ์เข้าตรวจสอบข้อมูลที่เป็นความลับอื่น ๆ เกี่ยวกับซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรั อันได้แก่ (ก) ข้อมูลเกี่ยวกับลูกค้ารายอื่น ๆ หรือหุ้นส่วนทางธุรกิจของซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรั (ข) ข้อมูลเกี่ยวกับราคาและการกำหนดราคา (ค) แบบสำรวจลูกจ้างภายในและผลสำรวจ (ง) ข้อมูลลูกจ้าง (จ) ข้อมูลเกี่ยวกับการร้องทุกข์และการเรียกร้องทางกฎหมาย (ฉ) คำปรึกษาทางด้านกฎหมาย หรือ (ช) ข้อมูลเกี่ยวกับลูกจ้างที่ไม่ได้เปิดเผยต่อสาธารณะ (รวมถึงบันทึกการอบรมของแต่ละบุคคล)
- 7.3 เอคเซนเซอรัจะแจ้งซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซอรัให้ทราบหากมีประเด็นกังวลที่มาจากการตรวจสอบ และ/หรือจากข้อมูลที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบ เจ้าหน้าที่ที่ได้รับการรับรองของซัพพลายเออร์ต้องเข้าพบเอคเซนเซอรัเพื่อหารือภายใน 10 วันทำการหลักจากรับทราบเกี่ยวกับประเด็นดังกล่าว

# การละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐาน หรือกฎหมายที่มีการบังคับใช้

- 8.1** หากซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์ไม่สามารถปฏิบัติตามมาตรฐานฉบับนี้ หรือกฎหมายที่มีการบังคับใช้ เอคเซนเซออร์ มีสิทธิ์ยุติสัญญาจ้างเป็นซัพพลายเออร์ทันที และ/หรือแจ้งเรื่องการละเมิดข้อปฏิบัติและกฎหมายให้เจ้าหน้าที่ หน่วยงานผู้ควบคุม และ/หรือหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมายรับทราบ ทั้งนี้ หากไม่ขัดต่อข้อกฎหมายที่มีการบังคับใช้ เอคเซนเซออร์ จะแจ้งซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์ให้ทราบเรื่องและให้โอกาสเพื่อตอบรับตามสมควรก่อนที่จะนำเรื่องแจ้งแก่เจ้าหน้าที่ หน่วยงานผู้ควบคุม หรือหน่วยงานผู้บังคับใช้กฎหมาย
- 8.2** ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์ต้องสนับสนุนวัฒนธรรมความโปร่งใสภายในองค์กรและ กระบวนการผลิต และต้องสนับสนุนให้ลูกจ้างทั่วทั้งองค์กรเกี่ยวกับประเด็นทางกฎหมายและจริยธรรม ทั้งโดยผ่านผู้จัดการของสายงาน และ/หรือการเขียนรายงานอย่างเป็นทางการ ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์ต้องรายงาน หากสงสัยว่าภายในองค์กรของตนเอง (ไม่ว่าจะเป็นลูกจ้าง ผู้รับจ้าง ผู้รับจ้างช่วง หรือซัพพลายเออร์ของตน) มีการละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐานเหล่านี้ ในขณะที่เดียวกัน ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์ต้องรายงานหากตระหนักว่าลูกจ้างของเอคเซนเซออร์มีพฤติกรรมการเงิน การบัญชี การปฏิบัติงาน การตรวจสอบ การทุจริตหรือหลอกลวง หรือพฤติกรรมอื่น ๆ ที่ขัดแย้งกับข้อปฏิบัติมาตรฐานที่ระบุในเอกสารฉบับนี้
- 8.3** รายงานเกี่ยวกับการละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐานดังกล่าวต้องถูกจัดทำถึงสายด่วนจริยธรรมทาง ธุรกิจของเอคเซนเซออร์ (Accenture Business Helpline) ซึ่งท่านสามารถแจ้งประเด็นร้องเรียนผ่านเว็บไซต์ หรือเข้าไปค้นหาหมายเลขโทรศัพท์สายด่วนของแต่ละประเทศได้ที่ <https://businessethicsline.com/accenture> เพื่อร้องเรียนได้ทุกวัน ตลอด 24 ชั่วโมง โดยส่วนใหญ่แล้วท่านไม่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนเมื่อใช้บริการสายด่วนจริยธรรมทางธุรกิจของเอคเซนเซออร์ ยกเว้นในบางประเทศที่จำเป็นต้องเปิดเผยตัวตนตามกฎหมายท้องถิ่น
- ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์ต้องไม่กระทำการตอบโต้ลูกจ้างคนใดของคนที่ (1) แสดงตัวเพื่อร้องเรียนเรื่องการละเมิดกฎหมายใด ๆ ก็ตาม และ/หรือการละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐาน หรือ (2) ช่วยเหลือเอคเซนเซออร์ หรือผู้มีอำนาจบังคับใช้กฎหมาย โดยให้ข้อมูลเกี่ยวกับประเด็นร้องเรียน ทั้งนี้ “การตอบโต้” ในมาตรฐานฉบับนี้ หมายถึงการปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรมใด ๆ ก็ตาม (หรือการข่มขู่ว่าจะปฏิบัติอย่างไม่เป็นธรรม) ที่มีสาเหตุมาจากการแสดงตัวเพื่อร้องเรียน
- 8.4** เอคเซนเซออร์จัดการกับข้อร้องเรียนอย่างจริงจังและเข้มงวดที่สุด ดังที่ได้ระบุไว้ในข้อ 8.1 ถึงสิทธิในการเปิดเผยข้อมูลเกี่ยวกับการละเมิดข้อปฏิบัติมาตรฐาน ทั้งนี้ เอคเซนเซออร์อาจแสวงหาความร่วมมือกับซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์และผู้อื่นที่ได้รับผลกระทบตาม สมควร เพื่อให้ได้ข้อยุติที่เหมาะสมอย่างรวดเร็ว โดยขึ้นอยู่กับลักษณะและสถานการณ์ของข้อร้องเรียนนั้น ๆ
- 8.5** นอกจากนี้ซัพพลายเออร์ของเอคเซนเซออร์ในสหรัฐอเมริกาสามารถร้องเรียนเกี่ยวกับการค้ามนุษย์ผ่านสายด่วนรับแจ้งเหตุค้ามนุษย์ (Global Human Trafficking Hotline) ได้ที่ 1-844-888-FREE (3733) หรือ [help@befree.org](mailto:help@befree.org).

# แหล่งข้อมูลเพิ่มเติมและความช่วยเหลือ

[จรรยาบรรณธุรกิจของเอคเซนเชอร์ \(Accenture Code of Business Ethics\)](#)

[กรอบค่านิยมหลักของเอคเซนเชอร์ \(Accenture Core Values\)](#)

[กรอบความร่วมมือการพัฒนาเพื่อความยั่งยืนแห่งสหประชาชาติ \(UN Global Compact\)](#)

ร่างตราสารสิทธิมนุษยชนระหว่างประเทศ (International Bill of Human Rights):

<https://www.ohchr.org/en/what-are-human-rights/international-bill-human-rights>

ปฏิญญาสากลว่าด้วยหลักการและสิทธิขั้นพื้นฐานในการทำงานขององค์การแรงงานระหว่างประเทศ (International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work) <http://www.ilo.org/declaration/lang-en/index.html>

หากท่านมีคำถามเกี่ยวกับข้อปฏิบัติมาตรฐานสำหรับซัพพลายเออร์ของเรา โปรดติดต่อเอคเซนเชอร์ที่ [procurement.support@accenture.com](mailto:procurement.support@accenture.com)

## ข้อควรทราบ

- สำหรับซัพพลายเออร์ผู้สนับสนุนธุรกิจของเอคเซนเชอร์ที่มีลูกเป็นหน่วยงานราชการของสหรัฐอเมริกาอาจต้องปฏิบัติตามข้อกำหนดเพิ่มเติม ตามที่ได้ระบุไว้ในจริยธรรมและข้อปฏิบัติทางธุรกิจของรัฐบาลกลางของเอคเซนเชอร์ที่ <https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>
- เอคเซนเชอร์มีสิทธิ์ในการปรับปรุงมาตรฐานเหล่านี้ตามเวลาอันสมควรเพื่อตอบสนองหากกฎข้อบังคับหรือบรรยากาศทางธุรกิจมีการเปลี่ยนแปลง
- ลูกจ้างของซัพพลายเออร์ที่ปฏิบัติตามจรรยาบรรณธุรกิจของเอคเซนเชอร์มาตรฐานเหล่านี้ นโยบายของเอคเซนเชอร์ หรือ การอบรมของเอคเซนเชอร์ จะไม่ถือว่าเป็นลูกจ้างของเอคเซนเชอร์ ข้อกำหนดและเงื่อนไขการจ้างงานพื้นฐานของลูกจ้างของซัพพลายเออร์ยังคงเป็นความรับผิดชอบและควบคุมโดยซัพพลายเออร์

Copyright © 2023 Accenture. สงวนลิขสิทธิ์

เอคเซนเชอร์ และโลโก้ ของเอคเซนเชอร์ ถือเป็นเครื่องหมายการค้าของเอคเซนเชอร์

มิถุนายน 2023

V