

DORA: RAFFORZARE LA RESILIENZA OPERATIVA DIGITALE DELLE ISTITUZIONI FINANZIARIE

VIDEO TRANSCRIPT

[Conduttrice] Maddalena Libertini, Bancaforte

Che impatto avrà l'introduzione della direttiva europea DORA e cosa cambierà per le banche italiane?

[Speaker] Fabio Colombo, Financial Services Security Portfolio Lead Europa, Accenture

DORA è la nuova direttiva europea sull'operational resilience, avrà un impatto come innalzamento complessivo della sicurezza per tutte le istituzioni finanziarie, quindi, non soltanto banche, anche assicurazioni, operatori finanziari e c'è un focus specifico sulle terze parti, in particolare, chi eroga servizi IT all'interno del settore finanziario. Probabilmente, dal punto di vista del contenuto non per tutti gli ambiti è una novità: le banche hanno una regolamentazione abbastanza ampia (GDPR, PSD2..) e, con le varie direttive, non vedo una sostanziale differenza. Quello che cambia è finalmente dare omogeneità a livello europeo a tutto il settore. Le banche si trovano già su un percorso virtuoso, possono fare da apripista anche per gli altri operatori del settore nell'ottica di aumentare il livello di sicurezza complessivo.

[Conduttrice] Maddalena Libertini, Bancaforte

Le banche, ha detto, sono già avanti, che cosa devono fare ancora per essere pienamente compliant?

[Speaker] Fabio Colombo, Financial Services Security Portfolio Lead Europa, Accenture

Devono impegnarsi e, probabilmente, devono cogliere alcuni spunti da DORA che sono prevalentemente legati alle terze parti, legate anche al modo in cui si fa reporting al Board. Quindi, con che capacità, con che tempestività si riesca a portare l'informazione alla parte apicale delle banche e, poi, a garantire non più un concetto di business continuity, come c'era fino a qualche anno fa, ma di cyber e operational resilience. È un concetto più ampio, non riguarda soltanto episodi come un terremoto o comunque di interruzione completa del servizio, ma è un concetto più ampio di resilience complessiva. Quindi, anche contro qualche attacco che può degradare il servizio, piuttosto che tematiche che, fino a ieri, non erano prese in considerazione nei piani di continuità operativa di disaster recovery.

[Conduttrice] Maddalena Libertini, Bancaforte

Accenture è pronta a supportare le industrie finanziarie?

[Speaker] Fabio Colombo, Financial Services Security Portfolio Lead Europa, Accenture

Sì, noi abbiamo in Italia più di quattrocento professionisti che sono in grado, ovviamente, di supportare banche e assicurazioni all'interno di questo percorso, che si inserisce, comunque, in un percorso iniziato parecchi anni fa con le normative specifiche del settore bancario.