

[新闻中心](#)

埃森哲数字化转型指数最新研究：16%中国企业数字化转型成效显著，但企业间差距加速扩大

2021/09/24

分享



企业亟需厘清转型方向，夯实数字化基础能力，方能实现可持续发展

2021年9月23日，北京——埃森哲（纽交所代码：ACN）最新发布的[《2021中国企业数字转型指数研究》](#)指出，转型成效显著的中国企业比例持续上升，由去年的11%跃升至16%。领军企业在数字化能力、经营绩效等方面，与其他企业进一步拉开了差距。随着转型分水岭的形成，加速推动转型取得成效，实现可持续发展，成为了企业的当务之急。

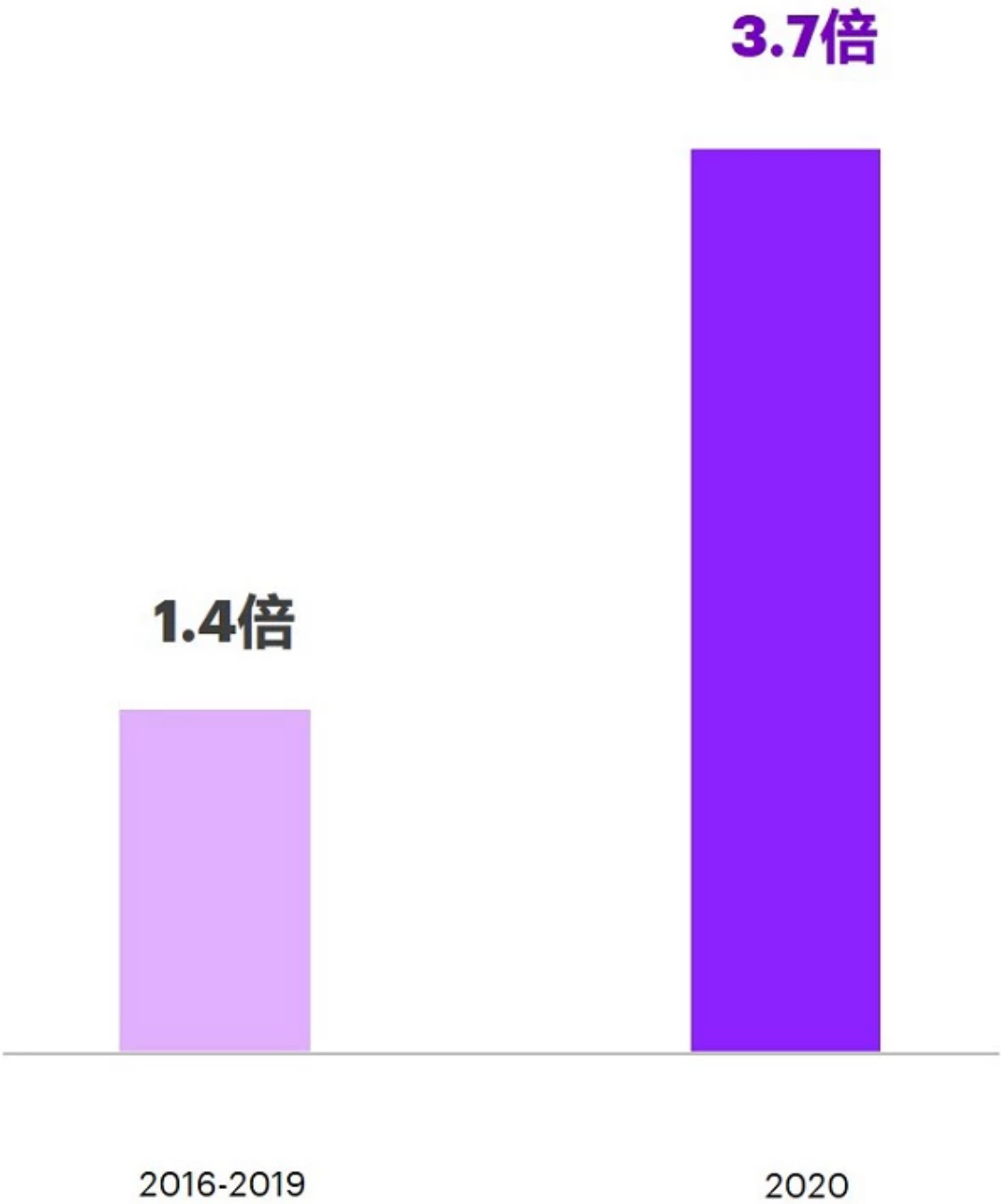
埃森哲连续四年与国家工业信息安全发展研究中心（工信部电子第一研究所）合作，进行中国企业数字转型指数研究。此次研究抽样调研了九大行业560余家中国企业，持续追踪和分析中国企业的数字转型进程。相较往年，中国企业数字化转型的整体水平稳步提升，平均得分首次突破50分（以未来理想数字企业的满分100分计），更多的企业将数字化投入转化为出色的经营绩效。

同时，凭借着更高的数字化成熟度，领军企业扩大竞争优势，在国内疫情得到有效控制后实现了增长提速。对受访企业中上市公司进行的分析表明，从2020年的营收增速看，领军企业的营收增幅是其他企业的3.7倍，远超2016年至2019年的营收年平均增速差距（1.4倍）。

埃森哲全球管理委员会成员、大中华区主席朱虹表示：“全球企业中，中国企业对于达成今年的增长目标最具信心。中国企业正在变得更具竞争力，然而行业间、企业间的差距也在逐年加大。疫情和多变市场环境的影响深远而持续，如何实现技术投入的价值、加速产业整体革新，拓展可持续发展的业务实践，是当下和未来企业转型的着力点，也是检验转型成色的试金石。”



营收增速对比



图：中国企业数字化能力差距进一步转化为经营绩效的差距。

来源：埃森哲商业研究院

研究显示，企业间数字化能力的差距进一步显现。例如，不足一半（46%）的其他企业对其供应链信息和数据的协同、多渠道高效协同运营表示满意。只有52%的其他企业认为其可以针对新需求，快速研发并推出新产品和新服务，该比例在领军企业中高达83%。

企业需要及时突破管理水平和创新能力的限制，厘清转型方向，夯实数字化基础能力，持续对转型成效进行准确评估，方能获得技术、组织、人才、生态和社会等多重价值。”

为更好地弥合差距，走上高质量的转型发展之路，报告建议其他企业领需要借鉴领军者经验，在七大领域开展具体行动：

- **战略为先，紧握业务：**以企业定位与业务发展战略为先导来构想、设计转型愿景和顶层战略，并在企业全局实现从战略、管理、执行、操作到评估的端到端落地。
- **云筑底座，加速创新：**将上云作为数字化转型的有力抓手，借助多种云服务提升敏捷性与韧性，积极尝试与其他新兴技术融合，促进更广范围内的创新落地。
- **数据重构，洞见赋能：**梳理数据资产，建立强有力的数据战略和行之有效的数据治理机制，将该关键生产要素转变为前瞻性洞见和差异化资产。
- **体验至上，全链驱动：**利用新兴的数字技术，通过互联平台整合产业链资源，推动跨企业、跨部门、跨职能的灵活协作和高效反应，升级客户体验，支持业务模式转型。
- **智能运营，规模发展：**提升企业运营的自动化和智能化水平，有效利用数据支持并优化决策，加强人机协作，更为快速实现高质量增长。
- **生态共进，突破“不可能”：**通过打造数字合作平台与各方探索数字商业模式。建立价值网络协同平台，实现研发、制造、营销领域的共享生态。
- **多重价值，多维发展：**将社会各方的福祉纳入价值评估标准，从数据治理责任、社会群体权益、应对气候变化等多重愿景出发，全面塑造可持续发展优势。

请访问[这里](#)获取完整报告（中文）。

关于本次研究

埃森哲《2021中国企业数字转型指数研究》构建了跨行业的评估框架，基于四级指标体系共52项数据采集点，深入探究中国企业数字转型的进程与成效。本次研究共调研了电子零件与材料、高科技产品、汽车与工程机械、医疗医药、消费品、物流、传统零售、化工建材和冶金等九个行业的563家中国企业。

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，在数字化、云计算与网络安全领域拥有全球领先的能力。凭借独特的业内经验与专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们为客户提供战略与咨询、互动体验、技术和智能运营等全方位服务，业务涵盖40多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。埃森哲是《财富》全球500强企业之一，目前拥有约56.9万名员工，服务于120多个国家的客户。我们秉承“科技融灵智，匠心承未来”的企业使命，致力于通过引领变革创造价值，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。



连、成都、广州、深圳、杭州、香港和台北等。作为可信赖的数字化转型卓越伙伴，我们正在更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业 and 政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页 www.accenture.com 以及埃森哲大中华区主页 www.accenture.cn。

###

媒体问询，请联系：

查敏杰

埃森哲北京办公室

+86 13564382350

minjie.zha@accenture.com

分享



关于我们的新闻中心

订阅



[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办公室名录](#)





© 2025 埃森哲有限公司