



新闻中心

推动人工智能和自动化深度融合，开拓企业重塑新路径

2023/08/30

分享



埃森哲最新战略指南《自动化进阶：人工智能产业化应用》在国内发布

2023年8月30日，北京——人工智能的快速发展对各行各业的商业活动都产生巨大影响，极大地提升整体生产效率和经营绩效，重塑竞争优势。今日，《自动化进阶：人工智能产业化应用》一书中文版正式发布，旨在帮助企业利用智能自动化实现商业价值，加速转型，抓住人工智能带来的新机遇进行全面重塑。

《自动化进阶：人工智能产业化应用》由埃森哲三位自动化领域的顶级专家联袂撰写，是一本帮助企业加速数字化转型的战略实操指南，深入探讨怎样使智能自动化成为推动组织绩效与价值的最强大方式之一。本书介绍了如何利用智能自动化重塑业务流程、推动创新、优化客户体验，并释放生产力，使团队专注于更复杂的增值工作。

在过去十年间，各类技术经历了指数性变革，云、数据、人工智能、机器学习正日趋成熟，且不断融合。在此变革基础上，智能自动化能够融合人工智能技术，指导企业做出更优秀的业务决策，助力其把握产业升级的新机遇。IDC研究发现，为了应对新冠疫情，全球有四成企业都增加了对软件机器人和其他自动化技术的应用，¹ 预计到2025年，自动化软件支出将达到426亿美元。²

本书由埃森哲首席战略官巴斯卡尔·戈什（Bhaskar Ghosh）博士、拉金德拉·普拉萨德（Rajendra Prasad）和加亚特里·帕莱尔（Gayathri Pallail）合著，他们对智能自动化的工作原理以及如何充分从中获益进行了全面阐释，给企业领导者提供了清晰的实战路径，指导其用最佳方式大规模部署智能自动化，推动卓越绩效和业务增长。本书秉承着“以人为本”的理念，为寻求建立智能自动化战略、创造新价值和实现增长的企业领导者清晰指明了前进方向。

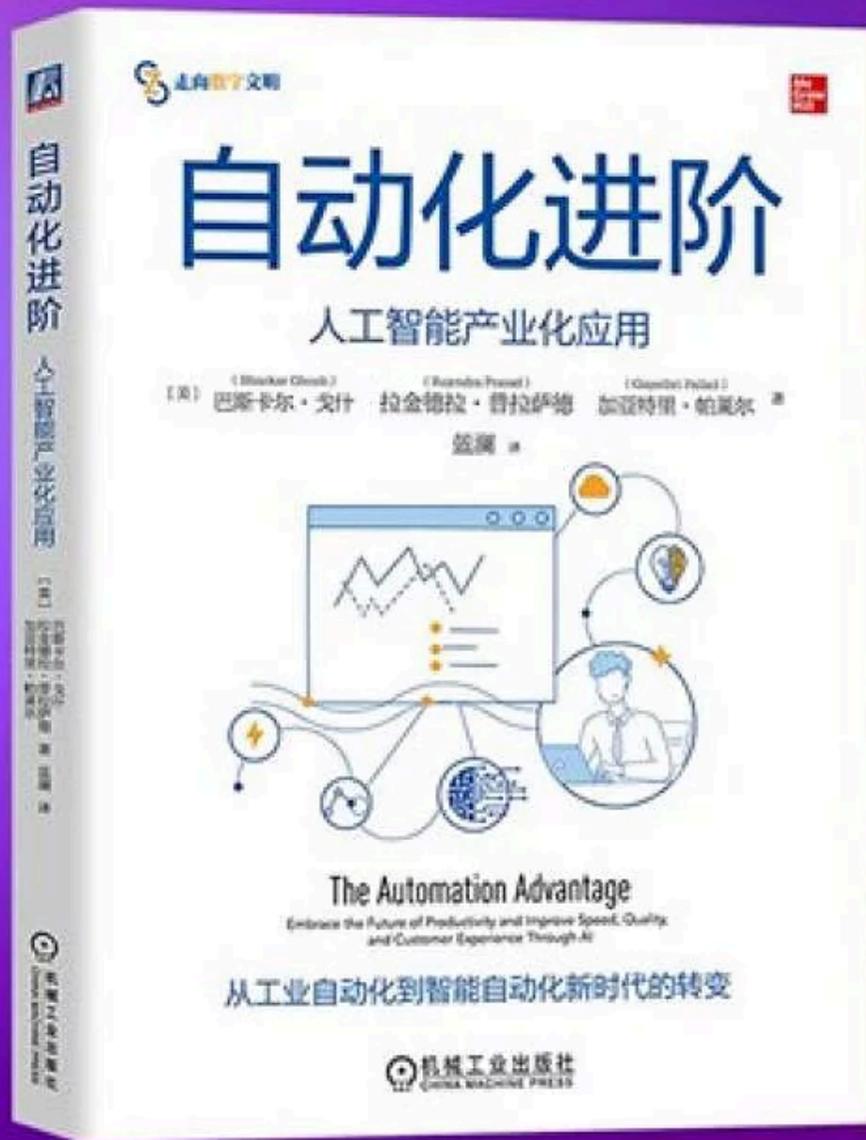


图1：埃森哲《自动化进阶》中文版正式发布。

埃森哲董事长兼首席执行官沈居丽（Julie Sweet）表示：“《自动化进阶》可以帮助每一位企业领导者更好地了解如何在整个组织中扩展自动化，并使用人工智能来增强员工能力和助推业务转型。”

针对企业在部署智能自动化时的一些共同挑战，本书提出了步骤明确的自动化实施框架和方法，通过自动化成熟度评估以及自动化解决方案设计，令技术转型与业务目标始终保持一致。作者还着力解答关于自动化的常见疑问，通过真实案例展示不同行业、地区的企业如何使用智能自动化来打造新服务，并重塑业务增长。



经从成本节降，转向了围绕客户体验、卓越运营、服务提升、创新和明智的战略决策等新目标。通过将自动化与智能技术相结合，企业得以借助新工具来提升运营效率、提高员工技能、优化绩效和生产力，以及获得显著的成本效益。这一数字化转型手段已成为全球领先企业提振盈利水平最有效的方式之一。”

自动化对业务成功和持续增长的重要意义，许多企业仍在加大对智能自动化和其他技术的投资。这些实现跨越式发展的领军企业认为，自动化是实现大多数（77%）关键业务流程数字化转型的最重要技术，其业务增速将达其他企业的5倍。

埃森哲自动化服务全球主管拉金德拉·普拉萨德说道：“多年来，在客户自动化之旅中埃森哲提供了从战略到执行的全程助力，我们在书中提出的这套框架和方法正是根植于此。我们向读者介绍了依托智能自动化将愿景化为切实价值的实践经验，包括如何确定正确的技术、点明自动化收益并激励各利益相关方、开展流程的现代化革新，以及实施管理组织和文化变革，实现自动化技术与人员之间更紧密的协作。”

《自动化进阶：人工智能产业化应用》（中文版）是“走向数字文明”系列丛书的一本，现已由机械工业出版社正式出版发行，可通过[京东](#)、[当当](#)和[天猫](#)等渠道购买。

¹IDC，“全球人工智能支出指南”，2021年8月。

²IDC，“2021–2025年全球智能流程自动化软件预测”，2021年7月。

《自动化进阶》专家推荐：

面对以数字技术为基础的科技革命浪潮，每一家不愿被抛弃的中国企业，都要做积极投身数字化转型的弄潮儿。近年来，埃森哲公司不遗余力地深耕数字领域，积累了深厚的经验和丰富的经验。此次推出的新书《自动化进阶：人工智能产业化应用》，就是埃森哲资深专家的一部力作。这本书深入浅出地阐释自动化与人工智能融合的原理，加上旁征博引的丰富实践案例，为已经或准备踏入这一领域的企业家和专业人员送上一份难得的“珍馐”，也为研究人员和高校学生提供珍贵的借鉴。

——中国企业联合会、中国企业家协会常务副会长兼理事长 朱宏任

人工智能的黄金时代已经到来。很高兴微软全方位战略合作伙伴埃森哲已经先人一步，用一部《自动化进阶：人工智能产业化应用》为全球企业绘制了一张以智能自动化来提高生产力、产品质量与用户体验的成熟的路线图——这与微软在全球市场大力推动人工智能技术加速生产力变革的愿景不谋而合。从战略思考、路线规划到具体的技术实施，《自动化进阶：人工智能产业化应用》一书提供了兼具战略性与实用性的操作指南，能够帮助企业领导选择最适合自身的数字化转型战略。企业通过大规模部署智能自动化技术方案，循序渐进地释放员工潜力、推动业务成长，进而促进组织管理和企业文化的创新发展，从而在新一轮的技术与产业竞争中赢得先机。

——微软全球资深副总裁、微软大中华区董事长兼首席执行官 侯阳博士



埃森哲首席战略官巴斯卡尔·戈什（Bhaskar Ghosh）博士、埃森哲自动化服务全球主管拉金德拉·普拉萨德（Rajendra Prasad）和自动化部署服务董事总经理加亚特里·帕莱尔（Gayathri Pallail）均为自动化领域的资深专家。他们拥有30项自动化相关专利，另外还申请了60多项与自动化有关的专利；在为全球数百家企业规划、设计和实施自动化和企业技术解决方案方面，他们有着丰富经验。

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，帮助企业、政府和各界组织构建数字化核心能力、优化运营、加速营收增长、提升社会服务水平，更快且更规模化地创造切实价值。埃森哲是《财富》世界500强企业之一，坚持卓越人才和创新引领，目前拥有约73.2万名员工，服务于120多个国家的客户。我们是技术引领变革的全球领军者之一，拥有强大的生态协作网络。凭借深厚的技术专长和行业经验、独特的专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们独树一帜地为客户提供战略&咨询、技术服务、智能运营、工业X和Accenture Song等全方位服务和解决方案，为客户创造切实价值。埃森哲致力于通过卓越的服务能力、共享成功的文化，以及为客户创造360°价值的使命，帮助客户获得成功并建立长久信任。埃森哲同样以360°价值衡量自身，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页[accenture.com](https://www.accenture.com)。

###

媒体问询，请联系：

查敏杰

埃森哲北京办公室

+86 13564382350

minjie.zha@accenture.com

分享





[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.