

[新闻中心](#)

埃森哲研究：11%中国企业数字转型出色，有效化危为机

分享

[查看完整报告](#)

其它中国企业亟待提升数字化成熟度，方能应对不确定性，实现长期增长

2020年9月27日，北京——埃森哲（纽交所代码：ACN）最新发布的[《2020中国企业数字转型指数研究》](#)指出，尽管数字转型全面展开，依然只有少数中国企业转型成效显著，在新冠肺炎疫情影响下保持了强劲的韧性和竞争力。其它企业仍需提升数字化成熟度，化解疫情带来的冲击和问题，实现可持续的增长。

这是埃森哲连续第三年与国家工业信息安全发展研究中心合作，进行中国企业数字转型指数研究。此次研究抽样调研了九大行业近四百家中国企业，持续追踪和分析中国企业的数字转型进程。研究显示，有11%中国企业的数字化投入已转化为出色的经营绩效，其数字能力既为企业在危机中的运营提供了韧性，又为企业创新业务在危机后开辟了新的增长空间，因而成为2020年的“转型领军者”。

accenture
(0-100)

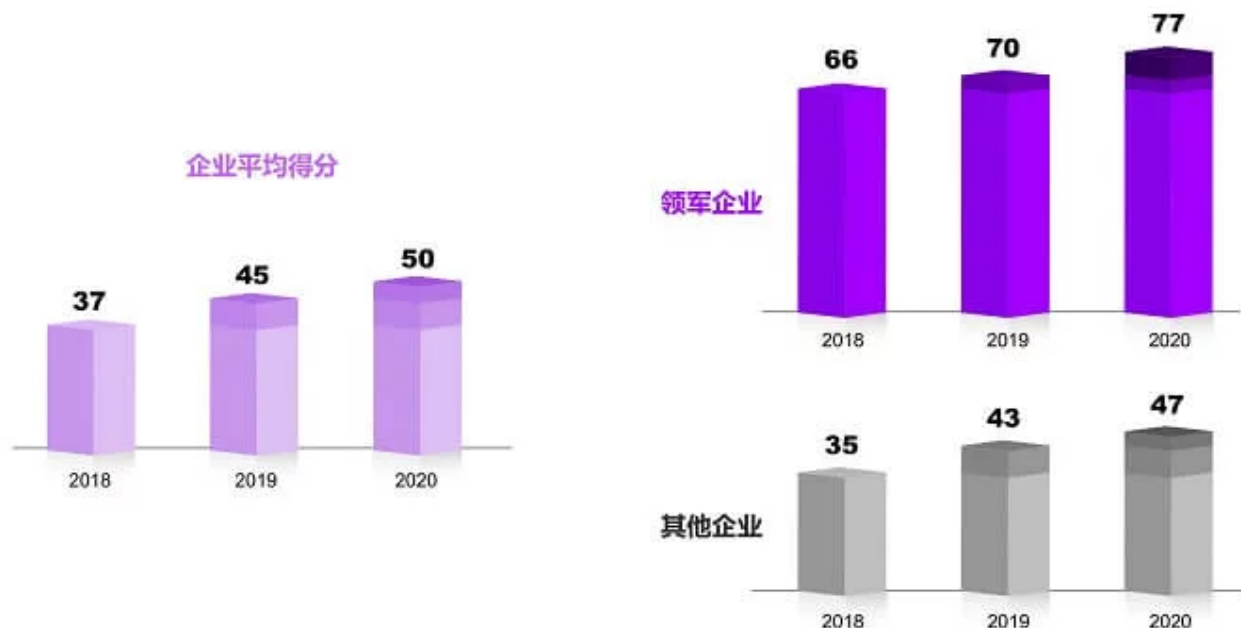


图1：中国企业在《2020中国企业数字转型指数研究》中的得分及与往年对比 数据来源：埃森哲商业研究院

“疫情之下，转型领军者展现出了强劲的韧性和不断创新的能力。然而，其它中国企业不仅需要应对疫情和市场环境变化带来的冲击，而且面临着数字化成熟度不足的结构性挑战。企业应该保持数字转型的战略定力，在管理创新和业务创新领域取得新的突破，完成企业的整体进化。”

疫情之下，中国企业虽然能够灵活应变，获得短期应急成效，但是不少企业由于缺乏长期数字化战略，暴露出生产、经营、组织等环节上数字化集成和协同能力的滞后。例如，大部分受访中国企业开始利用远程办公、提供线上服务等数字化方式积极进行业务调整，但只有不到四成（39%）的受访企业表示已经充分应用了云服务，而在利用实时数据调整和优化生产方面，这一比例仅为22%。

埃森哲全球管理委员会成员、大中华区主席朱伟表示：“疫情之下，转型领军者展现出了强劲的韧性和不断创新的能力。然而，其它中国企业不仅需要应对疫情和市场环境变化带来的冲击，而且面临着数字化成熟度不足的结构性挑战。企业应该保持数字转型的战略定力，在管理创新和业务创新领域取得新的突破，完成企业的整体进化。”

研究发现，面对不确定的外部环境，领军企业能更快地从危机中恢复，取得更好的财务回报。领军企业在关键环节深入应用数字解决方案，实现人员、机器、流程的高度协同，提升了业务预判、快速响应和决策水平，并积极探索新业务增长点。



(63%)，在其它企业中该比例为47%；有74%的领军企业预计2020年能够实现营收正增长，而在其它企业中该比例不足一半。

疫情后，中国企业数字化投入的意愿产生了变化：总体上企业高管希望更加务实地推进数字转型。有85%的受访高管表示，希望能在未来一年内看到数字转型的回报，获得新产品和服务的预期利润，提升客户满意度，扩大市场份额。

朱伟补充道：“中国的数字经济规模日益增长。数字化成熟度更高的领军企业能更好地平抑风险，驾驭市场变化。其它企业不仅要布局新技术应用，而且要在核心业务和运营环节沉淀能力，并且能够灵活创新，才能满足用户期望，挖掘技术潜力，适应不确定的商业环境。”

为更好地着眼未来发展，抓住复苏时的机遇，报告建议企业领导者需要采取六项具体行动：

- **提升全业务全流程数据透明度：**通过数据与商业智能实现实时决策和快速应对，从被动响应转为主动预测。
- **营销与销售全渠道数字化：**企业需要重新设计顾客体验，从注重交易转为人性关怀，拓展全渠道数字商务能力，重塑忠诚度。
- **巩固和提升企业供应链韧性：**促进供应链上下游关键信息和数据协同，建立供应链预警系统，提升采购和生产的弹性。
- **打造“未来系统”更新IT适应性与业务弹性：**企业应加速业务上云，提升系统适应性，从而实现规模化创新，在保证数据安全的前提下支持业务的快速扩展和调整。
- **以柔性组织灵活发挥数字化人才能力：**革新工作方式、员工参与方式和管理方式，实现企业组织和员工共享成功。
- **培育务实、敏捷的创新体系：**从市场需求出发，围绕产品升级和组合优化快速创新，动态调整投资组合，灵活并审慎地投资新业务或剥离旧业务。

请访问[这里](#)获取完整报告（中文）。

关于本次研究

埃森哲《2020中国企业数字转型指数研究》构建了跨行业的评估框架，基于四级指标体系共52项数据采集点，深入探究中国企业数字转型的进程与成效。本次研究共调研了电子零件与材料、高科技产品、汽车与工程机械、医疗医药、消费品、物流、传统零售、化工建材和冶金等九个行业的398家中国企业。

关于埃森哲



心和智能运营中心，我们业务涵盖40多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。埃森哲是《财富》全球500强企业之一，目前拥有约50.6万名员工，服务于120多个国家的客户。我们坚持以创新促发展，帮助客户提升绩效，持续创造价值。

埃森哲在大中华区开展业务30余年，拥有一支1.7万人的员工队伍，分布于多个城市，包括北京、上海、大连、成都、广州、深圳、香港和台北等。作为可信赖的数字化转型卓越伙伴，我们正在更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业 and 政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页 www.accenture.com 以及埃森哲大中华区主页 www.accenture.cn。

查敏杰

埃森哲北京办公室

+86 13564382350

minjie.zha@accenture.com

分享



查看完整报告

关于我们的新闻中心

订阅



[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.