

新闻中心

埃森哲《2022中国企业数字化转型指数》： 中国企业数字化进程五年间稳步推进， 17%企业成领军者

2022/10/28

分享



埃森哲首度推出数字企业进化图，帮助企业把握转型进程，实现可持续高质量发展

2022年10月28日，上海——埃森哲（纽交所代码：**ACN**）最新发布的[《2022中国企业数字化转型指数研究》](#)指出，中国企业的数字化进程五年来稳步推进，在质和量上均有大幅的提升和增长。转型成效显著的中国企业比例从2018年的7%攀升到了今年的17%。然而，在复杂多变的环境中，今年，中国企业转型进程有所放缓，企业平均得分略有下降。

埃森哲连续五年追踪和分析中国企业的数字化转型进程，此次研究涵盖九大行业570余家中国企业。今年，中国企业数字化转型指数的平均得分为52分，去年为54分（以未来理想数字企业的满分100分计），得分首次下降。其中，领军者依旧保持了较大的竞争优势。

今年的研究指出，中国企业在衡量数字化成熟度的一些关键领域和指标上取得长足进步，为下一步转型创造了有利条件。例如，在开拓数据变现模式、实现数据流和业务流程有效连接、搭建基于数据分析的决策和管理体系方面，受访企业在过去两年内得分均呈现出两位数增长。但是，企业在创新、研发等领域遭遇挑战，其中，基于客户需求提供定制化产品或服务的得分下降最为明显（下降28%）。

埃森哲全球副总裁、大中华区主席朱虹表示：“过去五年以来，中国企业数字化转型由点及面、由浅入深地稳步发展。在当下多变的市场环境中，打造供应链韧性、提升生产率和发展人才队伍等多重考验叠加，企业需坚持创新作为第一动力，保持业务专注，持续进行数字化和创新投入，让未来转型之路行稳致远。”

今年，研究显示，领军企业全面投入创新能力，继续扩大和其他企业的差距。在产品或服务的数字化升级方面，领军企业的得分表现是其他企业的八倍；基于平台的研发能力表现是其他企业的两倍多。对受访企业中上市公司的分析表明，2016至2021年，领军企业综合绩效的提升幅度高于其他企业11%，在投资回报、未来价值领域的财务表现也远超普通企业。



管表示在未来一至两年会增加数字化方面的投入。但同时，中国企业对转型的投资变得审慎，希望能够管理好整个数字化进程，有八成企业表示关注数字化项目的直接财务回报，同比上升了28%。

数字企业进化图



图：埃森哲首度推出数字企业进化图，帮助企业锚定转型方向。

朱虹补充道：“根植中国35年以来，埃森哲深度服务于中国市场客户的转型历程。今年，我们首次推出数字企业进化图，全新定义了五大阶段，帮助企业对标行业领先实践并校准前路。未来五年，高质量发展是中国企业的首要任务，我们希望更多企业能够锚定航向，追求多维使命，在达成自我革新的同时，助力建设现代化产业体系和中国经济的新动能。”

在深化转型、持续进化的道路上，报告建议企业在六大方面开展切实行动：

- **长期主义，生态创新：**充分培育创新能力和内外部资源，从改进技术、产品和服务，到服务产业升级和社会可持续发展，全面重塑竞争优势。
- **回归人本，少即是多：**聚焦核心客户群体，围绕其本质需求进行产品与服务的开发与交付。从关注触点优化，转向关注价值提供，通过充分应用数字技术满足个性化需求，实现人本体验。



新。

- **精益数据，智能运营：**以业务为导向，用精益思想指导数据管理；加速内外部数据聚合，利用多元化数据，不断提高数据质量以及云端数据的可用性，真正实现数据的无缝流转，支持更为高频、复杂的决策。
- **动态可视，韧性供应：**在企业打造韧性供应链的过程中，结合分析技术和人工智能，针对关键产品线、客户、供应商，以及关键时刻和环节，打造可视化能力，为预判潜在风险并最终采取自主行动打下基础。
- **技术价值，全面释放：**坚持探索新兴数字技术，合理运用各种技术组合，丰富应用场景，逐步实现产品和服务创新、业务运营和生态价值链的协同，发挥推动革新的潜力。

埃森哲将携《2022中国企业数字化转型指数研究》亮相第五届中国国际进口博览会（11月5日至11月10日）。敬请访问[这里](#)，获取完整报告（中文）。

关于本次研究

埃森哲《2022中国企业数字化转型指数研究》构建了跨行业的评估框架，基于四级指标体系共52项数据采集点，深入探究中国企业数字化转型的进程与成效。本次研究共调研了电子零件与材料、高科技产品、汽车与工程机械、医疗医药、消费品、物流航空、传统零售、化工建材和冶金等九个行业的574家中国企业。

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，在数字化、云计算与网络安全领域拥有全球领先的能力。凭借独特的业内经验与专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们为客户提供战略&咨询、技术服务、智能运营和Accenture Song等全方位服务，业务涵盖40多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。埃森哲是《财富》全球500强企业之一，目前拥有约72.1万名员工，服务于120多个国家的客户。我们秉承“科技融灵智，匠心承未来”的企业使命，致力于通过引领变革创造价值，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

埃森哲在大中华区开展业务35年，拥有一支约2万人的员工队伍，分布于多个城市，包括北京、上海、大连、成都、广州、深圳、杭州、香港和台北等。作为可信赖的数字化转型卓越伙伴，我们正在更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业 and 政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页[accenture.com](https://www.accenture.com)。

###

媒体问询，请联系：

查敏杰

埃森哲北京办公室



分享



[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.