

新闻中心

埃森哲研究：CEO普遍认同人才、数据、技术合力将推动企业增长

2023/06/20

分享



2023年6月20日，北京——世界经济论坛第十四届新领军者年会召开在即，埃森哲发布最新报告显示，企业首席执行官（CEO）普遍认为汇聚数据、技术、人才之力对于推动企业增长十分关键。然而，目前只有5%的大型全球企业正在有效地运用这种合力，其中人才在企业打造差异化优势、实现持续增长方面应发挥关键作用。

埃森哲《[全球首席人力资源官研究](#)》指出，能够把握数据、技术和人才合力的企业有望实现高达11%的额外生产力增长，成功提升企业盈利能力与收入增长。但是，如果企业采用的数据和技术解决方案无法做到以人为本，生产力增长幅度将会下滑至4%。

报告显示，受访CEO认为能够推动企业增长的首要领域包括：利用数据、技术、人工智能（AI）提高绩效和生产力（38%）；引进、培养一流人才团队（38%）；推动业务部门之间的协作（35%）；强化企业数字底座（34%）。

报告指出，人才在企业重塑进程中占据着核心位置。因此，在释放数据、技术、人才三者合力以推动业务增长的进程中，首席人力资源官（CHRO）需要发挥至关重要的催化作用。近九成（89%）的受访CEO认为，在确保企业长期盈利性增长方面，CHRO应发挥关键作用。然而，只有不足半数（45%）的受访CEO正在为CHRO创造必要条件，助其引领企业增长。

埃森哲首席领导力和人力资源官舒埃琳（Ellyn Shook）表示：“只有认识到人才是企业的核心，首席人力资源官才能够大力推动企业增长。企业应为首席人力资源官创造有利条件，培养和建立关系、技能和环境，使其开展创新思考和行动，带动管理团队推动业务增长，创造卓越的人性化体验。”

报告还发现，拥有强大技能组合和关系网络的CHRO，在积极发挥数据、技术、人才之力上的可能性是同行的近两倍；与包括CEO在内的企业高层管理者建立密切联系、相互影响的可能性是同行的四倍。报告也为企业如何以创新方式加速变革提供了切实建议，帮助企业释放数据、技术、人才的合力。



业务运营的韧性，人才和首席人力资源官的角色具有关键的战略重要性。在企业努力适应全新工作方式的过程中，对于员工来说，高管之间紧密协作意义重大，将带来巨大收益。”

关于本次研究

埃森哲商业研究院面向来自全球12个国家的1140名CEO和CHRO开展了调研。这些国家包括：澳大利亚、巴西、加拿大、中国、法国、德国、印度、日本、新加坡、瑞士、英国和美国。受访者来自12个行业，包括银行、通信和媒体、消费品和服务、能源、医疗、高科技、保险、生命科学、公共部门、零售、软件和平台、以及公用事业。同时，埃森哲与来自全球多个行业的17位大型企业CEO和CHRO进行访谈，进一步验证调研发现。

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，帮助企业、政府和各界组织构建数字化核心能力、优化运营、加速营收增长、提升社会服务水平，更快且更规模化地创造切实价值。埃森哲是《财富》世界500强企业之一，坚持卓越人才和创新引领，服务于120多个国家的客户。我们是技术引领变革的全球领军者之一，拥有强大的生态协作网络。凭借深厚的技术专长和行业经验、独特的专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们独树一帜地为客户提供战略&咨询、技术服务、智能运营、工业X和Accenture Song等全方位服务和解决方案，为客户创造切实价值。埃森哲致力于通过卓越的服务能力、共享成功的文化，以及为客户创造360°价值的使命，帮助客户获得成功并建立长久信任。埃森哲同样以360°价值衡量自身，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页[accenture.com](https://www.accenture.com)。

###

媒体问询，请联系：

查敏杰

埃森哲北京办公室

+86 13564382350

minjie.zha@accenture.com

分享





[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.