

[新闻中心](#)

2021 Efma-埃森哲保险创新大赛揭晓赛果

2021/06/10

分享



中国人寿成为首家荣获该全球创新大奖的中国保险公司

2021年6月9日，上海——2021年第六届Efma-埃森哲保险创新大赛获奖名单于近期揭晓。经过专业评审的层层遴选，意大利忠利保险、南非Discovery和中国人寿在参赛的近300家保险机构中脱颖而出，位列全球创新大奖三甲。其中，中国人寿为首次参赛，并成为首家获得该荣誉的中国保险公司。

Efma-埃森哲保险创新大赛由来自133个国家、超过2,550家金融机构组成的行业组织Efma与埃森哲联合举办，旨在表彰全球最佳的保险技术创新案例。本次大赛中，来自55个国家和地区的近300家机构提交了超过460份创新项目，创2016年赛事设立以来的新高，凸显出新冠疫情下保险行业的创新和变革正在加速。参赛企业包括了德国安联、法国安盛、瑞士苏黎世、日本三井住友等众多世界知名保险公司。

中国人寿此次提交了“投保慧眼智能风控系统”、“理赔全流程智能服务”、“国寿视通视频面见系统”等六个创新案例。借助保险科技和大数据、人工智能等技术，中国人寿为客户提供无接触服务，保证出单时效，提高核保智能审核通过率，扩大直付直赔人群覆盖率。其综合全面的创新实践帮助中国人寿最终入围决赛并获得全球创新大赛铜奖。同时，中国人寿提交的“销售人员智能化价值评估体系”、“扶贫保险理赔直付服务”两个项目分别入围“核心保险转型奖”及“互联新保险与生态融合奖”。

埃森哲大中华区金融服务事业部董事总经理、保险行业主管徐炜表示：“在新冠疫情持续影响的新常态下，保险公司需要积极创新，应对新的风险和满足不断变化的客户需求，并加快转型步伐，利用云、数据和生态系统提供创新的服务和产品。以中国人寿为代表的中国保险企业能够以科技创新赋能，提升效率、推广普惠保险以及致力于业务可持续发展，将有力带动中国保险行业集体创新发展，加深行业的交流与合作。”

此外，来自中国香港特别行政区的富卫保险（FWD）的智能保险设计获得了“核心保险转型奖”铜奖，中国平安的“一键式”车险理赔解决方案入围“产品与服务创新奖”。

除全球创新大奖之外，分类奖项的金奖名单如下：



- **核心保险转型奖** – 南非Discovery：开发人工智能报价技术，通过在电话或电脑上传其他保险公司的合同或投资文件的PDF或图片格式，客户和保险经纪人可以在数秒内获得相应的Discovery报价。
- **最佳客户体验奖** – 意大利忠利保险：在疫情期间，忠利保险开发Welion 应用帮助用户更方便地获取日常以及特殊需求的医疗及预约咨询服务。
- **保险科技奖** – 瑞士HITS（忠利保险旗下公司）：与Zoundream联合开发人工智能“婴语”翻译软件，可以识别婴儿的五种基本需求。
- **产品与服务创新奖** – 卢森堡Baloise保险：提供电动汽车保险以及增值服务，例如支持建立家用充电桩以及全欧洲18万个充电站接入服务，推动新能源车的使用。
- **组织变革转型奖** – 意大利忠利保险：面向其全球员工开发共享使用的We SHARE应用，提供员工持股计划更新、金融知识和公司新闻等服务。

Efma首席执行官约翰·贝里（John Berry）说道：“如今，保险公司不得不面对前所未有的挑战，这要求企业调整产品和分销模式。今年参赛项目的高质量令人印象深刻。在急速变化发展的世界中，获奖企业和所有参赛企业展现了卓越的敏捷能力，能够迅速找到以客户为中心的创新方案。”

2021Efma-埃森哲保险创新大赛获奖全名单：[Award Winners | EFMA Innovation in Insurance](#)。

关于Efma

Efma成立于1971年，是由银行和保险公司创建的非盈利组织，目前全球133个国家和地区的120家金融集团是其成员。Efma提供高质量的洞见，助力银行和保险公司推动创新和转型。Efma总部设在巴黎，办事处位于伦敦、布鲁塞尔、巴塞罗那、斯德哥尔摩、布拉迪斯拉发、迪拜、米兰、蒙特利尔、伊斯坦布尔、北京、东京和新加坡等地。更多信息，请访问 [Efma主页](#)。

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，在数字化、云计算与网络安全领域拥有全球领先的能力。凭借独特的业内经验与专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们为客户提供战略与咨询、互动体验、技术和智能运营等全方位服务，业务涵盖40多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。埃森哲是《财富》全球500强企业之一，目前拥有约53.7万名员工，服务于120多个国家的客户。我们秉承“科技融灵智，匠心承未来”的企业使命，致力于通过引领变革创造价值，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

埃森哲在中国市场开展业务30余年，拥有一支约1.8万人的员工队伍，分布于多个城市，包括北京、上海、大连、成都、广州、深圳、杭州、香港和台北等。作为可信赖的数字化转型卓越伙伴，我们正在更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业和政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页 www.accenture.com 以及埃森哲大中华区主页 www.accenture.cn。

###



埃森哲北京办公室
+86 13564382350
minjie.zha@accenture.com

分享



关于我们的新闻中心

订阅



[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.