

埃森哲《Fjord趋势2022》：五大趋势指引企业重塑增长战略

2022/02/17

分享



2022年2月17日，北京——埃森哲（纽交所代码：ACN）近日发布的《Fjord趋势2022》报告指出，近两年来的颠覆性变化已经使得人们与工作、消费、技术和环境之间的关系发生了整体转变，促使企业思考并设计新的经营方式。埃森哲已连续15年发布《Fjord趋势》报告，为企业提供切实可行的建议，助力企业为客户、员工以及社会传递价值与意义。

本年度报告指出，由于员工期望和心态的转变、供应链中断导致的短缺，以及元宇宙等新兴虚拟环境的发展所带来的行为转变，这些都将促使企业重新思考其设计、创新和增长的方法。

埃森哲互动体验全球创新与思想领导力负责人马克·柯蒂斯（Mark Curtis）表示：“不要低估我们正在看到的关系变化程度，也不要低估企业在应对这些变化中起到的作用。企业所做的下一步抉择或将以超乎想象的方式影响整个世界，这一切都关乎人们与各方——同事、品牌、社会、环境、乃至所关心的事物的关系。未来充满挑战，但也必将为企业创造更多机遇，积极凝聚各类关系，创造美好生活，造福人类、社会和地球。”

《Fjord趋势2022》揭示了未来影响社会、文化和商业的五大新兴趋势：

- 直面我们的需求：**如今，人们在选择生活方式时愈加自由，这一趋势正影响着我们的工作、交往和消费方式。人们正在思考自身的角色以及所看重的事情。“个人至上”理念的兴起对企业有着深远影响，将指引其如何更好地带领员工团队、塑造新的员工价值主张，以及培养客户关系。
- “减法”新定义：**在过去的一年中，部分国家及地区经历了商品短缺、能源价格上涨和服务紧缺等挑战。虽然供应链危机可能只是暂时的，但其影响将持续留存，过往种种的丰足、便利和快捷正在发生变化，“富足思维”将不再适用。随着人们开始更为关注所处的环境，新的消费行为正在形成，企业亟需应对这些变化并实践可持续的创新。
- 元宇宙的文化探“元”：**元宇宙热潮正席卷全球，整合现有的各类信息、交互界面和空间，为大众和品牌提供了互动的崭新空间，建起了现实体验与数字世界交互的又一平台，为企业大胆探索、果敢试验和锐意创新开辟更多、更广泛的新领域。



展。在如何回应人们关切的问题上，企业面临的压力与日俱增，但也为推动相互信任、打造未来竞争优势带来契机。

5. **共富关怀，用心灌溉：**过去一年中，各种形式的关怀备受瞩目，涵盖了关注自身、照顾他人、护理服务，以及线上和线下的关怀渠道等，为各类雇主和品牌带来了机遇和挑战，关爱自身和他人仍将是未来生活中的重要责任。设计师和企业需要从实践出发，为种种关怀举措创造空间。

埃森哲互动体验首席执行官大卫·卓加（David Droga）说道：“随着消费者全面审视与各方之间的关联，企业将肩负起两大责任——既要顾全当下，又要以有利于环境、商业和社会的方式开启未来。关键在于，企业要深入理解这些关系和趋势变化的影响，设立有效的战略，与用户保持持久相关，由此推动可持续的增长。”

《Fjord趋势2022》报告聚焦消费行为，并研究其在未来一年中对社会、文化和商业影响的趋势，汇集了来自埃森哲全球40多个地区、2,000名设计开发人员的思想碰撞和辛劳智慧。敬请访问 www.accenture.com/fjordtrends22 阅读报告全文（英文）。

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，在数字化、云计算与网络安全领域拥有全球领先的能力。凭借独特的业内经验与专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们为客户提供战略&咨询、互动体验、技术服务和智能运营等全方位服务，业务涵盖40多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。埃森哲是《财富》全球500强企业之一，目前拥有约67.4万名员工，服务于120多个国家的客户。我们秉承“科技融灵智，匠心承未来”的企业使命，致力于通过引领变革创造价值，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

埃森哲在大中华区开展业务35年，拥有一支约2万人的员工队伍，分布于多个城市，包括北京、上海、大连、成都、广州、深圳、杭州、香港和台北等。作为可信赖的数字化转型卓越伙伴，我们正在更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业和政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页accenture.com以及埃森哲大中华区主页 accenture.cn。

关于埃森哲互动体验

埃森哲互动体验运用体验重塑商业世界。我们立足于企业目标与创新进步的交汇点上，通过建立富有意义的体验推动可持续增长。我们将人类和商业洞见与技术的无限可能融合在一起，设计、构建、传播和运营体验，使人们的生活更便捷、工作更高效，收获更多成果。埃森哲互动体验在《广告时代机构报告》中位列全球数字营销机构之首，并被Fast Company评为最具创新性的公司。欢迎访问www.accentureinteractive.com了解更多信息。

###

媒体问询，请联系：



埃森哲北京办公室
+86 13564382350
minjie.zha@accenture.com

分享



关于我们的新闻中心

订阅



[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.