

[新闻中心](#)

埃森哲最新研究：疫情期间领军企业加大技术投资，拉大企业间营收差距

2021/05/07

分享



中国企业系统成熟度发展快于全球平均水平，应持续扩大创新规模实现跨越发展

2021年5月7日，北京——埃森哲（纽交所代码：ACN）最新研究显示，与竞争对手相比，领军企业在新冠疫情期间加大技术投资力度，获得更为显著增长。技术创新无疑已成为企业制胜市场不可或缺的要素，支持企业在变局中行稳致远，开拓未来。

埃森哲《[跨越发展，领军未来](#)》报告面向全球4,300名企业高管展开调研，并根据系统成熟度和创新支出占比进行评分，划分了排名在前10%的“领军企业”和排名在后25%的“后进企业”。同时，该项研究发现了新的一类企业：跨越企业。这些“跨越企业”在迅速提升系统成熟度和创新水平的能力突出，其占比达到了受访企业的18%。报告同步研究了各类企业的财务绩效。

研究发现，通过加大对云计算、人工智能（AI）和其他技术的投资，从2015至2018年的营收年平均增速看，中国领军企业的营收增幅是后进企业的四倍，与数年前（1.7倍）相比差距进一步扩大。

同时，出于维持业务和技术运营的考虑，许多后进企业只是在疫情期间临时启动了新技术投资，但这种被动跟随的做法未能改善差距。跨越企业则能够通过积极进取的技术战略大幅压缩了数字化转型周期，将过去一年中遭遇的种种挑战转化为商机和优势。

埃森哲大中华区企业技术创新事业部运营与交付总裁贾缙表示：“我们从企业的技术使用率、业务流程中的技术渗透率以及组织和文化上对新技术应用的意识和态度等三个方面对企业系统成熟度进行了评分，衡量了企业依托技术进行创新的水平。中国企业在这三方面的发展速度快于全球企业的平均水平，领军企业更是凭借强大的系统成熟度和较高的创新支出比例，极大地提高了增速。另一方面，中国的跨越企业通过提升系统成熟度并在整个企业内融入创新，也取得了巨大进步。”



投资回报周期更短。这些领军者不仅关注新技术应用，更着力推进能够成功提升技术应用规模的关键举措，包括实施敏捷工作方式、践行创新引领文化，以及提升员工团队技能等。每项行动都关乎创造新的可持续性价值。”

报告指出，企业若能在以下三大关键领域开展行动，及时校准技术战略，企业将收获更为丰厚的成果：

- **平台重塑 (Replatform)**：依托云技术提升系统韧性，减少信息技术环境中的冗余技术和相互脱节的数据，提升计算能力和灵活性。例如，2017年全球有八成的跨越企业采用了某种形式的云技术，到2020年，这一占比已上升至98%。
- **投资创新 (Reframe)**：采用以创新为主导的战略格局。跨越企业善于改变思维方式，将可能出现的不利环境视为运用新技术展开创新的机遇。疫情期间，提升创新规模成为了跨越企业的首要工作。全球范围内，有67%的跨越企业都在积极提高非核心业务的收入。
- **价值延伸 (Reach)**：让技术价值触达各个部门，关注员工技能培训、安全防护和心理健康等领域，拓展价值创造。超过六成（61%）的中国领军企业借助数字化灵活办公方式提升员工幸福感，而后进企业中这样做的比例只有37%。

领军企业和跨越企业的经历均表明，更加大胆、全面的技术战略是其成功之关键



同时，研究发现，76%的中国领军企业增加了对云安全的投资，而73%着力建设混合云。领军企业还更深入地研究物联网技术以及人工智能和机器学习技术。构建作为数字化底座的云平台有助降低成本，帮助企业从运维转向创新。这两项举措为企业技术战略与业务目标的一致推进奠定了坚实基础，为企业内各方带来全方位价值。



在企业上下进行规模化推广。这类企业还能够开展有效的组织变革，利用技术优势成功地将转型过程从数年缩短至数月。

关于本次研究

《跨越发展，领军未来》报告是埃森哲未来系统系列的第三期研究。该系列是迄今规模最大的全球性企业信息技术领域的研究，首期《[全价值、全收获](#)》报告于2019年10月发布，第二期《跨越发展，领军未来》报告是埃森哲未来系统系列的第三期研究。该系列是迄今规模最大的全球性企业信息技术领域的研究，首期《[投资新技术，赢取全价值：CEO技术投资指南](#)》报告于2020年1月推出。此次报告对全球25个国家、20大行业的4,300位业务和信息技术专业人员展开调查，欲了解更多信息包括领军企业和跨越企业的技术投资最佳实践案例，请点击[此处](#)。

关于埃森哲

埃森哲公司注册成立于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，在数字化、云计算与网络安全领域拥有全球领先的能力。凭借独特的业内经验与专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们为客户提供战略与咨询、互动营销、技术和智能运营等全方位服务，业务涵盖40多个行业，以及企业日常运营部门的各个职能。埃森哲是《财富》全球500强企业之一，目前拥有约53.7万名员工，服务于120多个国家的客户。我们秉承“科技融灵智，匠心承未来”的企业使命，致力于通过引领变革创造价值，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

埃森哲在大中华区开展业务30余年，拥有一支1.8万多人的员工队伍，分布于多个城市，包括北京、上海、大连、成都、广州、深圳、香港和台北等。作为可信赖的数字化转型卓越伙伴，我们正在更创新地参与商业和技术生态圈的建设，帮助中国企业和政府把握数字化力量，通过制定战略、优化流程、集成系统、部署云计算等实现转型，提升全球竞争力，从而立足中国、赢在全球。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页 www.accenture.com 以及埃森哲大中华区主页 www.accenture.cn

###

媒体问询，请联系：

查敏杰

埃森哲北京办公室

+86 13564382350

minjie.zha@accenture.com

© 2021埃森哲版权所有。埃森哲及其标识均为埃森哲公司的商标。



关于我们的新闻中心

订阅



[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.