

[新闻中心](#)

埃森哲研究：企业级应用高度协同显著推动增长

2023/04/12

分享



2023年4月12日，北京——埃森哲（纽交所代码：ACN）最新研究指出，那些实现了企业级应用程序高度协同（即具备高互操作性）的企业更为敏捷，并拥有更好的财务绩效。这些领军企业去年的营收增速是其他企业的六倍，并有望将其年营收增长速度额外提升5个百分点。

埃森哲《[价值释放：互操作性推动企业加速增长](#)》报告对来自23个国家和地区、19个行业的4,000多名企业高管开展调研。研究发现，仅在过去的两年间，近一半（49%）的受访企业采用新技术加速数字化转型进程，不少企业（40%）在多个业务领域同时开展转型。成功实现应用程序的协同能够帮助企业实现数据共享，提升透明度，加强与客户的互动，灵活且快速应对转型变化，精准把握机遇。

研究指出，大多数企业如今拥有500个以上的数字化应用，有八成（82%）受访企业表示将引入更多的数字化应用，由此带来的技术复杂性成了协同和交互的障碍。而领先企业已将提升互操作性视为整体业务和技术战略的核心。

埃森哲全球副总裁、企业与行业技术主管艾玛·麦圭根（Emma McGuigan）表示：“互操作性是提升企业系统价值的基础，关键在于企业如何采用相应的技术来提升实时、经济和高效的互操作能力。打造相互集成、互操作性强的系统能够大幅缩短转型周期。三分之一的企业已将借助互操作性提升企业灵活度提上了重点事项，希望由此促进营收增长、提升效率和打造韧性，进一步实现价值落地，达成企业全面重塑。”

研究指出，有34%的全球受访企业具备了高互操作性，这些领先企业不仅取得了更卓越的财务绩效，并且在多个领域表现出众：提升供应链和运营方面的表现高出其他企业12个百分点；客户体验重塑方面的表现高出16个百分点；员工效率提升方面高出12个百分点；可持续经营实践方面高出4个百分点；数字化转型速度高出11个百分点。

同时，研究发现，领军企业能够在仅增加2%至4%的预算用于应用的基础上，在现有IT堆栈中处理数量等同、甚至更多的应用，实现盈利性增长。



数字化转型：

高效运用云技术——云技术是实现互操作性的基础。领先企业通过将现有的应用迁移上云，并投资建设新的企业级应用软件即服务（SaaS）来提升互操作性。更重要的是，他们应用云完成跨应用的数据链接和体验，实现同步和一致。研究发现，具有高或中等互操作性的企业中有72%采用了公共云，并已将原有30%的数据和应用迁移上云，而其他企业中仅有60%采用了公共云。

采用可组装技术——企业将静态、独立的技术架构转变为更为灵活的技术架构，即可组装技术，根据不断变化的业务需求对系统模块进行再集成和再组装，支持企业更快、更好、更高效地开展转型。通过使用模块化的、即插即用的应用组件，企业可以在不造成大规模业务中断的情况下创建新的业务解决方案。

聚焦高质量协作——提升互操作性的重要意义还在于，支持跨部门、员工间的高质量协作。通过融合大数据和人工智能技术，全新的工作方式能够赋能员工，释放技术价值，提升企业绩效。企业应当积极推动培育协作文化。研究表明，超过四分之一（27%）的企业高管认为，低或无互操作性所导致的最主要的挑战就是跨业务部门间缺乏协作。企业需要推广更多具有互操作性的应用，鼓励各部门以一个团队的视角来解决问题，扩大合作。

敬请访问[这里](#)获取完整中文报告。

关于本研究

2022年，埃森哲商业研究院面向23个国家和地区、19个行业的4,053名高管开展了调研。该调研通过多种方式收集了有关技术生态系统、业务状况以及各项财务与运营绩效。调研结果辅以25次深入访谈和40个案例研究，以及二手调研、访谈和案例研究分析，重点关注组织在其多重生态系统旅程中以及向多重生态系统世界迈进的演变过程中面临的问题。

关于埃森哲

埃森哲公司注册于爱尔兰，是一家全球领先的专业服务公司，帮助企业、政府和各界组织构建数字化核心能力、优化运营、加速营收增长、提升社会服务水平，更快且更规模化地创造切实价值。埃森哲是《财富》世界500强企业之一，坚持卓越人才和创新引领，服务于120多个国家的客户。我们是技术引领变革的全球领军者之一，拥有强大的生态协作网络。凭借深厚的技术专长和行业经验、独特的专业技能，以及翘楚全球的卓越技术中心和智能运营中心，我们独树一帜地为客户提供战略&咨询、技术服务、智能运营、工业X和Accenture Song等全方位服务和解决方案，为客户创造切实价值。埃森哲致力于通过卓越的服务能力、共享成功的文化，以及为客户创造360°价值的使命，帮助客户获得成功并建立长久信任。埃森哲同样以360°价值衡量自身，为我们的客户、员工、股东、合作伙伴与整个社会创造美好未来。

详细信息，敬请访问埃森哲公司主页[accenture.com](https://www.accenture.com)。

###

媒体问询，请联系：



埃森哲北京办公室

+86 13564382350

minjie.zha@accenture.com

分享



[关于埃森哲](#)

[联系我们](#)

[求职](#)

[埃森哲全球办
公室名录](#)



[隐私政策](#)

[使用条款](#)

[Cookie Policy/Settings](#)

[网站地图](#)

[沪ICP备18047709号-2](#)

[沪公网安备 31010102006676号](#)

© 2025 埃森哲版权所有.