

Standardi ponašanja dobavljača

Juni 2023

Sadržaj

Uvod	3
Ukratko o našim Standardima ponašanja dobavljača	4
Nadzor	5
Najbolji ljudski resursi	5
Stvaranje vrednosti za klijente	6
Jedna globalna mreža	7
Poštovanje pojedinca	9
Integritet	12
Prava Accenture na informacije i reviziju u vezi sa ovim Standardima ponašanja	13
Kršenje ovih Standarda ponašanja ili važećih zakona	14
Gde se obratiti za dodatne informacije i pomoć	15

Uvod



Jedan od ključnih ciljeva privrednog društva Accenture u sklopu odgovornog poslovanja je da pomogne u izgradnji održivijih i inkluzivnijih lanaca snabdevanja. Podsticanjem načina razmišljanja o odgovornoj kupovini i unutar i van Accenture, pomažemo u stvaranju dugoročne vrednosti za naše klijente, partnere-dobavljače i zajednice. Accenture je posvećen poštovanju najviših etičkih i profesionalnih standarda u skladu sa našim osnovnim vrednostima i Accenture Kodeksom poslovne etike. Od 2008. godine posvećeni smo grupi od 10 principa Globalnog dogovora Ujedinjenih nacija (United Nations Global Compact), podržavajući napore za unapređenje održivosti, jednakosti i ljudskih prava. Kao član Global Compact, zastupamo ciljeve UN za održivi razvoj.

Odnos između Accenture i naših dobavljača je važna komponenta za postizanje naših ciljeva odgovornog poslovanja jer pomažemo u izgradnji lanaca snabdevanja u našem poslovanju koji su održiviji i inkluzivniji. Naši Accenture Standardi ponašanja dobavljača, koji dopunjuju naš Kodeks poslovne etike, postavljaju standarde i prakse kojih su Accenture dobavljači dužni da se pridržavaju.

Accenture je posvećen pomaganju svojim dobavljačima da se pridržavaju ovih standarda. Zauzvrat, Accenture očekuje od svojih dobavljača da primenjuju ove standarde na sopstvene dobavljače.

Hvala na vašim stalnim naporima i saradnji u pridržavanju naših Standarda ponašanja dobavljača. Sva pitanja o ovim standardima uputite na: procurement.support@accenture.com

Patricia Miller

Privremeni šef nabavke

Ukratko o našim Standardima ponašanja dobavljača

Naši Standardi ponašanja dobavljača su izgrađeni na okviru Osnovnih vrednosti Accenture: nadzor, najbolji ljudski resursi, stvaranje vrednosti za klijente, jedna globalna mreža, poštovanje pojedinca i integritet. Naše osnovne vrednosti oblikuju kulturu i definišu karakter našeg privrednog društva. Oni su smernice za naše ponašanje i načina donošenja odluka. Svaka osnovna vrednost je podržana izjavama o aktivnostima i specifičnim ponašanjima koje očekujemo od naših dobavljača.

01

Nadzor

- 1.1 Poštovanje svih važećih zakona o zaštiti životne sredine
- 1.2 Smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu

02

Najbolji ljudski resursi

- 2.1 Ne postojanje diskriminacije u praksama zaposlenja ili zapošljavanja
- 2.2 Završavanje obavezne obuke za Accenture

03

Stvaranje vrednosti za klijente

- 3.1 Obezbeđivanje kvaliteta i poštovanje odredbaba i uslova ugovora sa Accenture
- 3.2 Podnošenje preciznih predloga i faktura u Accenture
- 3.3 Osiguranje pristupačnosti osobama sa invaliditetom

04

Jedna globalna mreža

- 4.1 Poštovanje važećih zakona o konkurenciji
- 4.2 Poštovanje svih primenljivih kontrola u međunarodnoj trgovini
- 4.3 Poštovanje svih važećih zakona protiv pranja novca i finansiranja terorizma
- 4.4 Obezbeđivanje privatnosti, zaštite i sigurnosti ličnih podataka
- 4.5 Poštovanje svih primenljivih pravila i zakona o mineralima sa potencijalom da izazovu konflikte
- 4.6 Odgovorno korišćenje podataka i novih tehnologija
- 4.7 Odgovorno dizajniranje, razvijanje i primena veštačke inteligencije

05

Poštovanje pojedinca

- 5.1 Odnos prema ljudima sa poštovanjem i dostojanstvom
- 5.2 Dozvola zaposlenima slobode udruživanja i kolektivnog pregovaranja
- 5.3 Ne korišćenje, ne podsticanje niti korišćenje prinudnog rada, trgovine ljudima ili štetnog dečijeg rada
- 5.4 Poštovanje svih važećih zakona o zapošljavanju
- 5.5 Obezbeđenje bezbednog, zdravog radnog okruženja

06

Integritet

- 6.1 Ne nuđenje neprikladnih poklona ili reprezentacije zaposlenima u Accenture ili trećim licima
- 6.2 Poštovanje svih zakona o borbi protiv korupcije, uključujući Zakon SAD o korupciji u inostranstvu i Zakon V. Britanije o podmićivanju iz 2010. godine

01

Upravljanje

Dobavljači Accenture su svesni svog uticaja na životnu sredinu i nastoje da na minimum svedu negativne uticaje kako bi sačuvali prirodne resurse za buduće generacije. Kao minimum, dobavljači Accenture se pridržavaju svih važećih zakona i propisa o zaštiti životne sredine i smatraju dodatno upravljanje životnom sredinom u okviru svojih najvažnijih ekoloških aspekata. S obzirom na klimatske promene, ovo bi trebalo da uključuje ambiciozne ciljeve smanjenja emisije ugljenika koje je odobrila Inicijativa za ciljeve zasnovane na nauci (SBTi), kako bi se ublažio uticaj na klimatske promene. Planovi klimatskih ciljeva treba da sadrže i razmatranje principa cirkularne privrede u dizajnu proizvoda, proizvodnji, reciklaži/odlaganju i upravljanju krajem životnog veka proizvoda, gde je to potrebno.

1.1 Poštovanje svih važećih zakona o zaštiti životne sredine

Dobavljači Accenture poštuju sve važeće, zakone, propise i standarde o zaštiti životne sredine.

1.2 Smanjenje negativnog uticaja na životnu sredinu

Dobavljači Accenture obavezuju se na smanjenje svog negativnog uticaja na životnu sredinu i obezbeđuju vidljivost svog napretka ka ovom cilju. Oni podstiču razvoj i upotrebu ekološki prihvatljivih tehnologija i praksi i smanjenje negativnih uticaja na životnu sredinu u celom lancu snabdevanja.

02

Najbolji ljudski resursi

Dobavljači Accenture privlače i razvijaju najbolje talente za svoj posao bez obzira na individualne karakteristike. Oni osiguravaju da njihovi zaposleni prođu svu potrebnu obuku za Accenture.

2.1 Ne postojanje diskriminacije u praksama zaposlenja ili zapošljavanja

Dobavljači Accenture ne postupaju sa ljudima drugačije ili manje povoljno u vezi sa bilo kojom odlukom o radu ili zapošljavanju zbog karakteristika koje nisu povezane sa doprinosima, veštinama ili sposobnostima pojedinca ili inherentnim zahtevima posla. Mnogi lokalni zakoni širom sveta zabranjuju diskriminaciju ljudi na osnovu određenih karakteristika, uključujući diskriminaciju na osnovu rase, vere, starosti, pola, rodnog identiteta ili izraza, seksualne orijentacije, nacionalnosti, socijalnog ili etničkog porekla, bračnog statusa, trudnoće, invaliditeta, HIV/AIDS statusa, političke pripadnost ili članstva u sindikatu. Dobavljači Accenture poštuju sve takve zakone protiv diskriminacije. U određenim zemljama, lokalni zakoni mogu zahtevati od dobavljača Accenture, ili mogu dati dobavljačima Accenture pravo da zaštite ili daju prednost određenoj kategoriji ljudi prilikom donošenja određenih odluka o radu ili zapošljavanju. Dobavljači Accenture poštuju sve takve zakone, koji važe u relevantnim jurisdikcijama.

2.2 Završavanje obavezne obuke za Accenture

Dobavljači Accenture pomažu svojim zaposlenima da poštuju naše Standarde ponašanja dobavljača tako što osiguravaju da kada je to potrebno zaposleni dobavljača prođu obuku koju je obezbedio Accenture (na primer, kada komuniciraju sa klijentima kompanije Accenture ili imaju pristup podacima ili objektima kojima upravljaju Accenture ili klijenti Accenture).

03

Stvaranje vrednosti za klijente

Dobavljači Accenture pružaju vrednost za novac i stalno nastoje da poboljšaju svoje proizvode i usluge.

3.1 Obezbeđivanje kvaliteta i poštovanje odredaba i uslova ugovora sa Accenture

Posle dodele ugovora, dobavljači Accenture poštuju sve specifikacije, zahteve i uslove. Oni ne vrše zamenu drugim proizvodom ili uslugom, niti koriste druge za podršku ugovorima sa Accenture, bez odgovarajućeg prethodnog odobrenja.

3.2 Podnošenje preciznih predloga i faktura u Accenture

Dobavljači Accenture koji pripremaju predloge, ponude ili pregovaraju o ugovorima za Accenture i naše klijente moraju biti sigurni da su svi navodi, komunikacije i izjave tačni i istiniti. Oni vode tačne knjige i evidenciju. Dobavljači Accenture dostavljaju tačne fakture i blagovremeno ispravljaju sve greške i obezbeđuju Accenture razuman pristup relevantnim poslovnim evidencijama i zaposlenima.

3.3 Osiguranje pristupačnosti osobama sa invaliditetom

Dobavljači Accenture moraju da obezbede da pristupačnost bude uključena kao deo sopstvenih procesa nabavke. Dobavljači Accenture koji prodaju ili licenciraju hardver, softver, veb, tehnologiju, tehnologije učenja i informacione tehnologije ili nude tehnološka rešenja kao deo svojih proizvoda i usluga moraju takođe da obezbede da svi proizvodi, softver i/ili usluge koji se pružaju Accenture ispunjavaju sve relevantne standarde pristupačnosti, uključujući (ali ne ograničavajući se na) Smernice za pristupačnost veb sadržaja 2.1 AA (VCAG 2.1 AA) ili svako ažuriranje ili reviziju ovih Smernica.

04

Jedna globalna mreža

Dobavljači Accenture mobilisu moć udruživanja preko organizacionih i geografskih granica kako bi dosledno isporučivali izuzetne proizvode i usluge. Oni razumeju i poštuju zakone i propise koji se primenjuju na njihovo poslovanje.

4.1 Poštovanje važećih zakona o konkurenciji

Naročito, dobavljači Accenture razumeju i poštuju sve važeće zakone o konkurenciji, uključujući one koji se odnose na udruživanje i deljenje informacija sa konkurentima (bilo kroz zajednička ulaganja, saveze ili druge vidove saradnje).

4.2 Poštovanje svih primenljivih kontrola u međunarodnoj trgovini

Dobavljači Accenture razumeju i poštuju sve primenljive kontrole u međunarodnoj trgovini (t.j. kontrolu izvoza, ekonomske sankcije i zakone protiv bojkota).

4.3 Poštovanje svih važećih zakona protiv pranja novca i finansiranja terorizma

Dobavljači Accenture poštuju zakone o sprečavanju pranja novca i finansiranja terorizma gde god da posluju i ne učestvuju u ovim krivičnim delima niti pomažu trećim licima da to čine.

4.4 Obezbeđivanje privatnosti, zaštite i sigurnosti ličnih podataka

Snabdevači kompanije Accenture se pridržavaju važećih zakona o privatnosti i zaštiti podataka (uključujući GDPR, zahteva [EU SCC-a iz 2021.](#), [presude Evropskog suda pravde u predmetu Schrems II od 16. jula 2020.](#)). Snabdevači kompanije Accenture prate najbolje industrijske prakse i relevantne smernice kako bi osigurali da lični podaci budu zaštićeni i bezbedni. Snabdevači kompanije Accenture štite i obezbeđuju primljene, uskladištene ili na drugi način obrađene podatke kompanije Accenture i lične podatke njenih klijenata (lični podaci kompanije Accenture), prenete u skladu sa ugovornim obavezama i [sigurnosnim zahtevima snabdevača kompanije Accenture](#). Oni ne koriste ponovo, ne prodaju, ne dele i ne stavljaju na raspolaganje lične podatke kompanije Accenture u svoje poslovne svrhe bez prethodne dozvole.

Snabdevači kompanije Accenture primenjuju adekvatne interne politike obrade i prenosa ličnih podataka kompanije Accenture, uključujući:

- a) politike ili procedure za upravljanje zahtevima javnih organa za pristup ličnim podacima kompanije Accenture,
- b) politike i procedure pristupu podacima i poverljivosti,
- c) politike i procedure minimiziranja i zadržavanja podataka i
- d) politike i procedure sigurnosti i privatnosti podataka.

Snabdevači kompanije Accenture vode dokumentovanu evidenciju zahteva za pristup ličnim podacima kompanije Accenture primljenih od javnih organa i odgovora na te zahteve.

Tamo gde je to zakonski dozvoljeno i čim je to razumno izvodljivo, snabdevači kompanije Accenture obaveštavaju kompaniju Accenture o svakom zahtevu vlade u vezi sa ličnim podacima kompanije Accenture. Ukoliko obaveštavanje kompanije Accenture nije zakonski dozvoljeno, snabdevači kompanije Accenture preduzimaju razumne korake kako bi obavestili kompaniju Accenture direktno, ili u ime javnog organa, čim je to izvodljivo.

Snabdevači kompanije Accenture obezbeđuju da se svako korišćenje, deljenje ili zadržavanje ličnih podataka kompanije Accenture zasniva na pristanku ili na legitimnoj, ubedljivoj poslovnoj svrsi ili drugim obaveznim zakonskim zahtevima, strogo u skladu sa ugovornim odredbama i uslovima dogovorenim sa kompanijom Accenture i važećim zakonskim zahtevima na snazi.

4.5 Poštovanje svih primenljivih pravila i zakona o mineralima sa potencijalom da izazovu konflikte

Dobavljači Accenture poštuju sva primenjiva pravila o mineralima sa potencijalom da izazovu konflikte i usvajaju politike i procedure razumno osmišljene da spreče da proizvodi ili delovi koji nisu nabavljeni na odgovoran način uđu u Accenture lanac snabdevanja.

Dobavljači Accenture učestvuju u naporima dubinske analize Accenture tako što (i) godišnje izveštavaju Accenture u vezi sa nabavkom 3TG minerala (tantal, kalaj, volfram i zlato) za delove koji se koriste u njihovim proizvodima, (ii) sarađuju sa svim upitima ili dubinskim analizama za koja se Accenture odluči u odnosu na 3TG minerale koji se koriste u njegovim proizvodima i (iii) rade sa sopstvenim dobavljačima na identifikaciji lanca nadzora svih 3TG minerala koji se isporučuju i koriste u proizvodima Accenture (uključujući zemlju porekla, topionicu ili rafineriju, lokaciju rudnika i status bilo kog 3TG minerala).

4.6 Odgovorno korišćenje podataka i novih tehnologija

Snabdevači kompanije Accenture štite podatke kompanije Accenture, njenih klijenata i poslovnih partnera, uključujući i njihove zaposlene i klijente, kao i podatke trećih lica. Snabdevači kompanije Accenture pribavljaju odgovarajuće dozvole za korišćenje takvih podataka za naprednu analizu i veštačku inteligenciju. Snabdevači ove podatke ne koriste za obuku modela i tehnologija veštačke inteligencije bez posebne i izričite dozvole kompanije Accenture. Pored poštovanja zakona o privatnosti podataka i drugih važećih zakona i zaštite podataka od neovlašćene upotrebe ili otkrivanja, snabdevači kompanije Accenture odgovorno koriste podatke kao i nove tehnologije s njima u vezi i bave se etičkim i pravnim pitanjima koja se mogu pojaviti.

4.7 Odgovorno dizajniranje, razvijanje i primena veštačke inteligencije

Snabdevači kompanije Accenture su odgovorni za upravljanje, dizajn, razvoj i praćenje performansi svojih sistema veštačke inteligencije. U svojim procesima, oni daju prioritet pristupima usredsređenim na čoveka, uspostavljaju okvire upravljanja koji podržavaju poštenje i pravičnost u sistemskim odlukama i obezbeđuju da su njihovi sistemi veštačke inteligencije bezbedni, podložni reviziji, transparentni i objašnjivi. Ishodi sistema veštačke inteligencije snabdevača kompanije Accenture usklađeni su sa osnovnim vrednostima kompanije Accenture, kodeksom poslovne etike, principima odgovorne veštačke inteligencije i posvećenošću kompanije Accenture odgovornom poslovanju.

05

Poštovanje pojedinca

Dobavljači Accenture cene raznolikost, obezbeđuju inkluzivno okruženje i postupaju sa ljudima s poštovanjem i dostojanstvom.

5.1 Odnos prema ljudima sa poštovanjem i dostojanstvom

Dobavljači Accenture podržavaju i poštuju međunarodno priznata ljudska prava izražena u Međunarodnom zakonu o ljudskim pravima i principe koji se tiču osnovnih prava navedene u Deklaraciji Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu (veze ka ovim dokumentima su navedene u Odeljku o Dodatnim informacijama u nastavku).

Shodno tome, dobavljači Accenture se prema ljudima odnose sa dostojanstvom i poštovanjem, i održavaju fizičko i virtuelno radno okruženje sa poštovanjem, bezbedno, inkluzivno i dostupno. Ne tolerišu fizičko nasilje, pretnje, telesno kažnjavanje, psihičku prinudu, verbalno zlostavljanje, nepoštovanje, maltretiranje ili uznemiravanje bilo koje vrste (bez obzira da li je takvo uznemiravanje zakonom zabranjeno na osnovu zaštićenih karakteristika ili nije).

Pored toga, dobavljači Accenture neće postavljati nerazumna ograničenja na slobodu kretanja svojih radnika.

5.2 Dozvola zaposlenima slobode udruživanja i kolektivnog pregovaranja

Dobavljači Accenture prepoznaju i poštuju pravo svojih ljudi da se slobodno pridruže ili se uzdrže od pridruživanja radničkim organizacijama po svom izboru i da uđu u kolektivno pregovaranje u skladu sa zakonom.

5.3 Ne korišćenje, ne podsticanje, niti korišćenje prinudnog rada, trgovine ljudima ili štetnog dečijeg rada

Dobavljači Accenture ne koriste, ne podstiču i ne bave se trgovinom ljudima, ropstvom, prinudnim, obvezničkim, obaveznim, ugovornim ili prinudnim radom. Zaposleni kod dobavljača Accenture dobrovoljno pristaju na uslove svog zaposlenja bez prinude i mogu slobodno da raskinu svoj radni odnos ili (i) odmah bez najave, ili (ii) uz razuman otkazni rok (potrebni otkazni rokovi su uvek navedeni u ugovorima o radu i variraju u odnosu na radni staž zaposlenog i zahteve lokalnih zakona).

Pored toga, tamo gde to dozvoljavaju važeći lokalni zakoni o zapošljavanju, dobavljači Accenture mogu da od zaposlenog koji raskine radni odnos u definisanom periodu povrate: (i) troškove obuke, (ii) uplate u svrhu zadržavanja zaposlenog i (iii) bonuse za zapošljavanje ili druge promenljive kompenzacije. Bez obzira na ovo, dobavljači Accenture ne zahtevaju od zaposlenih da rade duži period od ugovorenog otkaznog roka u cilju da Accenture dobavljač nadoknadi takve troškove, plaćanja ili bonuse.

Dobavljači Accenture ne koriste, ne podstiču, niti se bave trgovinom ljudima. Oni, između ostalog, ne uništavaju, ne prikrivaju, ne konfiskuju niti na drugi način uskraćuju zaposlenima pristup ličnim ili imigracionim dokumentima; ne naplaćuju naknade za zapošljavanje radnika; ne zapošljavaju osobe koje vrše nalaze zaposlene a koji krše zakone o radu; ne obezbeđuju smeštaj koji nije u skladu sa zakonima o bezbednosti ili stanovanju; ne koriste lažne ili obmanjujuće prakse zapošljavanja; i ne propuštaju da dostave pisanu radnu dokumentaciju, gde je to potrebno, ili da dostave dokumente na jeziku koji njihovi radnici razumeju.

Dobavljači Accenture ne koriste, ne podstiču, niti angažuju rad dece. Dečji rad je rad koji decu lišava detinjstva, potencijala i dostojanstva, a koji šteti njihovom fizičkom ili mentalnom razvoju. Mnoge zemlje imaju minimalni uzrast za zapošljavanje ili rad - Dobavljači Accenture razumeju i poštuju te zahteve. Ne zapošljavaju osobe mlađe od godina za završetak obaveznog obrazovanja. Dobavljači Accenture mogu da imaju programe za pripravnishvo, radno iskustvo ili stažiranje na radnom mestu koji su u skladu sa važećim zakonima.

5.4 Poštovanje svih važećih zakona o zapošljavanju

Dobavljači Accenture poštuju sve važeće zakone i propise o zapošljavanju, uključujući one koji se odnose na radno vreme, prekovremeni rad i uslove minimalne plate. Pored toga, Accenture snažno ohrabruje sve svoje dobavljače čiji ljudi direktno pružaju usluge Accenture i/ili njegovim klijentima da se obavežu da će svim takvim osobama isplaćivati zaradu dovoljnu za život, koja će biti veća od zakonske minimalne plate i da će uzimati u obzir relevantne stvarne troškove života.

5.5 Obezbeđenje bezbednog, zdravog radnog okruženja

Dobavljači Accenture su posvećeni zdravlju i bezbednosti svojih ljudi i posetilaca njihovim radnim lokacijama. Dobavljači Accenture poštuju sve važeće zakone o zdravlju i bezbednosti, obezbeđuju bezbedno, zdravo radno okruženje i preduzimaju neophodne mere predostrožnosti da sve zaštite od povreda na radu i profesionalnih oboljenja.

Dobavljači Accenture preduzimaju sve neophodne mere kako bi sprečili prenošenje zarazne bolesti. Dobavljači Accenture koji su u direktnom kontaktu sa Accenture ili klijentima Accenture se pridržavaju Accenture higijenskih standarda na radnom mestu i politike obaveštavanja. Oni treba da obaveste Accenture čim saznaju da je neko od njihovih radnika možda radio sa zaposlenima ili klijentima Accenture dok je bio bolestan i/ili dok je bio zarazan i da obezbede da ta osoba ostane udaljena dok više ne bude zarazna. U tom slučaju ili za dodatna uputstva, dobavljači Accenture mogu kontaktirati Accenture Centar za bezbednost na radu (Accenture Security Operations Centre) na +1.202.728.0645. ASOC je dostupan 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji, 365 dana u godini (prihvata pozive na račun primaoca poziva).

5.6 Ne učestvovanje u neprikladnoj upotrebi društvenih medija

Dobavljači Accenture ne tolerišu nepoštovanje ili neprofesionalno korišćenje društvenih medija (bez obzira da li se takva upotreba odnosi na Accenture, njegovo poslovanje, klijente, zaposlene ili poslovne partnere), poput objavljivanja sadržaja koji je uvredljiv, zlonameran, opscen, preteći ili zastrašujući, ili sadrži etničke, verske, polne ili druge pogrdne izjave u bilo kojoj poruci ili postu.

06

Integritet

Dobavljači kompanije Accenture razumeju i poštuju sve važeće zakone. Dobavljači Accenture pobuđuju poverenje preuzimanjem odgovornosti, etičkim delovanjem i podsticanjem iskrenog i otvorenog razgovora.

6.1 Ne nuđenje neprikladnih poklona ili reprezentacije zaposlenima u Accenture ili trećim licima

Dobavljači Accenture ne daju mito ili bilo kakvo drugo nepropisno plaćanje direktno ili preko trećeg lica u vidu poklona ili reprezentacije zaposlenima Accenture, javnim službenicima, komercijalnim klijentima, poslovnim partnerima i ostalim trećim licima; a zaposleni kod dobavljača Accenture ne prihvataju poklone ili reprezentaciju od trećih lica koji jesu ili bi mogli biti shvaćeni kao mito.

6.2 Poštovanje svih zakona o borbi protiv korupcije, uključujući Zakona SAD o korupciji u inostranstvu i Zakona V. Britanije o podmićivanju iz 2010. godine

Accenture je posvećen poštenom i etičkom poslovanju i ima nultu toleranciju na korupciju ili bilo koju drugu aktivnost koja krši zakone protiv korupcije na bilo kom mestu gde posluje. Dobavljači Accenture poštuju sve važeće zakone i propise o borbi protiv korupcije, uključujući Zakon SAD o korupciji u inostranstvu i Zakon V. Britanije o podmićivanju iz 2010. godine.

U vezi poslovanja sa ili u ime Accenture, dobavljači Accenture ne nude, ne obećavaju, ne odobravaju, ne daju, ne zahtevaju, niti prihvataju bilo kakav poklon, zajam, naknadu, nagradu ili drugu beneficiju za bilo koju ili od bilo koje osobe kao podsticaj: da učine nešto nepošteno, nezakonito ili što narušava poverenje; da bi dobili, zadržali ili usmerili poslovanja; ili da bi obezbedili bilo koju drugu neprikladnu prednost. Prema ovim standardima, neprikladna plaćanja uključuju ponude, obećanja, odobrenja ili plaćanja bilo čega od vrednosti da bi se ubrzale rutinske akcije vlade.

Dobavljači Accenture će primeniti procedure kako bi obezbedili da njihovi zaposleni i dobavljači u potpunosti poštuju važeće zakone protiv korupcije i ove standarde.

Prava Accenture na informacije i reviziju u vezi sa ovim Standardima ponašanja

- 7.1** Accenture može s vremena na vreme zahtevati određene informacije od dobavljača Accenture u vezi njihove usklađenosti sa ovim Standardima ponašanja kako bi Accenture mogao da ispuni svoje obaveze u pogledu praćenja, izveštavanja i verifikacije svog lanca snabdevanja. Dobavljači Accenture će ispuniti takve zahteve u potpunosti i blagovremeno.
- 7.2** Accenture može, o svom trošku, izvršiti reviziju o pridržavanju Accenture dobavljača ovih Standarda ponašanja u vezi sa lokacijama na kojima se ili sa kojih se roba ili usluge isporučuju za Accenture. Takve revizije se mogu sprovoditi tokom redovnog radnog vremena jednom godišnje, a Accenture će najmanje 60 dana ranije dostaviti pismeno obaveštenje o svojoj nameri da sprovede takvu reviziju. Accenture će sprovoditi takve revizije tako da minimalno remeti poslovanje i ljudske resurse dobavljača Accenture. Zaposleni u Accenture ili nezavisni predstavnici (koji ne smeju biti konkurenti dobavljaču Accenture) će pre takve revizije potpisati odgovarajuće ugovore o poverljivosti.

Za potrebe ove revizije, Accenture dobavljač će zaposlenima i nezavisnim predstavnicima kompanije Accenture omogućiti razuman pristup relevantnim informacijama o politikama i procedurama dobavljača Accenture. Osim ako nije drugačije pismeno dogovoreno, Accenture neće imati pravo da vrši reviziju drugih poverljivih informacija dobavljača Accenture, uključujući: (a) informacije o drugim klijentima ili poslovnim partnerima dobavljača Accenture; (b) informacije o troškovima ili određivanju cena; (c) interne ankete zaposlenih ili rezultate anketa; (d) demografske informacije zaposlenih; (e) informacije o žalbama ili pravnim zahtevima; (f) zakonski privilegovane savete; ili (g) lične podatke koji se odnose na zaposlene koji nisu javni (uključujući evidenciju o individualnoj obuci).

- 7.3** Accenture će obavestiti dobavljača Accenture ako se revizijom i/ili informacijama koje je dao otkriju bilo koja pitanja koja izazivaju zabrinutost, a ovlašćeni službenici dobavljača Accenture se sastaju sa Accenture kako bi razgovarali o tim brigama u roku od 10 radnih dana od obaveštenja kada je identifikovana zabrinutost suštinske prirode.

Kršenje ovih Standarda ponašanja ili važećih zakona

- 8.1** Ne poštovanje ovih Standarda ponašanja ili važećih zakona daje Accenture pravo da odmah ukine dobavljača kao dobavljača Accenture i/ili da to obelodani odgovarajućim vlastima, regulatorima i/ili organima za sprovođenje zakona. Ako dozvoljava važeći zakon, Accenture će obavestiti dobavljača Accenture o tome i dati mu razumnu priliku da odgovori, pre nego što Accenture obelodani stvar relevantnom organu, regulatoru ili organu za sprovođenje zakona.
- 8.2** Dobavljači Accenture podstiču kulturu transparentnosti u okviru svoje organizacije i lanca snabdevanja i podstiču zaposlene da govore o pravnim i etičkim pitanjima, kroz linije upravljanja i/ili formalne kanale izveštavanja. Dobavljači Accenture moraju prijaviti sumnju na kršenje ovih standarda od strane dobavljača Accenture (ili njegovih zaposlenih, izvođača, podizvođača ili dobavljača). Dobavljači Accenture takođe moraju prijaviti svako specifično pitanje o kom saznaju u vezi finansijskog poslovanja Accenture, računovodstvenim praksama, pitanjima revizije, korupcije ili prevare, ili bilo kakvim ponašanjem zaposlenih u Accenture koje nije u skladu sa standardima sadržanim u ovom Kodeksu.
- 8.3** Takvi izveštaji se moraju slati na Accenture Liniju za pomoć poslovnoj etici (Business Ethics Helpline), gde se može prijaviti zabrinutost za dobre namere putem veba ili dobiti broj telefona za određenu zemlju da bi se razgovaralo sa agentom 24 sata dnevno, sedam dana u nedelji: [https:// businessethicsline.com/accenture](https://businessethicsline.com/accenture). U većini slučajeva se može ostati anonimni kada se koristi Accenture Liniju za pomoć poslovnoj etici; međutim, u određenim zemljama to možda nije slučaj zbog lokalnih zakonskih ograničenja.
- Dobavljači Accenture moraju zabraniti svaku odmazdu protiv bilo kog zaposlenog kod dobavljača Accenture koji: (1) u dobroj nameri izrazi zabrinutost zbog kršenja bilo kog zakona i/ili bilo kakvog kršenja ovih Standarda ponašanja; ili (2) pomaže Accenture, ili organu za sprovođenje zakona, pružanjem informacija za rešavanje problema. U ovim standardima, „odmazda“ znači nepravedan tretman bilo koje vrste koji proizilazi iz izražavanja zabrinutosti u dobroj nameri (ili bilo kakve pretnje takvim nepravednim tretmanom).
- 8.4** Uvek u skladu sa Accenture pravima da obelodani podataka koja su sadržana u odeljku 8.1, Accenture sve optužbe tretira ozbiljno i strogo poverljivo. U zavisnosti od prirode i okolnosti navoda, Accenture može tražiti da radi – ako i kada je to prikladno – sa dobavljačem Accenture i drugim pogođenim stranama kako bi se došlo do pravilnog i blagovremenog rešenja.
- 8.5** Pored toga, dobavljači Accenture u Sjedinjenim Državama mogu prijaviti brige u vezi sa trgovinom ljudima na Vruću liniju za globalnu trgovinu ljudima na 1-844-888-FREE (3733) ili na help@befree.org.

Gde se obratiti za dodatne informacije i pomoć

[Accenture Code of Business Ethics](#)

[Accenture Core Values](#)

[United Nations Global Compact](#)

Međunarodni zakon o ljudskim pravima (International Bill of Human Rights):

<https://www.ohchr.org/en/what-are-human-rights/international-bill-human-rights>

Deklaracija Međunarodne organizacije rada o osnovnim principima i pravima na radu (International Labor Organization's Declaration on Fundamental Principles and Rights at Work): <http://www.ilo.org/declaration/lang--en/index.html>

Ako imate pitanja o našim Standardima ponašanja dobavljača, molimo da se obratite Accenture na procurement.support@accenture.com

Imajte na umu

- **Dodatni zahtevi mogu da važe za dobavljače koji podržavaju poslovanje kompanije Accenture sa klijentima vlade SAD, kao što je navedeno u Accenture Standardima federalne poslovne etike i ponašanja (Standards of Federal Business Ethics and Conduct) na:**
<https://www.accenture.com/us-en/company-ethics-code>
- Accenture zadržava pravo da s vremena na vreme ažurira ove standarde da bi odražavali promene regulatorne ili poslovne klime.
- Pristup Accenture Kodeksu poslovne etike, ovim standardima, Accenture politikama ili Accenture obuci neće se tumačiti i ni na koji način ne implicira da su zaposleni kod dobavljača zaposleni u Accenture; suštinski uslovi zaposlenja radnika dobavljača i dalje su isključiva odgovornost i njima upravlja dobavljač.

Autorska prava © 2023 Accenture. Sva prava zadržana.
Accenture i njegov logo su zaštitni znakovi Accenture.

Juni 2023.

